

ISSN 2414-1186

**СОВРЕМЕННОЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Том 7. № 4(28) 2024

ИЗДАЕТСЯ С 2015 ГОДА



2024 / № 4

ISSN 2414-1186

СОВРЕМЕННОЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Научно-методический журнал.

Основан в 2015 г.

Журнал «Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование» включён в систему «Российского индекса научного цитирования» (РИНЦ) и публикует статьи, рецензии на научные и научно-методические исследования, аналитические обзоры конференций по следующим научным специальностям: 5.8.1. – Общая педагогика, история педагогики и образования; 5.8.2. – Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования); 5.8.7. – Методология и технология профессионального образования.

**The scientific and methodological journal
was founded in 2015**

The journal "Modern Supplementary Professional Pedagogical Education" is included into the database of the Russian Science Citation Index. It publishes articles, reviews of scientific and scientific-methodical research, analytical reviews of conferences on the following scientific specialities: 5.8.1. – General pedagogics, history of pedagogics and education (pedagogical sciences); 5.8.2. – Theory and methods of education and upbringing (pedagogical sciences); 5.8.7. – Methodology and technology of professional education (pedagogical sciences).

2024 / № 4

ISSN 2414-1186

MODERN SUPPLEMENTARY PROFESSIONAL PEDAGOGICAL EDUCATION

Учредитель журнала «Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование»

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Государственный университет просвещения»

Выходит 4 раза в год

Редакционная коллегия

Главный редактор:

Калина И. И. – д-р пед. наук, заслуженный учитель Российской Федерации, почётный член РАО, советник при ректорате, Государственный университет просвещения

Заместитель главного редактора:

Халадов Х. -А. С. – канд. филос. наук, доцент, проректор, Государственный университет просвещения

Ответственный секретарь:

Бурилина А. А. – начальник отдела, Государственный университет просвещения

Члены редакционной коллегии:

Бучек А. А. – д-р психол. наук, доцент, руководитель методического центра, Государственный университет просвещения;

Головина И. В. – канд. хим. наук, доцент, начальник управления, Государственный университет просвещения;

Казакова Е. И. – д-р пед. наук, проф., член-корреспондент РАО, директор Института педагогики, Санкт-Петербургский государственный университет;

Ковальчук О. В. – д-р пед. наук, проф., ректор, Ленинградский областной университет развития образования;

Коротков А. М. – д-р пед. наук, проф., член-корреспондент РАО, ректор, Волгоградский государственный социально-педагогический университет;

Крупченко А. К. – д-р пед. наук, проф., ведущий научный сотрудник, Государственный университет просвещения;

Куликова С. А. – д-р пед. наук, почётный проф. РАО, ректор, Волгоградская государственная академия последиplomного образования;

Нугуманова Л. Н. – д-р пед. наук, доцент, ректор, Институт развития образования Республики Татарстан;

Папуткова Г. А. – д-р пед. наук, проф., заместитель начальника управления, Государственный университет просвещения;

Рыжова Н. И. – д-р пед. наук, проф., ведущий научный сотрудник, Государственный университет просвещения;

Тараданова И. И. – канд. пед. наук, доцент, заместитель директора Института реализации государственной политики и профессионального развития работников образования, Государственный университет просвещения;

Тюников Ю. С. – д-р пед. наук, проф., ведущий научный сотрудник, Государственный университет просвещения;

Цыренов В. Ц. – д-р пед. наук, доцент, Бурятский республиканский институт образовательной политики;

Червова А. А. – д-р пед. наук, проф., советник директора Шуйского филиала, Ивановский государственный университет;

Шаталов М. А. – д-р пед. наук, доцент, проректор, Ленинградский областной институт развития образования.

ISSN 2414-1186

Сетевое издание «Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование» публикует статьи, содержащие научно обоснованные подходы к решению актуальных проблем в области непрерывного профессионального образования педагогических работников и управленческих кадров, анализ педагогического наследия отечественных и зарубежных ученых в контексте его актуальности, рецензии на научные и научно-методические исследования, аналитические обзоры конференций.

Основные рубрики журнала: актуальные вопросы образовательной политики; философия, теория и методология образования; профессиональное развитие педагогических кадров; проблемы и перспективы развития системы общего образования; российский и международный опыт; наше педагогическое наследие.

Журнал «Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование» зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Регистрационное свидетельство Эл № ФС 77-62085.

Журнал включён в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), его текст доступен в научной электронной библиотеке «eLibrary» (www.elibrary.ru), а также на сайте (www.guppros.ru).

При цитировании ссылка на журнал обязательна. Публикация материалов осуществляется в соответствии с лицензией Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY).

Ответственность за содержание статей несут авторы. Мнение автора может не совпадать с точкой зрения редколлегии серии. Рукописи не возвращаются.

Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. – 2024. – № 4. – 105 с.

© Государственный университет просвещения, 2024.

Адрес редакции:

г. Москва, ул. Радио, д. 10А, стр. 2, офис 98

тел. (495) 780-09-42 (доб. 6101)

e-mail: sj@guppros.ru

сайт: www.guppros.ru

Founder of the journal “Modern Supplementary Professional Pedagogical Education”:
Federal State University of Education

Issued 4 times a year

Editorial board

Editor-in-chief:

I. I. Kalina – Dr. Sci. (Education), Honored Teacher of the Russian Federation, Honorary Member of the Russian Academy of Education, Advisor to the Rector's Office, Federal State University of Education

Deputy editor-in-chief:

H. -A. S. Haladov – Cand. Sci. (Philosophy), Assoc. Prof., Vice-Rector, Federal State University of Education

Executive secretary of the series:

A. A. Burlina – Head of Department, Federal State University of Education

Editorial board:

A. A. Buchek – Dr. Sci. (Psychology), Assoc. Prof., Head of the Methodological Center, Federal State University of Education

I. V. Golovina – Cand. Sci. (Chemistry), Assoc. Prof., Head of Department, Federal State University of Education;

E. I. Kazakova – Dr. Sci. (Education), Prof., Corresponding Member of the Russian Academy of Education, Director of the Institute of Pedagogy, Saint Petersburg State University;

O. V. Kovalchuk – Dr. Sci. (Education), Prof., Rector, Leningrad Regional University for Education Development;

A. M. Korotkov – Dr. Sci. (Education), Prof., Corresponding Member of the Russian Academy of Education, Rector, Volgograd State Social and Pedagogical University;

A. K. Krupchenko – Dr. Sci. (Education), Prof., Leading Researcher, Federal State University of Education;

S. A. Kulikova – Dr. Sci. (Education), Honorary Professor of the Russian Academy of Education, Rector, Volgograd State Academy of Postgraduate Education;

L. N. Nugumanova – Dr. Sci. (Education), Assoc. Prof., Rector, Institute for Education Development of the Republic of Tatarstan;

G. A. Paputkova – Dr. Sci. (Education), Prof., Deputy Head of Department, Federal State University of Education;

N. I. Ryzhova – Dr. Sci. (Education), Prof., Leading Researcher, Federal State University of Education;

I. I. Taradanova – Cand. Sci. (Education), Assoc. Prof., Deputy Director of the Institute for the Implementation of State Policy and Professional Development of Education Workers, Federal State University of Education;

Yu. S. Tyunnikov – Dr. Sci. (Education), Prof., Leading Researcher, Federal State University of Education;

V. Ts. Tsyrenov – Dr. Sci. (Education), Assoc. Prof., Buryat Republican Institute of Educational Policy;

A. A. Chervova – Dr. Sci. (Education), Prof., Advisor to the Director of the Shuya Branch, Ivanovo State University;

M. A. Shatalov – Dr. Sci. (Education), Prof., Vice-Rector, Leningrad Regional Institute for Education Development.

ISSN 2414-1186

The journal publishes articles containing scientifically based approaches to solving current problems in the field of continuous professional education of teaching staff and management personnel, an analysis of the pedagogical heritage of domestic and foreign scientists in the context of its relevance, reviews of scientific and scientific-methodological research, and analytical reviews of conferences.

The main sections of the journal: current issues of educational policy; philosophy, theory and methodology of education; professional development of teaching staff; problems and prospects for the development of the general education system; Russian and international experience; our pedagogical heritage.

The journal “Modern Supplementary Professional Pedagogical Education” is registered in the Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology and Mass Communications (mass media registration certificate EL No. FS 77-62085).

The journal is included into the database of the Russian Science Citation Index, and its full texts are available through scientific electronic library “elibrary” (www.elibrary.ru), as well as on the journal's site (www.guppros.ru).

When citing, the reference to the journal is required. All publications are licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC-BY).

The authors bear all the responsibility for the content of their papers. The opinion of the Editorial Board of the series does not necessarily coincide with that of the authors. Manuscripts are not returned.

Modern Supplementary Professional Pedagogical Education. – 2024. – No. 4. – 105 p.

© Federal State University of Education, 2024.

The Editorial Board address:

ul. Radio 10A, office 98, 105005 Moscow, Russian Federation

Phone: +7 (495) 780-09-42 (add. 6101)

e-mail: sj@guppros.ru

site: www.guppros.ru

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Михеев И. А., Кривонос М. Ю. Инвестиции в будущее: реализация нацпроекта «Образование» в Севастополе 6

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДГОТОВКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ

Романова О. В. Инновационные практики научно-методического сопровождения школ полного дня (на примере Свердловской области) 10

Булгакова А. Г., Ботвин Т. В., Садовая М. В. Практико-ориентированный подход в реализации дополнительного профессионального образования преподавателей-организаторов основ безопасности и защиты Родины в Белгородской области 22

Кудрявцева О. С. Виртуальное пространство совместной деятельности как среда для развития культуры информационной безопасности педагога в условиях цифровой трансформации образовательной организации. 31

Майорова В. В. Изображения как средства наглядности в образовательных презентациях 38

Бабарико Р. М., Сенькина Г. Е. Особенности использования ascii-арта при преобразовании изображений в проектной деятельности обучающихся 53

Букреева Е. Н. Психологическая культура руководителя дошкольной образовательной организации: поколенческий контекст 59

Алексашина И. Ю., Дорогов Е. К. Освоение педагогами профессиональных умений в области осуществления межпредметного взаимодействия в процессе постдипломного образования 67

ОПЫТ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ И СЕМЬЁЙ

Бакулина С. Ю. Активизация роли родителей в решении проблем профессионального самоопределения детей. 76

Ажиев А. В., Гадаборшев З. И., Калманова Ц. А., Нальгиева Х. Л. Опыт становления и развития центра психологического консультирования родителей (лиц, их замещающих) при Чеченском государственном педагогическом университете ... 84

Каргин М. И., Яшкова А. Н., Золоткова Е. В. Телефонное консультирование в вузе: опыт организации. 97

CONTENTS

FROM A FIRST-PERSON PERSPECTIVE

- I. Mikheev, M. Krivonos.* Investments in the Future: Implementation of the National Project "Education" in Sevastopol. 6

SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL SUPPORT FOR THE TRAINING AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TEACHING STAFF

- O. Romanova.* Innovative Practices of Scientific and Methodological Support of Full-Time Schools (On the Example of the Sverdlovsk Region) 10
- A. Bulgakova, T. Botvin, M. Sadovaya.* A Practice-Oriented Approach in the Implementation of Additional Professional Education of Teachers-Organizers of the Basics of Security and Protection of the Motherland in the Belgorod Region. 22
- O. Kudryavtseva.* Virtual Space of Joint Activity as an Environment for the Development of a Teacher's Information Security Culture in the Context of Digital Transformation of an Educational Organization 31
- V. Mayorova.* Images as Visual Aids in Educational Presentations 38
- R. Babariko, G. Senkina.* Features of the Use of Ascii Art in the Transformation of Images in the Project Activities of Students. 53
- E. Bukreeva.* Psychological Culture of the Head of a Preschool Educational Organization: A Generational Context. 59
- I. Aleksashin, E. Dorogov.* Teachers' Mastery of Professional Skills in the Field of Interdisciplinary Interaction in the Process of Postgraduate Education 67

EXPERIENCE OF WORKING WITH PARENTS AND FAMILY

- S. Bakulina.* Activation of the Role of Parents in Solving the Problems of Professional Self-Determination of Children 76
- A. Azhiev, Z. Gadaborsheva, Ts. Kalmanova, H. Nalgieva.* The Experience of Formation and Development of the Center for Psychological Counseling of Parents (Persons Replacing Them) at the Chechen State Pedagogical University 84
- M. Kargin, A. Yashkova, E. Zolotova.* Telephone Consulting at a University: The Experience of the Organization. 97

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

ИНВЕСТИЦИИ В БУДУЩЕ: РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ» В СЕВАСТОПОЛЕ

Центр выявления талантливых детей, точки роста, кванториумы, роботы и учебные беспилотники – это далеко не весь перечень того, что качественно изменяет образовательный процесс в школах и колледжах города Севастополя благодаря национальному проекту «Образование», в рамках которого реализовано пять региональных проектов: «Современная школа», «Успех каждого ребёнка», «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации», «Цифровая образовательная среда», «Молодые профессионалы» и федеральный проект «Профессионалитет». Их цель – внедрение современных образовательных стандартов, повышение квалификации педагогических кадров и обеспечение доступности образовательных ресурсов для всех категорий населения.

Национальный проект «Образование» реализуется в городе Севастополе с 2019 года и уже демонстрирует значительные результаты.

Региональный проект «Современная школа» является проектом №1 в системе образования Севастополя, т. к. позволяет создать необходимые условия качественно обучения детей независимо от местонахождения образовательной организации.



Михеев И. А.,
заместитель Губернатора
города Севастополя



Кривонос М. Ю.,
директор Департамента
образования и науки
города Севастополя

В 2021 году в рамках проекта построили новую современную школу на 825 мест, которую севастопольцы ждали давно, т. к. расположена она в густонаселённом стремительно развивающемся районе города. Сейчас эту школу посещают 1 634 ребёнка.

В этом же году на базе Государственного автономного образовательного учреждения профессионального образования города Севастополя

«Институт развития образования» открыт **Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников.**

За период работы Центра в нём прошли обучение 2 152 педагогических и управленческих работников системы образования города Севастополя, 1837 педагогов получили индивидуальный образовательный маршрут, направленный на устранение имеющихся профессиональных дефицитов.

В рамках нацпроекта в Севастополе реализуются мероприятия по поддержке образования детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2020–2021 годах мы оснастили мастерские и кабинеты двух школ-интернатов города Севастополя оборудованием, которое позволяет оптимально подготовить обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к

самостоятельной жизни. 1500 ребят уже прошли обучение на таком оборудовании.

В школах, расположенных в сельских населенных пунктах, открыто 14 центров образования естественно-научной и технологической направленности «Точка роста». На новом оборудовании 2 795 учащихся углубляют знания по учебным предметам физики, химии, биологии, постигают азы робототехники, занимаются исследовательской, экспериментальной и проектной деятельностью. Благодаря закупленному оборудованию создано 500 новых мест дополнительного образования.

Детский технопарк в школе – это точка входа к ресурсам для проектной деятельности, профориентации, подготовки к конкурсам и олимпиадам, для самореализации и развития талантов каждого ребёнка. В 2024 году на базе двух общеобразовательных организаций созданы детские технопарки «Кванториум». Для обустройства «Кванториумов» были приобретены цифровые лаборатории по экологии, физиологии, образовательные робототехнические наборы и конструкторы, комплекты для изучения операционных систем реального времени и систем управления автономных мобильных роботов, компьютерная техника. На сегодняшний день в детских технопарках обучаются 1 500 учащихся 5–11 классов.

Региональный проект «Успех каждого ребёнка» – это ещё один важный и интересный проект, направленный на развитие гармоничной личности ребёнка путём совершенствования системы дополнительного образования.

По итогам реализации мероприятия созданы условия для занятий физической культурой и спортом в 10 школах, расположенных в сельской местности. Общее количество детей, занимающихся дополнительно физической культурой и спортом, составляет в 2024 году 5 044 человек (прирост в сравнении с 2019 годом – 3 326 человек).

Для проведения организационных мероприятий по внедрению модели реализации дополнительных общеобразо-

вательных программ в 2021 году создан Региональный модельный центр дополнительного образования детей на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Севастополя «Станция юных техников», запущен в эксплуатацию региональный общедоступный навигатор дополнительного образования детей в городе Севастополе.

На декабрь 2024 года в навигаторе размещено 1 850 программ дополнительного образования, охват детей программами дополнительного образования детей составляет 75,02% – 61 198 человек (прирост в сравнении с 2019 годом – 702 программы, охват – 5 579 человек).

В результате реализации регионального проекта «Успех каждого ребёнка» создан мобильный технопарк «Кванториум». Мобильный технопарк работает на базе сельских школ города Севастополя. С момента запуска обучением и мероприятиями охвачено более 4,5 тысяч детей в возрасте от 10 до 18 лет.

В целях повышения эффективности деятельности по выявлению, развитию и поддержке одарённых детей и талантливой молодёжи в 2022 году в городе Севастополе создан Центр выявления и поддержки одарённых детей «Альтаир» на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Севастополя «Центр дополнительного образования «Малая академия наук».

В Центре «Альтаир» работают 17 высокотехнологических лабораторий с самым современным оборудованием, на котором школьники выполняют исследования, позволяющие соперничать с лучшими центрами России и мира.

Альтаировцы активно участвуют во всероссийских и международных конкурсах, они стали победителями салонов изобретений и инноваций в России, Китае, Тайланде, Кипре, Боснии и Герцеговине, а также всероссийских конкурсов, проводимых в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Иннополисе, Краснодаре, Калининграде,

Обнинске и других городах. Только в 2024 году в конкурсах приняло участие более 20 000 учащихся.

Ежегодно в Центре обучаются 3500 школьников. К их обучению привлекаются ведущие сотрудники Федеральных исследовательских центров «Институт биологии южных морей А. О. Ковалевского» и «Морской гидрофизический институт РАН», Севастопольского, Санкт-Петербургского, Московского, Курского государственных университетов и других. Ведётся тесное сотрудничество с предприятиями оборонного комплекса.

На базе детского оздоровительного лагеря «Ласпи» Центром «Альтаир» организованы профильные образовательные смены по направлениям: олимпиадные математика, физика, биология, химия, история, английский, программирование, а также обществознание, робототехника, подводная робототехника, экобиотехнологии, когнитивные исследования, живопись, самбо, театральное искусство, шахматы.

В профильных сменах ежегодно принимают участие более 400 детей. При проведении профильных смен приглашаются лучшие педагоги Севастополя и федеральные эксперты.

В ходе достижения целей и задач регионального проекта «Цифровая образовательная среда» в 2021 году выполнено мероприятие «Создание центров цифрового образования детей», результатом которого стало создание в городе Севастополе двух Центров цифрового образования детей «IT-куб. Гагарин» и «IT-куб. Севастополь». Сегодня 3329 детей от 5 до 18 лет, посещающих центры, знакомятся с программированием, разработкой приложений виртуальной и дополненной реальности для мобильных устройств, учатся программировать роботов.

IT-кубовцы становятся победителями и призёрами межрегиональных, всероссийских и международных фестивалей и хакатонов, таких как: международный аэрокосмический фестиваль (Свердловская область), всероссийские конкурсы «Полёт инженерных идей» (г. Альметьевск),

«Цифровые технологии в дизайне» (г. Санкт-Петербург), «Фестиваль карт INFO GEO» (г. Набережные Челны), «День рождения IT-Куба» (г. Гай), «АртНаука» (г. Екатеринбург), межрегиональные конкурсы, проводимые в городах Великие Луки, Северодвинск и других регионах.

Благодаря реализации регионального проекта «**Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации**» в 2022 году все общеобразовательные организации города Севастополя оснащены государственными символами Российской Федерации.

С 1 сентября 2021 года город Севастополь вошёл в 10 субъектов Российской Федерации, в которых в рамках пилотного проекта в школах были введены ставки советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями. Советники прошли обучение на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Международный детский центр “Артек”» по программе, разработанной «Артеком» совместно с Институтом изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования, Российским государственным педагогическим университетом имени А. И. Герцена, Российским движением школьников.

На сегодняшний день советники по воспитанию работают во всех школах и учреждениях среднего профессионального образования.

В рамках программы «Земский учитель» заключены трудовые договоры и произведены единовременные компенсационные выплаты в размере 1,0 млн. руб. 39 педагогам (в рамках национального проекта «Образование» 7 педагогам – 7,0 млн. руб.).

Результатом реализации регионального проекта «**Цифровая образовательная среда**» стало обеспечение 69 образовательных организаций Севастополя средствами вычислительной техники, программным обеспечением и презентационным оборудованием. Закуплено компьютерное оборудование в количестве 2955 единиц.

В рамках регионального проекта «**Молодые профессионалы**» на базе Государственного автономного образовательного учреждения профессионального образования города Севастополя «Институт развития образования» создан Центр опережающей профессиональной подготовки города Севастополя. С целью создания Центра проведён ремонт помещений и закуплено оборудование для оснащения функциональных зон. На сегодняшний день деятельностью Центра охвачено 8 274 человека.

В 4-х учреждениях среднего профессионального образования создано 11 современных мастерских, в которых ежегодно проходят обучение более 1 400 студентов.

Один из эффективных инструментов федерального проекта «Профессионалитет» – Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству «Профессионалы». Оно помогает поддержать талантливых молодых специалистов и трудоустроить их в ведущие компании отечественных производителей.

За два года региональный этап Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству «Профессионалы» в городе Севастополе прошёл на 25 площадках по 31 компетенции и объединил 390 конкурсантов (студентов колледжей и школьников), 42 работодателя-партнёра, 336 экспертов-наставников, 2 431 школьников-участников профориентационных программ.

Совокупное финансовое обеспечение реализации мероприятий национального проекта «Образование» в 2019–2024 годах составило 1 890,41 млн. руб.

С начала реализации национального проекта «Образование» в Севастополе можно отметить положительные изменения в образовательной сфере. Но мы не останавливаемся на достигнутом.

В дальнейшем планируем продолжать работу по совершенствованию образовательной среды и улучшению качества обучения.

Ключевыми задачами остаются: модернизация школьной инфраструктуры, создание новых мест в образовательных учреждениях и внедрение цифровых технологий в учебный процесс. Это позволит обеспечить каждому школьнику равные возможности для получения качественно образования, независимо от их состояния здоровья или места проживания.

Также особое внимание будем уделять развитию профессионального образования и трудовых навыков молодёжи, успешной интеграции выпускников в рынок труда.

Объединяя усилия по взаимодействию органов государственной власти, образовательных организаций, родителей, работодателей, бизнес-сообщества для реализации проекта, мы создадим устойчивую основу долгосрочного успеха и развития образовательной системы города Севастополя, способной отвечать на вызовы современности.

*Михеев Игорь Анатольевич,
заместитель Губернатора города*

Севастополя,

*Кривонос Максим Юрьевич,
директор Департамента образования и
науки города Севастополя*

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДГОТОВКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ

Научная статья
УДК 37.018.46

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ШКОЛ ПОЛНОГО ДНЯ (НА ПРИМЕРЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ)

Романова О. В.

*Институт развития образования Свердловской области
622036, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, пр-т Мира, д. 31, Российская Федерация*

Аннотация

В статье рассматривается опыт работы Свердловской области по научно-методическому сопровождению школ полного дня, в основе которого кластерный подход, позволяющий объединить ресурсы и опыт различных организаций, сфокусироваться на решении конкретных задач. Обосновывается ключевое преимущество кластерной модели – гибкость и адаптивность, что позволяет учитывать специфику региона, его ресурсный потенциал и потребности конкретных школ. Доказано, что кластерная модель обеспечивает оперативное решение проблем и позволяет адаптировать практику школ полного дня к конкретным условиям муниципалитета и образовательной организации. Кроме того, кластерная модель позволяет развивать профессиональные сообщества педагогов, стимулирует обмен опытом, повышает мотивацию педагогов к самообразованию и инновационной деятельности и способствует повышению качества образования, стимулированию инновационных процессов и созданию единого образовательного пространства региона. Представлены результаты внедрения кластерной модели научно-методического сопровождения школ полного дня в Свердловской области как наиболее эффективного механизма распространения инноваций и реализации непрерывного профессионального развития школьных команд. Актуализирована значимость инновационных технологий, используемых в научно-методическом сопровождении школ полного дня, которые подкреплены примерами реальной практики. Определена роль регионального института развития образования в решении проблемы обеспечения системности научно-методического сопровождения школьных команд и создания оптимальных организационно-педагогических и дидактических условий процесса сопровождения.

Ключевые слова: научно-методическое сопровождение, школа полного дня, кластерный подход, инновационные технологии профессионального развития

Original research article

INNOVATIVE PRACTICES OF SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL SUPPORT OF FULL-DAY SCHOOLS (ON THE EXAMPLE OF SVERDLOVSK REGION)

O. Romanova

*Institute for the Development of Education of the Sverdlovsk Region
pr. Mira 31, Sverdlovsk Region, Nizhny Tagil 622036, Russian Federation*

© CC BY Романова О. В., 2024.

Abstract

The article considers the experience of the Sverdlovsk region in scientific and methodological support of full-day schools, which is based on the cluster approach, which allows combining the resources and experience of various organizations, focusing on solving specific problems. The key advantage of the cluster model is substantiated - flexibility and adaptability, which allows taking into account the specifics of the region, its resource potential and the needs of specific schools. It is proven that the cluster model provides a prompt solution to problems and allows adapting the practice of full-day schools to the specific conditions of the municipality and educational organization. In addition, the cluster model allows developing professional communities of teachers, stimulates the exchange of experience, increases the motivation of teachers for self-education and innovation, and contributes to improving the quality of education, stimulating innovation processes and creating a single educational space in the region. The article presents the results of the implementation of the cluster model of scientific and methodological support of full-day schools in the Sverdlovsk region as the most effective mechanism for disseminating innovations and implementing continuous professional development of school teams. The importance of innovative technologies used in scientific and methodological support of full-day schools, which are supported by examples of real practice, is updated. The role of the regional institute for education development in solving the problem of ensuring systematic scientific and methodological support for school teams and creating optimal organizational, pedagogical and didactic conditions for the support process is determined.

Keywords: scientific and methodological support, full-day school, cluster approach, innovative technologies of professional development

Введение

Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин на заседании Президиума Государственного Совета Российской Федерации 25 августа 2021 г. отметил: *«Дети должны иметь возможность оставаться в школе после занятий. Для большого количества семей, где родители работают, это большая поддержка. Так называемые “школы полного дня” очень востребованы сегодня»*¹.

Однако создание школы полного дня требует от педагогического сообщества коренной перестройки не только образовательного процесса, но и научно-методического сопровождения школьных команд на всех уровнях управления системой образования. Главным стратегическим приоритетом становятся глобальная «сборка» всех методических структур, всех элементов, которые способны оказывать методическую поддержку, в единую систему и на-

лаживание их реального взаимодействия. Таким образом, научно-методическое сопровождение школ полного дня становится «трансформирующим» проектом и представляет собой комплексный процесс, направленный на повышение эффективности школ полного дня через внедрение научных подходов, методических разработок и современных технологий, а также обеспечивает систематическую поддержку команды, способствуя её профессиональному росту, развитию и достижениям.

Основными функциями инновационной научно-методической деятельности в условиях модернизации школы и создания школы полного дня становится обеспечение зарождения, распространения и реализации новой образовательной практики, включение каждого педагога «в решение проблем» – минимизации и устранения дефицитов, выявленных при самодиагностике школ, развитие образовательного процесса и общеобразовательной организации в целом.

Школы полного дня, стремящиеся обеспечить всестороннее развитие ребёнка, нуждаются в качественном научно-мето-

¹ Заседание Президиума Государственного Совета 25 августа 2021 г., Московская область, Ново-Огарёво [Электронный ресурс]. URL: <http://special.kremlin.ru/events/president/news/66451> (дата обращения: 01.10.2024).

дическом сопровождении. Эффективным инструментом такого сопровождения становится кластерная модель, которая позволяет объединить ресурсы и опыт различных организаций, фокусируясь на решении конкретных задач.

Постановка проблемы

Проблема инновационного развития научно-методического сопровождения школ полного дня – это не просто задача оптимизации существующих механизмов, а комплексная проблема, обусловленная динамично меняющимся контекстом региональной системы образования. Её решение требует системного подхода и затрагивает все уровни образовательной системы – от регионального до институционального. Следовательно, система должна быть гибкой, способной оперативно реагировать на изменения и предоставлять школьным командам широкий выбор форм и методов обучения, учитывающих их индивидуальные потребности и профессиональные задачи.

Создание соответствующей инфраструктуры научно-методического сопровождения школ полного дня должно включать в себя не только нормативное и финансовое обеспечение, но и обеспечивать доступность качественного образования для всех педагогов. Это возможно через развитие дистанционных форм обучения, создание онлайн-платформ и ресурсных центров, обеспечение доступа к современным информационным технологиям.

Чтобы превратить научно-методическое сопровождение в живой, динамичный механизм постоянного профессионального развития требуется неформальное сотрудничество и взаимодействие образовательных организаций и социальных партнёров в рамках кластера, совместная разработка программ непрерывного образования. Только такой интегративный подход позволит решить задачу эффективного развития школ полного дня.

Цель настоящей статьи состоит в представлении результатов внедрения кластерной модели научно-методическо-

го сопровождения школ полного дня в Свердловской области как наиболее эффективного механизма распространения инноваций и реализации непрерывного профессионального развития школьных команд. Выбор такого вида сопровождения обусловлен тем, что требует внимательного подхода и учёта множества факторов. Деятельностная природа, управленческий характер, адресная направленность содержания, создание специальной среды и этапность реализации – все эти аспекты делают сопровождение неотъемлемой частью эффективного процесса профессионального развития. В конечном итоге именно такое сопровождение помогает школьным командам достигать своих целей, развиваться и реализовывать свой потенциал и потенциал образовательной организации.

Н. П. Эпова описывает кластер как интегрированную структуру, объединяющую группы образовательных организаций, которые находятся в одной географической зоне и имеют общие цели и задачи. Ключевыми признаками образовательного кластера являются наличие ведущих образовательных организаций, социальных партнёров, активного взаимодействия участников, конкуренции и развитой сети передачи информации [6].

Следует заметить, что научно-методическое сопровождение в условиях кластера отличается деятельностной природой, предполагает взаимодействие и взаимовлияние школьных команд, носит управленческий характер и в то же время обладает адресной направленностью и обеспечивает уникальную траекторию развития каждой образовательной организации.

Материалы исследования

В основе *кластерной модели* научно-методического сопровождения школьных команд региона, разработанной институтом развития образования Свердловской области, лежит принцип объединения образовательных организаций, методических центров, органов управления обра-

зованием, работодателей, общественных организаций и других заинтересованных организаций в единую сеть. Это позволяет концентрировать ресурсы, обмениваться опытом и эффективно решать задачи, связанные с организацией и функционированием школ полного дня. Каждая школа в рамках кластера может специализироваться на отдельном направлении деятельности, компенсируя свои недостатки за счёт сотрудничества с другими участниками. В рамках кластера они могут обмениваться опытом, проводить совместные мероприятия и оказывать взаимную поддержку.

Таким образом, научно-методический кластер представляет собой объединение образовательных и научных организаций и предприятий, которые совместно работают над созданием инновационной среды. Основная цель сотрудничества в рамках кластера – интеграция образования, науки и производства, обеспечивающая качество образовательного процесса и профессионального развития педагогического сообщества [3].

Ключевым преимуществом кластерной модели является её гибкость и адаптивность, что позволяет учитывать специфику региона, его ресурсный потенциал и потребности конкретных школ. В отличие от централизованного подхода, кластерная модель обеспечивает оперативное решение проблем и позволяет адаптировать практику школ полного дня к конкретным условиям муниципалитета и образовательной организации. Это способствует повышению образовательного процесса и улучшению качества обучения. Кроме того, кластерная модель позволяет развивать профессиональные сообщества педагогов, стимулирует обмен опытом, повышает мотивацию педагогов к самообразованию и инновационной деятельности и способствует:

1. *Улучшению качества образования.* В рамках кластера активно внедряются современные образовательные технологии и методы обучения, что повышает профессиональный уровень педагогических работников и управленческих кадров. При этом образовательные организации мо-

гут обмениваться лучшими практиками, а также совместно разрабатывать учебные программы, учитывающие потребности региона.

2. *Стимулированию инноваций.* Сотрудничество между научными и образовательными организациями с предприятиями создаёт условия для разработки новых технологий и продуктов. Это особенно актуально в условиях быстрого технологического прогресса и глобализации.

3. *Развитию региональной системы образования и созданию единого образовательного пространства.* Кластерная модель научно-методического сопровождения объединяет ресурсы, создаёт мобильную систему непрерывного профессионального развития школьных команд. Кроме того, кластерные структуры стимулируют совместные исследования в области образования, что приводит к появлению новых педагогических практик и технологий, повышающих эффективность обучения и адаптивность к современным реалиям.

Более того, научно-методические кластеры становятся мостом между образованием и реальным сектором экономики. В рамках кластеров школы полного дня тесно сотрудничают с предприятиями и организациями, организуют совместные проекты, профессиональные практики, стажировки, что позволяет обеспечить более тесную связь образования с реальными потребностями рынка труда.

Кластеризация становится не просто организационной мерой, а стратегическим подходом, который позволяет создать единую научно-методическую среду, способствующую профессиональному развитию педагогических работников и управленческих кадров [2]. Эффективное взаимодействие, поддержка и обмен опытом в рамках регионального научно-методического кластера ведут к формированию устойчивых горизонтальных связей, что в конечном итоге отражается на успехе обучающихся.

Хотя универсальной модели кластерного сопровождения школ полного дня не существует, многие регионы России ис-

пользуют элементы кластерного подхода в организации научно-методического обеспечения¹.

Региональная модель научно-методического сопровождения школы полного дня представляет собой комплексную систему, направленную на обеспечение качественного и эффективного функционирования образовательного процесса в условиях продленного дня. Она включает в себя различные уровни сопровождения и механизмы организации, которые взаимодействуют между собой для достижения поставленных целей [4].

Системный подход к оценке эффективности работы школ полного дня основывается на комплексной аналитике данных о результатах обучения и воспитания школьников. При этом основной акцент делается на создании научно-методических кластеров, что позволяет объединить ресурсы региона и обеспечить равномерное распределение методической помощи.

Особое внимание уделяется индивидуальному сопровождению школ полного дня, которое осуществляется с учётом специфики каждой школы, учитывая её ресурсный потенциал, кадровый состав и образовательные потребности обучающихся. Самоопределение, коллективная рефлексия, взаимная проблематизация (совместное выявление и обсуждение проблем) и саморазвитие становятся основными движущими силами, способствующими постоянному совершенствованию уровня профессионализма школьных команд.

Модель научно-методического сопровождения школьных команд в Свердловской

области основывается на «пакетном решении» в соответствии с запросом педагогической команды образовательной организации и на основании диагностики и мониторинга и включает целевые консультации специалистов методических центров, индивидуальные планы развития школ, организацию стажировок и наставничества (рис. 1).

Так, например, базовый пакет включает в себя обучение школьных команд по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, которые реализуются с использованием дистанционных образовательных технологий, участие в стажировках у ведущих педагогов региона, а также использование информационного и методического ресурса *сетевого портала «Педсовет 66»*.

Расширенный пакет предполагает возможность выбора школьными командами дополнительных модулей в зависимости от потребностей и запросов педагогов. Дополнительные модули основываются на активной деятельности самих педагогов в обучающих мероприятиях, в онлайн-форматах взаимодействия и поддержки, в совместном создании методических продуктов и ресурсной карты эффективных практик, в проведении мониторинга по оценке эффективности образовательного процесса, в различных проектировочных и рефлексивных сессиях. Научно-методическое сопровождение школьных команд на основе пакетного решения позволило сформировать площадки для проведения стажировочных практик.

Следует подчеркнуть уникальные достоинства данного «пакетного» решения:

- гибкость и модульность представления учебно-методического материала, т. е. возможность оперативно вносить в него изменения в соответствии с изменениями законодательной базы;

- возможность персонализации программы профессионального развития с учётом потребностей школьных команд;

- организация процесса профессионального развития по принципу «открытого обучения»;

¹ Научно-методическое сопровождение общеобразовательных организаций, участвующих в проекте «Школа Минпросвещения России». Роль регионального ответственного (из опыта Московской области) [Электронный ресурс]. URL: <https://smp.edu.ru/tpost/c8notf7tc1-nauchno-metodicheskoe-soprovozhdenie-obs> (дата обращения: 09.10.2024); Региональная система научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров [Электронный ресурс]. URL: <https://spbappo.ru/regionalnaya-sistema-nauchno-metodicheskogo-soprovozhdeniya-pedagogicheskikh-rabotnikov-i-uvpravlenscheskikh-kadrov> (дата обращения: 29.09.2024).

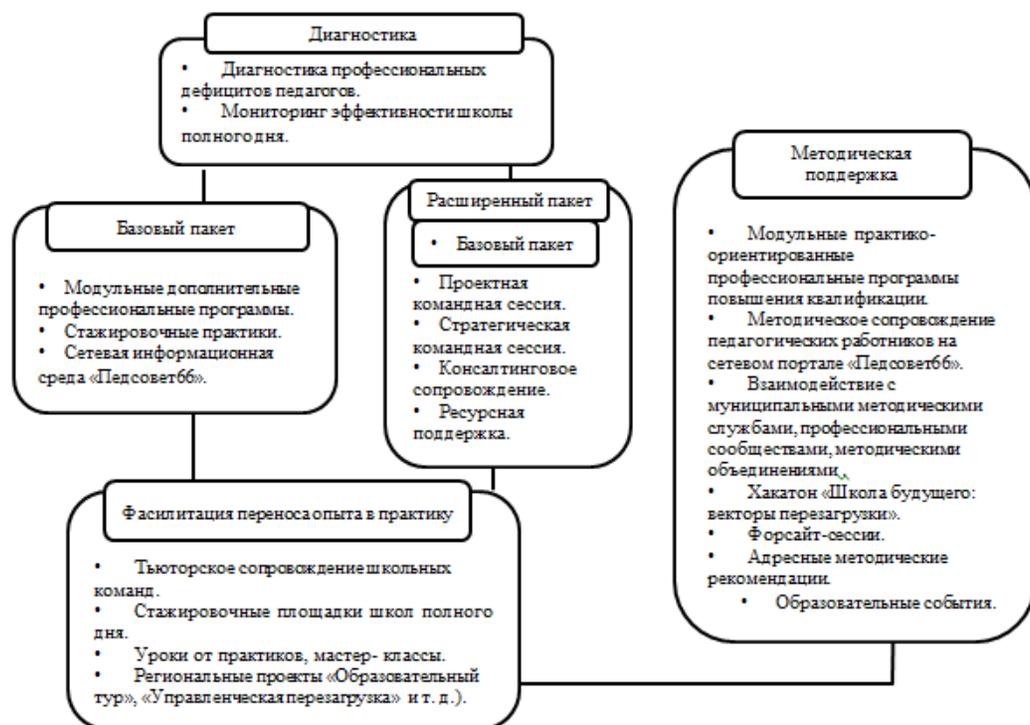


Рис. 1 / Fig. 1. Модель научно-методического сопровождения школ полного дня в Свердловской области / Model of scientific and methodological support for full-day schools in the Sverdlovsk region

– возможность овладения педагогами эффективными практиками реализации школы полного дня во время стажировок, мастер-классов, семинаров ведущих педагогов региона;

– использование информационных ресурсов сетевого методического портала «Педсовет 66».

Основываясь на исследованиях отечественных учёных [5], в рамках научно-методического кластера выделено четыре уровня взаимодействия, каждый из которых имеет свои особенности:

1. *Информационный уровень.* На этом уровне акцент делается на доступности и прозрачности информации, происходит обмен образовательными, методическими и научными знаниями, что создаёт условия для формирования открытых информационных потоков.

2. *Ресурсный уровень.* Здесь устанавливаются взаимосвязи между различными участниками сети, что позволяет оптимизировать использование ресурсов. На этом уровне

происходит критическая оценка проектов и распределение ресурсов. Образовательные организации могут выбирать наиболее перспективные идеи для дальнейшей реализации, что способствует более эффективному использованию имеющихся ресурсов.

3. *Коммуникативно-рефлексивный уровень.* На этом уровне происходит осознание норм профессиональной деятельности и их трансформация в знания, формирование горизонтальных структур управления и интенсификация коммуникационных потоков. Важно, что на этом уровне образовательные организации начинают обмениваться не только знаниями, но и опытом, что позволяет им адаптироваться к новым вызовам и требованиям.

4. *Проектный уровень.* Этот уровень фокусируется на развитии собственной деятельности школьных команд, позволяет образовательным организациям реализовывать программы и проекты, которые требуют комплексного подхода и взаимодействия различных участников. Это мо-

жет быть, например, совместная разработка учебных курсов или исследовательских проектов, где каждая организация вносит свои уникальные знания и ресурсы.

Основными функциями кластерного научно-методического сопровождения школ полного дня является обеспечение зарождения, распространения и реализации новой образовательной практики в образовательных организациях. Основными процессами становятся инновационное проектирование и трансляция положительного опыта. В проектировании особое внимание уделяется разработке замысла, в т. ч. профессиональной и экспертной поддержке в процессе его появления: апробации замыслов, в том числе их научного обоснования; организации многоаспектной коллективной рефлексии, представления и обсуждения результатов реализации замысла. Трансляция опыта включает в себя информирование, обучение, различные формы профессиональной поддержки (экспертиза, консультирование, супервизия, организация рефлексии, позиционный анализ ситуации, административная поддержка, онлайн-курсы и вебинары и т. д.).

Для методической поддержки профессионального развития педагогов и руководителей в Свердловской области создана региональная сетевая методическая служба на портале «Педсовет66», основная задача которой – выстраивание единой региональной методической сети по профессиональному развитию педагогов, масштабирование и тиражирование лучших управленческих и педагогических практик, обеспечение дискуссионного и переговорного профессионального формата общения.

Одним из наиболее интересных форматов, который был апробирован в этом году, стал управленческий стендап. Этот формат предполагает короткие и динамичные встречи, на которых участники могут быстро обмениваться информацией о текущих успехах и проблемах. Такой подход позволяет оперативно реагировать на изменения и находить решения в режиме реального времени.

Например, в рамках проекта «Школа Минпросвещения России» участники делятся своими историями успеха развития школы полного дня, рассказывая о том, как они синхронизировали различные направления деятельности школы: изучение учебных предметов с проектами «Орлята России», «Движение первых», «Уральская инженерная школа», привлекали родителей к проведению занятий «Разговоры о важном». Это не только вдохновляет другие команды, но и создаёт атмосферу сотрудничества и взаимопомощи.

Для школьных команд, работающих в режиме полного дня, организована *проектная лаборатория «ПРОдвижение»*. В рамках этой лаборатории проводятся стратегические сессии. Формат стратегической сессии позволяет разработать проекты, которые направлены на решение актуальных задач. Например, команды могут выявить проблемы, связанные с недостатком ресурсов или недостаточной квалификацией педагогов, и на основе этого разработать конкретные шаги для улучшения ситуации.

Таким образом, проектная лаборатория «ПРОдвижение» становится важным инструментом для повышения качества образования в школах с низкими показателями. Одним из ключевых аспектов работы в рамках проектной лаборатории является обучение школьных команд умению анализировать показатели и понимать содержание данных. Участники учатся видеть за цифрами реальные проблемы обучающихся и педагогов, а также определять точки преломления управленческих и педагогических усилий. Это позволяет не только понять текущее состояние дел, но и выработать стратегии для их улучшения.

Кроме того, в проектной лаборатории «ПРОдвижение» можно пройти стажировку на площадках общеобразовательных организаций – школ полного дня. Формат стажировок позволяет школьным командам успешно осваивать эффективные управленческие и педагогические технологии, что способствует переносу приобретенных управленческих и педагогических

инструментов непосредственно в практику своих образовательных организаций.

Эффективное сопровождение школ полного дня в Свердловской области обеспечивают инновационные подходы к организации дополнительного профессионального образования педагогических и руководящих работников. Так, например, использование *технологии флиппового обучения («перевернутый класс»)* [9] при разработке и реализации дополнительных профессиональных программ позволяет перенести акцент на практическую отработку полученных знаний на стажировочных площадках.

Технология флиппового обучения предполагает изменение традиционной модели обучения. Вместо традиционного формата «лекция-практика», теоретический материал изучается слушателями ДПО самостоятельно до начала очных занятий. Для этого используются различные электронные ресурсы: видеолекции, интерактивные презентации, онлайн-тесты, дополнительная литература и т. д. Предварительное самостоятельное изучение теоретического материала позволяет участникам подготовиться к очным занятиям, сформулировать свои вопросы и активно участвовать в дискуссиях.

В очном формате обучения главное внимание уделяется практической отработке материала, обсуждению сложных вопросов, групповой работе и решению кейсов. Такой подход позволяет значительно увеличить время, отведённое на практику и индивидуальную работу с преподавателем, что особенно важно при обучении сложным методикам и навыкам.

Практическая отработка полученных знаний на *стажировочных площадках* школ полного дня является неотъемлемой частью программы, построенной на принципах флиппового обучения. Стажировки позволяют участникам применить новые знания и навыки в реальных условиях работы школы, получить обратную связь от опытных коллег и наблюдать за эффективностью применяемых методик. Стажировочные площадки предоставляют возможность изучить лучшие практики и адаптировать их к специфике своей шко-

лы. Важно, чтобы стажировки были организованы таким образом, чтобы обеспечить максимальное взаимодействие между слушателями программы и наставниками. После стажировочных практик обязательными являются сессии обратной связи, во время которых школьные команды обсуждают, что у них получилось, а что нет. Это помогает не только углубить понимание и закрепить полученные знания, но и выявить проблемы и найти пути их решения.

Эффекты применения флиппового обучения в программах ДПО для школьных команд многогранны. Во-первых, увеличивается эффективность обучения, так как теоретический материал изучается в удобное для слушателей время и темпе. Во-вторых, усиливается мотивация к обучению за счёт активного участия в практических занятиях и решении реальных профессиональных задач. В-третьих, формируется профессиональное сообщество, объединённое общими целями и задачами. В-четвёртых, повышается уровень компетентности педагогических и руководящих работников, что положительно сказывается на качестве образовательного процесса в школе полного дня. Таким образом, флипповое обучение в профессиональном развитии педагогов значительно повышает эффективность обучения, позволяет сделать его более интерактивным и ориентированным на реальные потребности участников.

Инновационные методы профессионального развития педагогических работников и управленческих кадров способны не только передать знания, но и зажечь интерес к профессиональному росту. Одним из таких методов является хакатон – интенсивная командная работа над решением конкретных задач в сжатые сроки. Этот формат, успешно применяемый в IT-сфере, демонстрирует свою эффективность и в сфере образования, особенно в контексте геймификации профессионального развития [3].

Управленческий хакатон, уже четвёртый год реализуемый в Свердловской области, – это новый взгляд на непрерывное профессиональное развитие, сочетающий

в себе соревновательный дух, командную работу и практическую направленность.

Использование хакатона в качестве технологии геймификации в профессиональном развитии персонала школ региона основывается на нескольких ключевых принципах:

- соревновательный элемент: команды соревнуются за лучшие решения, что стимулирует активное участие и повышает мотивацию;

- командная работа: участники учатся сотрудничать, обмениваться опытом и находить синергию в коллективной работе;

- практическая направленность: задачи хакатона напрямую связаны с реальными проблемами школ, что позволяет участникам непосредственно применять полученные знания и навыки;

- сжатые сроки: ограниченное время работы стимулирует участников к выходу за рамки привычных подходов и эффективно использованию ресурсов, принятию быстрых решений, что развивает навыки тайм-менеджмента и работы под давлением;

- быстрая обратная связь: в ходе хакатона участники получают постоянную обратную связь от наставников и экспертов, что позволяет им корректировать свою работу и улучшать результаты;

- иммерсивный опыт: хакатон создаёт атмосферу погружения в процесс, что способствует более глубокому усвоению материала и более прочной консолидации знаний.

В рамках управленческого хакатона, в котором активно участвовали команды школ полного дня, предлагались задачи, связанные с различными аспектами деятельности:

- разработкой оптимальной модели расписания, учитывая специфику школы полного дня, включая внеурочные занятия, кружки, секции и время отдыха учащихся;

- созданием программы внеурочной деятельности, направленной на развитие творческих способностей, физической активности и социальной адаптации учащихся, учитывая возрастные особенности и интересы детей;

- разработкой системы мотивации для учащихся школы полного дня, направленной на повышение успеваемости, активное участие в школьной жизни и формирование ответственности;

- улучшением коммуникации между школой и родителями, включая использование современных технологий и инновационных форм взаимодействия;

- разработкой системы показателей для оценки эффективности работы школы полного дня, учитывая качество образования, удовлетворенность учащихся и родителей, а также соответствие целям и задачам школы.

Главное преимущество хакатона как инструмента геймификации – это вовлечение и мотивация. Традиционные методы обучения, такие как лекции и семинары, зачастую страдают от пассивности участников. Хакатон, напротив, погружает участников в активную деятельность, стимулируя креативность, командную работу и решение реальных проблем. Ограниченное по времени выполнение задачи создаёт ощущение срочности и конкуренции (в здоровом, стимулирующем смысле), что мотивирует участников на максимальную отдачу. Элементы игры, такие как рейтинг команд, поощрение и общественное признание, усиливают эту мотивацию, делая процесс обучения увлекательным и захватывающим.

Современные школы полного дня нуждаются в качественной и многоуровневой системе научно-методического сопровождения, обеспечивающей непрерывное развитие образовательного процесса и повышение профессионального уровня педагогов. Эффективная система такого сопровождения представляет собой иерархическую структуру взаимодействия, в которой уровни управления (регион – муниципалитет – школа) последовательно взаимодействуют друг с другом, обеспечивая передачу методических рекомендаций, опыта и ресурсов. Это, своего рода, «пирамида» поддержки, где региональный уровень определяет общие стратегические направления развития, муниципальный

Таблица 1 / Table 1

Уровни научно-методического сопровождения школ полного дня / Levels of scientific and methodological support for full-day schools

| Уровни сопровождения | Функции | Механизмы |
|---------------------------|---|---|
| Региональный уровень | Разработка нормативно-правовой базы, координация деятельности образовательных организаций, оказание методической поддержки, организация повышения квалификации педагогических кадров. | Создание региональных центров сопровождения, которые осуществляют мониторинг качества образования, разрабатывают модели образовательных программ, проводят исследования. Организация региональных конкурсов, семинаров, конференций для обмена опытом между педагогами. Разработка региональных стандартов и требований к организации образовательного процесса в школе полного дня. Создание информационных ресурсов для педагогов и родителей. |
| Муниципальный уровень | Организация взаимодействия между образовательными организациями, контроль за качеством образования, оказание методической помощи школам. | Создание муниципальных методических объединений педагогов, работающих в школе полного дня. Организация муниципальных конкурсов и фестивалей для учащихся. Разработка муниципальных программ развития образования. Оказание консультативной помощи школам в вопросах организации образовательного процесса. |
| Институциональный уровень | Оказание методической поддержки конкретной школе, разработка индивидуальных планов развития, организация повышения квалификации педагогических кадров. | Создание методических служб в школах. Организация внутришкольных семинаров, мастер-классов. Разработка авторских программ и методических материалов. Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс. |

уровень адаптирует их к местным условиям, а школа непосредственно внедряет и корректирует методические подходы в соответствии с конкретными потребностями учащихся и педагогов¹.

¹ Распоряжение Минпросвещения России от 06.08.2020 N P-76 «Об утверждении Концепции создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников» (вместе с «Концепцией создания единой федеральной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров»). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_

Заключение

Подчеркнём основные особенности кластерного научно-методического сопровождения школьных команд:

– *планомерность и системность* (чётко выстроенная структура взаимодействия с определенными этапами, целями и показателями эффективности на каждом уровне; региональные методические центры разрабатывают программы и методические

LAW_401683/d232deb54b7fb13d01ffab13d37294598b53334 (дата обращения: 10.09.2024).

рекомендации, которые муниципальные методические службы адаптируют и распространяют среди школ);

– *централизованная поддержка* (региональный уровень обеспечивает доступ к ресурсам, экспертной помощи и современным технологиям, а муниципалитет, в свою очередь, организует обучение педагогов, предоставляет методическую литературу и помощь в решении проблемных вопросов);

– *контроль и мониторинг* (оценка эффективности внедрения методических рекомендаций и своевременное внесение необходимых корректировок).

В рамках научно-методического кластера осуществляется взаимодействие между образовательными организациями одного уровня – муниципалитетами или школами: обмен опытом, совместная работа над проектами, взаимная поддержка и коллегиальное решение проблем. Основой такого взаимодействия становятся:

– *взаимовыгодное сотрудничество* (школы могут делиться успешными практиками, совместно разрабатывать новые методики и решать общие проблемы);

– *гибкость и адаптивность* (партнёры могут самостоятельно определять формы и методы взаимодействия);

– *распространение инноваций* и лучших практик между школами и муниципалитетами;

– *коллективное решение проблем*, связанных с организацией образовательного процесса в школах полного дня.

Таким образом, кластерное научно-методическое сопровождение позволяет включить школьную команду в инновационную реальность:

– развитие единой инновационной стратегии (школа может опираться на опыт и ресурсы других образовательных организаций, объединять усилия для реализации инновационных проектов);

– создание сети партнёров (сетевое взаимодействие позволяет установить прочные связи с другими школами, вузами, научно-исследовательскими институтами, что способствует обмену опытом и общим развитию);

– повышение качества образовательного процесса (благодаря инновационным проектам, реализуемым в рамках сетевой формы деятельности, школа получает возможность обновить методики преподавания, ввести новые технологии, улучшить качество образования).

*Статья поступила в редакцию 21.10.2024;
одобрена после рецензирования 11.11.2024;
принята к публикации 06.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Абанкина И. В., Абанкина Т. В., Осовецкая Н. Я. Реструктуризация сетей и эффективность бюджетного сектора. М.: Высшая школа экономики, 2006. 157 с.
2. Данилов С. В. Кластерный подход как методологическая основа управления инновационными процессами в системе образования // Научное обозрение. Педагогические науки. 2017. №5. URL: <https://science-pedagogy.ru> (дата обращения: 10.10.2024).
3. Табатчикова А. А., Меняйлов А. И. Управленческий хакатон: новые подходы к разработке проектов в образовательной среде // Экономика и предпринимательство. 2024. №2. С. 973–978.
4. Фрицко Ж. С., Жижина И. В. Региональная модель научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров Свердловской области // Иро-экспресс: профессиональное развитие педагога: сборник научных статей. 2021. Т. 1. №1. С. 5–10.
5. Шумейко А. А., Блинов Л. В. Формирование педагогических кластеров научно-методического взаимодействия образовательных организаций регионов: теория и практика // Концепт. 2021. №11. С. 54–70.
6. Эпова Н. П. Проектирование процессов научно-методического сопровождения образовательных систем в Донском крае: формирование регионального инновационного кластера // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2015. №3 (24). С. 16–30.

REFERENCES

1. Abankina I. V., Abankina T. V., Osoveckaya N. Ya. *Restrukturizaciya setej i effektivnost' byudzhethnogo sektora* [Network restoration and the efficiency of biological secretio]. Moscow, Higher School of Economics Publ., 2006 157 p.
2. Danilov S. V. [Cluster base as a metalogical base for managing innovation processes in the investigation system]. In: *Nauchnoe obozrenie. Pedagogicheskie nauki* [Intensive investigation. Children's needles], 2017, no. 5. Available at: <https://science-pedagogy.ru> (accessed: 10.10.2024).
3. Tabatchikova A. A., Menyajlov A. I. [Official hackathon: new opportunities for projectors in the center of the world]. In: *Ekonomika i predprinimatel'stvo* [Economist and Predator], 2024, no. 2, pp. 973–978.
4. Fricko Zh. S., Zhizhina I. V. *Regional'naya model' nauchno-metodicheskogo soprovozhdeniya pedagogicheskikh rabotnikov i upravlencheskih kadrov Sverdlovskoj oblasti* [Regional model of natural-metaphysical support for pediatric workers and managers of the Sverdlovsk region]. In: *Iro-ekspres: professional'noe razvitie pedagoga: sbornik nauchnykh statej* [Iro-Express: Professional development in the pedagogical field: collection of articles], 2021, vol. 1, no. 1, pp. 5–10.
5. Shumejko A. A., Blinov L. V. [Development of pedagogical classes of natural and metaphysical methods for organizing regional organizations: Theory and practice]. In: *Koncept* [Concept], 2021, no. 11, pp. 54–70.
6. Epova N. P. [Searches for natural-metaphysical processing of the system in Donsk: regional format Innovative Cluster]. In: *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikacii kadrov* [System of continuous professional development of cadavers], 2015, no. 3 (24), pp. 16–30.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Романова Оксана Владимировна – кандидат филологических наук, доцент кафедры педагогических и управленческих технологий Института развития образования;
e-mail: rom.oksana2010@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Oksana V. Romanova – Cand. Sci. (Philological sciences), Assoc. Prof. of the department of pedagogical and management technologies of Institute for Education Development;
e-mail: rom.oksana2010@yandex.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Романова О. В. Инновационные практики научно-методического сопровождения школ полного дня (на примере Свердловской области) // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 10–21.

FOR CITATION

Romanova O. V. Innovative Practices of Scientific and Methodological Support of Full-Time Schools (On the Example of the Sverdlovsk Region). In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 10–21.

Научная статья
УДК 37

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ-ОРГАНИЗАТОРОВ ОСНОВ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ РОДИНЫ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Булгакова А. В., Ботвин Т. В., Садовая М. В.

*Белгородский институт развития образования
308007, г. Белгород, ул. Студенческая, д. 14, Российская Федерация*

Аннотация

Актуальность выбранной темы обусловлена особенностью реализации дополнительного профессионального обучения и совершенствованием компетенций преподавателей. В результате проведения специальной военной операции условия жизни на территории Белгородской области значительно изменились, т. к. регион является приграничной территорией Российской Федерации с Украиной. В связи с этим внедрение и реализация в образовательный процесс на период с 2024 по 2025 гг. учебной дисциплины «Основы безопасности и защиты Родины» является необходимым мероприятием, которое направлено не только на развитие у обучающихся компетенции в области основ безопасности и защиты Родины, ориентированных на военно-патриотическое воспитание, но и на формирование у них практических навыков выживания на территории с высоким уровнем террористической опасности. В статье рассматриваются вопросы реализации дополнительного профессионального образования у педагогических работников Белгородской области. В частности, внедрение нового предмета «Основы безопасности и защиты Родины» в условиях изменения федеральной основной образовательной программы. Разработанная педагогами ОГАОУ ДПО «БелИРО» программа повышения квалификации для преподавателей-организаторов основ безопасности и защиты Родины может быть апробирована в других регионах России.

Ключевые слова: безопасность, безопасное поведение, формирование основ безопасного поведения, развитие патриотизма, «Основы безопасности и защиты Родины», дополнительное профессиональное образование, практико-ориентированный подход

Original research article

A PRACTICE-ORIENTED APPROACH TO THE IMPLEMENTATION OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION OF TEACHERS-ORGANIZERS OF THE BASICS OF SECURITY AND PROTECTION OF THE MOTHERLAND IN THE BELGOROD REGION

A. Bulgakova, T. Botvin, M. Sadovaya

*Belgorod Institute of Educational Development
ul. Studencheskaya, 14, Belgorod, 308007, Russian Federation*

Abstract

The relevance of the chosen topic is due to the peculiarity of the implementation of additional professional training and the improvement of teachers' competencies. As a result of the special military operation, living conditions in the Belgorod region have changed significantly, since the region is a border territory of the Russian Federation with Ukraine. In this regard, the introduction and implementation in the educational

process for the period from 2024 to 2025 of the academic discipline “Fundamentals of security and protection of the Motherland” is a necessary event that is aimed not only at developing students’ competence in the field of fundamentals of security and protection of the Motherland, focused on military-patriotic education, but also at forming their practical survival skills in an area with a high level of terrorist danger. The article discusses the issues of the implementation of additional professional education for teaching staff of the Belgorod region. In particular, the introduction of a new subject “Fundamentals of security and protection of the Motherland” in the context of changes in the federal basic educational program. The professional development program developed by teachers of the OGAOU DPO “BellRO” for teachers who organize the basics of security and protection of the Motherland can be tested in other regions of Russia.

Keywords: safety, safe behavior, formation of the foundations of safe behavior, development of patriotism, «Fundamentals of security and protection of the Motherland», additional professional education, a practice-oriented approach

Введение

В современных условиях непрерывность образования и постоянное пополнение знаний и умений является неотъемлемым аспектом деятельности каждого педагога. Согласно статье 47 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», педагогические работники имеют право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже, чем один раз в три года¹.

В настоящее время в связи с проведением специальной военной операции на территории Украины, а также с возникающими угрозами терроризма, природных катастроф и других чрезвычайных ситуаций 4 августа 2023 г. Президентом Российской Федерации была утверждена поправка в федеральный закон «Об образовании в РФ», согласно которой учебный предмет «Основы безопасности жизнедеятельности» (ОБЖ) был переименован на «Основы безопасности и защиты Родины» (ОБЗР). Реализация обучения по новому предмету началась с 1 сентября 2024 г. на уровнях организаций основного общего и среднего общего образования (ООО и СОО) согласно Федеральному закону от 04.08.2023 №479-ФЗ².

Введение нового предмета осуществляется на основе актуальных приказов

Минпросвещения от 27.12.2023 №1028, от 01.02.2024 №62, от 19.02.2024 №110, 01.02.2024 №67. Данные нормативные акты регламентируют проведение в 2024 г. в общеобразовательных организациях следующих мероприятий: актуализацию основных общеобразовательных программ, подготовку педагогов школы, информационное сопровождение и создание условий.

Согласно пунктам 162(1).1 ФОП ООО и 127(1).1 ФОП СОО основной целью изучения ОБЗР является формирование у школьников базового уровня культуры безопасности жизнедеятельности и готовности к защите Отечества. В рамках изучения предмета ученики также освою знания и умения, которые помогут подготовиться к военной службе.

Введение и реализация предмета ОБЗР в организациях основного общего и среднего общего образования требует подготовки преподавателей-организаторов, т. к. Белгородская область является приграничной территорией России, и террористическая обстановка в регионе остаётся весьма сложной и нестабильной. Из-за ежедневных обстрелов в некоторых населённых пунктах отсутствуют электричество и связь. Проводимые военные действия в регионе наложили свой отпечаток как на жизнь всего населения области в целом, так и на профессиональную деятельность педагогов, в частности. Таким образом, основной проблемой, которая стоит перед организациями дополнительного профессионального образования, является разра-

¹ Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/70291362> (дата обращения: 10.10.2024).

² Там же.

ботка и реализация программ повышения квалификации, направленных на формирование как у самих педагогов, так и у их учащихся знаний и умений по оказанию первой помощи, навыков поведения в чрезвычайных ситуациях, основ безопасности и защиты Родины. Главная особенность дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для преподавателей-организаторов Белгородской области заключается в том, что обучение должно быть очным и практико-ориентированным. Ввиду того, что жизнь в приграничном регионе весьма опасна и непредсказуема, следовательно, изучение предмета ОБЗР должно помочь подготовить обучающихся к действиям в чрезвычайных ситуациях, повысив их безопасность.

Основной целью статьи является рассмотрение практико-ориентированного подхода в процессе реализации дополнительного профессионального образования преподавателей-организаторов основ безопасности и защиты Родины в Белгородской области.

Теоретическую основу статьи составляют нормативно-правовые акты¹ и на-

¹ О внесении изменений в некоторые приказы Министерства образования и науки Российской Федерации, касающиеся федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования: Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 19.02.2024 №110 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408497953> (дата обращения: 10.10.2024); О внесении изменений в некоторые приказы Министерства Просвещения Российской Федерации, касающиеся федеральных образовательных программы основного общего и среднего общего образования: Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 01.02.2024 № 62 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408528757> (дата обращения: 10.10.2024); О внесении изменений в некоторые приказы Министерства образования и науки Российской Федерации, касающиеся федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования и среднего общего образования Российской Федерации, касающиеся федеральных адаптированных образовательных программ: Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.12.2024 № 1028 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408381463> (дата

учные труды отечественных педагогов, посвящённые изучению предмета ОБЖ, основам военной службы и огневой подготовке, а также методические и учебно-методические пособия по оказанию первой помощи пострадавшим. Среди них работы таких авторов, как: И. В. Баринов, Л. Ю. Воронков, А. Н. Катюлин, А. Н. Кивилев, Н. В. Косолапова, В. С. Микрюков, А. Ю. Мухин, С. В. Шпока и др. В изученной литературе отечественные авторы делятся опытом организации военной подготовки обучающихся. По мнению ряда современных учёных и практиков (О. Е. Астафьева, Л. И. Губарева, А. А. Хмызова и др.) использование практико-ориентированного подхода в образовательной деятельности обязательно, т. к. оно способствует формированию у обучающихся практических навыков поведения в той действительности, в которой они вынуждены жить и работать² [1; 3; 5, с. 226].

обращения: 10.10.2024); О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»: Федеральный закон от 04.08.2023 №479-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/407484255> (дата обращения: 10.10.2024).

² Баринов И. В. Начальная военная подготовка: учебное пособие / под ред. П. И. Юнацкевича. СПб.: Военный институт маршала Бирюзова, 2023. 122 с.; Воронков Л. Ю., Тактико-специальная подготовка: учебное пособие. М.: Юстиция, 2021. 254 с.; Катюлин А. Н. Тактическая медицина. М.: Аст, 2023. 224 с.; Катюлин А. Н., Зайцев Д. В. Первая помощь «тактическая медицина» в условиях боевых действий. М.: АСТ, 2023. 224 с.; Кивилев А. Н., Маркин А. В. Ускоренная тактическая подготовка. Методика обучения: учебное пособие. М.: Центр стратегической конъюнктуры, 2022. 176 с.; Ковалёв М. А., Овакьян Д. Н. Беспилотные летательные аппараты вертикального взлёта: сборка, настройка и программирование: учебное пособие Самара: Издательство Самарского университета, 2023. 96 с.; Косолапова Н. В., Прокопенко Н. А. Безопасность жизнедеятельности. Практикум: учебное пособие. М.: КноРус, 2021. 155 с.; Микрюков В. Ю. Основы военной службы: строевая, огневая и тактическая подготовка, военная топография: учебник для учащихся старших классов. М.: Форум, 2020. 384 с.; Мухин А. Ю. Огневая подготовка: практикум. Учебно-методическое пособие. Иваново: Форум, 2023. 166 с.; Строевая подготовка: учебно-методическое пособие / С. В. Шпока, Л. Л. Жаркевич, В. В. Зикратьев [и др.]. Минск: Белорусский национальный технический университет, 2021. 121 с.

Материалы и методы исследования

При написании статьи были использованы нормативно-правовые акты справочно-правовой системы «Гарант», научные статьи периодических изданий и статистические данные по образовательной деятельности ОГАОУ ДПО «БелИРО».

Исследование осуществлялось на основе теоретических методов: анализ научно-педагогической литературы по теме исследования, изучение и обобщение педагогического опыта, а также на основе эмпирических методов – наблюдения, описания и статистики.

На сегодняшний день, несмотря на сложную террористическую обстановку в регионе, непрерывное повышение профессионального мастерства педагогов области продолжается и ежегодно развивается. Областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Белгородский институт развития образования» (ОГАОУ ДПО «БелИРО») вносит значительный вклад в подготовку специалистов, осуществляющих образовательную деятельность на различных ступенях образования. За последние три года количество педагогических работников, прошедших обучение в институте, значительно увеличилось (рис. 1).

Из рисунка видно, что количество педагогов, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам в ОГАОУ ДПО «БелИРО» в 2022 г., возросло на 3813 человек (32%), это связано с реализацией программ по внедрению обновлённых федеральных государственных образовательных стандартов. В 2023 г. количество обученных увеличилось на 24530 человек (в 2,5 раза), что обусловлено реализацией программы «Организация педагогического сопровождения формирования знаний и навыков безопасного поведения воспитанников и обучающихся при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций», которую должны были освоить все педагогические работники Белгородской области. Программа направлена на формирование у слушателей специфических навыков безопасного поведения при опасностях военного характера. За 2023 г. данную программу освоили 21846 педагогических работника. В 2024 г. эта программа также реализуется для молодых специалистов, только пришедших на работу в образовательные организации.

Для обеспечения безопасности педагогических работников Белгородской области реализация программ дополнительного профессионального образования осуществляется с использованием техно-

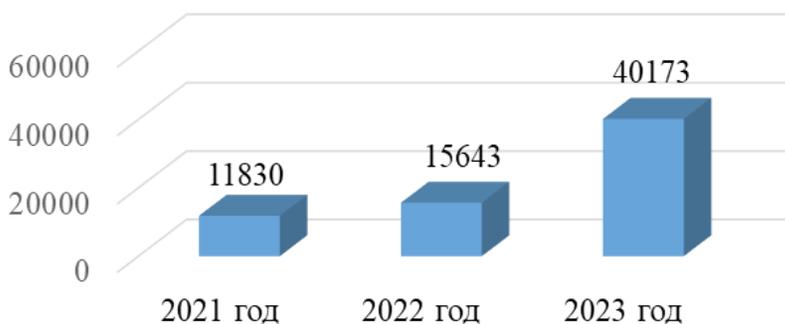


Рис. 1/ Fig. 1. Динамика количества слушателей, обученных в ОГАОУ ДПО «БелИРО», за 2021–2023 гг. / Dynamics of the number of students trained at the OGAOU DPO “BelIRO” for 2021–2023

логий электронного и дистанционного обучения.

Рассматривая данные формы обучения стоит отметить, что под электронным образованием понимается организация образовательной деятельности путём использования информации, содержащейся в базах данных и используемых для реализации образовательных программ, и информационных технологий, технических средств, обеспечивающих её обработку, а также информационных и телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу этой информации через линии связи и коммуникации взаимодействие ученика и учителя.

В свою очередь технологии дистанционного образования представляют собой образовательные технологии, реализуемые преимущественно с использованием информационных и телекоммуникационных сетей при непрямом (дистанционном) взаимодействии обучающихся и преподавателей.

Для качественной реализации онлайн-образовательной деятельности важны следующие теоретические аспекты:

- идентификация факторов – определение социальной, институциональной, административной готовности организации к переходу на онлайн-обучение;

- определение внутренних и внешних ресурсов для онлайн-обучения [2, с. 33].

С 1 сентября 2024 г. в ГОАОУ ДПО «БелИРО» реализуется новая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (ДПП ПК) для преподавателей-организаторов основ безопасности и защиты Родины «Основы безопасности и защиты Родины»: практико-ориентированное обучение».

Структура программы по ОБЗР позволяет педагогу освоить её содержание в логике последовательного нарастания факторов опасности: от опасной ситуации до чрезвычайной ситуации и разумного взаимодействия человека с окружающей средой, учесть преемственность приобретения обучающимися знаний и формирования у них умений и навыков в области

безопасности жизнедеятельности и защиты Родины.

Усвоение программы обеспечивает:

- ясное понимание обучающимися современных проблем безопасности и формирование у подрастающего поколения базового уровня культуры безопасного поведения;

- прочное усвоение обучающимися основных ключевых понятий, обеспечивающих преемственность изучения основ комплексной безопасности личности на следующем уровне образования;

- возможность выработки и закрепления у обучающихся умений и навыков, необходимых для последующей жизни;

- выработку практико-ориентированных компетенций, соответствующих потребностям современности;

- реализацию оптимального баланса межпредметных связей и их разумное взаимодополнение, способствующее формированию практических умений и навыков.

Программа носит практико-ориентированный характер и предусматривает использование интерактивных форм организации учебных занятий с возможностью применения тренажёрных систем и виртуальных моделей. Это делает занятия интересными, с возможностью отработки практического навыка. При этом использование цифровой образовательной среды на учебных занятиях должно быть разумным, компьютер и дистанционные образовательные технологии не способны полностью заменить педагога и практические действия обучающихся¹.

Практико-ориентированный подход в образовании представляет собой процесс формирования у обучающихся навыков практической деятельности непосредственно в результате выполнения практи-

¹ О внесении изменений в некоторые приказы Министерства Просвещения Российской Федерации, касающиеся федеральных адаптированных образовательных программ: Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 01 февраля 2024 г. №67. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408525443> (дата обращения: 10.10.2024).

ческих задач в процессе изучения образовательной программы.

Практико-ориентированный подход предполагает реализацию следующих принципов:

- принцип связи обучения с практикой (повышает значимость учебной деятельности, делая её более осмысленной, что способствует концентрации усилий для изучения представленного материала, и формированию умений применять полученные знания на практике);

- принцип практико-ориентированного целеполагания (осознанное определение цели своей деятельности);

- принцип деятельности (освоение слушателями новых знаний, умений и навыков, преимущественно в форме деятельности);

- принцип продуктивности обучения (формирование образовательных компетенций происходит параллельно с приращением личностных и профессиональных качеств);

- принцип ситуативности обучения (преподаватель создаёт искусственно или использует сложившуюся ситуация с целью вызова мотивации у слушателя);

- принцип образовательной рефлексии (осознание слушателями изученного материала, обнаружение его смысловых особенностей).

Применение практико-ориентированного подхода при реализации дополнительной профессиональной программы обучения преподавателей-организаторов основ безопасности и защиты Родины, по нашему мнению, является наиболее эффективным форматом подготовки, позволяющим на практике освоить необходимые знания, умения и навыки, которые помогут им выжить и оказать помощь при необходимости окружающим при возникновении чрезвычайных ситуаций социального характера, а также передать данный опыт своим ученикам.

В ОГАОУ ДПО «БелИРО» реализация ДПП ПК «Основы безопасности и защиты Родины»: практико-ориентированное обучение» осуществляется только в оч-

ной форме. Объём программы составляет 24 часа и включает в себя следующие модули (табл. 1).

Таблица 1 / Table 1

Структура ДПП ПК «Основы безопасности и защиты Родины»: практико-ориентированное обучение» / Structure of the DPP PC “Fundamentals of Security and Defense of the Homeland”: practice-oriented training”

| Наименование модуля | Количество часов |
|-------------------------------|------------------|
| Основы огневой подготовки | 4 |
| Основы тактической подготовки | 4 |
| Основы инженерной подготовки | 2 |
| Основы организации связи | 2 |
| Основы пилотирования БПЛА | 4 |
| Основы тактической медицины | 4 |
| Военно-спортивные игры | 3 |
| Выходное тестирование | 1 |
| Итого часов по ДПП ПК | 24 |

Во время обучения педагоги живут в казармах и проходят обучение на базе Центра развития военно-спортивной подготовки граждан Белгородской области «Патриот». Обучение проводят опытные педагоги автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр развития военно-спортивной подготовки и патриотического воспитания молодёжи», которые имеют боевой опыт, т. к. они сами были участниками СВО.

В рамках каждого модуля программы проводятся практические занятия на полигоне, где преподавателями-организаторами осваиваются навыки военной подготовки. Перед проведением практических занятий слушатели изучают теоретическую часть в виде вводного инструктажа по тому направлению деятельности, который далее будет осваивать на практике. В

рамках военного инструктажа слушатели изучают правила безопасного обращения с оружием, способы удержания оружия и правильность прицеливания, назначение и тактико-технические характеристики современных видов стрелкового оружия, основные понятия общевойскового боя, радиосвязь и её назначение, виды БПЛА, их характеристику и предназначение.

Практические занятия по основам огневой подготовки включают в себя отработку упражнений по удержанию, разборке/сборке стрелкового оружия, прицеливанию и стрельбе из стрелкового оружия в различных положениях (лёжа, с колена, стоя, из-за укрытия).

В ходе практических занятий по тактической подготовке слушатели отрабатывают упражнения по передвижению на поле боя (переползание, перебежки, ходьба, бег; передвижение двойками, тройками, группами) и алгоритм действия военнослужащего в бою.

Практическое занятие по инженерной подготовке включают в себя отработку порядка анализа местности, выявление ландшафтных особенностей и учёт сезонных изменений местности, оказывающих влияние на боевые действия войск, а также отработку алгоритма поиска взрывных устройств и последовательности действий при их обнаружении.

На практическом занятии по основам организации связи преподавателей-организаторов обучают действиям по развёртыванию (подготовке) выделенного средства связи и правилам ведения радиобмена выделенным устройством.

На практических занятиях по пилотированию БПЛА слушатели отрабатывают упражнения по обеспечению безопасной эксплуатации беспилотного средства.

Заключаящим этапом обучения служит образовательный модуль «Военно-спортивные игры», который проводится в виде эстафет. Примерами таких эстафет являются следующие: «Меткий стрелок», «Медсанчасть», «Минное поле», «Переправа».

При выполнении практических занятий преподаватель анализирует действия обучающихся, обобщает информацию относительно затруднений и оказывает консультативную помощь по индивидуальному запросу слушателей.

По итогам обучения слушатели проходят выходное тестирование, результаты которого позволяют оценить уровень освоения программы.

Результаты исследования

Рассмотрев более подробно практическую часть обучения по ДПП ПК «Основы безопасности и защиты Родины»: практико-ориентированное обучение» стоит отметить, что на практических занятиях слушателями осваивались первые четыре принципа практико-ориентированного подхода, т. е. педагоги-организаторы во время обучения ставили себе цели, перенося теоретические знания в практические действия добивались поставленных целей, все это проходило в отдельных отрядах, что также способствовало формированию у обучающихся навыков работы в команде. Принципы ситуативности обучения и образовательной рефлексии были реализованы во время военно-спортивных игр, где для отрядов создавались различные ситуации, схожие с военными действиями, что мотивировало обучаемых осмыслить произошедшее и применять полученные знания, умения и навыки на практике.

В 2024 г. ОГАОУ ДПО «БелИРО» запланировано обучить 518 педагогов ООО и СОО. В сентябре 2024 г. прошли обучение 247 преподавателей-организаторов, в октябре – 221 педагог. В декабре 2024 г. планируется обучение 50 педагогических работников. По итогам обучения слушатели получают удостоверения о повышении квалификации государственного образца.

Заключение. Таким образом, можно сделать вывод, что преподавание предмета «Основы безопасности и защиты Родины» в современных условиях угрозы терроризма и возникновения различных чрезвычайных ситуаций является весьма

актуальным. Изучение данной дисциплины поможет учащимся подготовиться к действиям в чрезвычайных ситуациях. Именно практические навыки поведения для обеспечения собственной безопасности и безопасности окружающих, а также освоение и отработка основ оказания первой помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций военного характера способствуют формированию практико-ориентированных компетенций у обучающихся. Программа, разработанная педагогами ОГАОУ ДПО «БелИРО», будет размещена на портале Федерального реестра дополнительных профессиональных

программ педагогического образования для использования образовательными организациями дополнительного профессионального образования в повышении квалификации педагогов. Таким образом, опыт Белгородской области в реализации обучения преподавателей-организаторов основ безопасности и защиты Родины может быть апробирован другими регионами Российской Федерации.

*Статья поступила в редакцию 11.11.2024;
одобрена после рецензирования 04.12.2024;
принята к публикации 06.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Белай Е. Н., Чирухина Н. Н., Смогунова И. А. Предметы «Труд (технология)» и «Основы безопасности и защиты Родины» в условиях изменения федеральной основной образовательной программы // Кубанская школа. 2024. №3 (75). С. 33–38.
2. Бычкова О. С., Бокарев М. Ю. Педагогические технологии в процессе дополнительного профессионального образования: из опыта работы // Балтийский морской форум: сборник материалов XI Международного Балтийского морского форума. / Калининград, 25–30 сентября 2023 года. Калининград: Калининградский государственный технический университет, 2023. С. 32–35.
3. Грачев А. В. Педагогические технологии цифрового образовательного процесса в дополнительном профессиональном образовании // Символ науки: международный научный журнал. 2024. №7-1. С. 37-40.
4. Полякова Л. А., Манохина Е. В. Актуальные вопросы преподавания ОБЗР с учётом требований ФГОС // Актуальные исследования. 2024. №35-2 (217). С. 46–49.
5. Филимонюк Л. А., Харченко Г. И. Практико-ориентированный подход к проектированию содержания профессионально подготовки будущего педагога на ступени высшего образования // Проблемы современного педагогического образования. 2024. №82-2. С. 226–229.

REFERENCES

1. Belai E. N., Chirukhina N. N., Smogunova I. A. [Subjects “Labor (technology)” and “Fundamentals of security and protection of the Motherland” in the context of changes in the federal basic educational program] // *Kubanskaya shkola* [Kuban School], 2024, no. 3 (75). pp. 33–38.
2. Bychkova O. S., Bokarev M. Yu. [Pedagogical technologies in the process of additional professional education: from work experience] In: *Baltijskij morskoy forum: sbornik materialov XI Mezhdunarodnogo Baltijskogo morskogo foruma.* / Kaliningrad, 25–30 sentyabrya 2023 goda [Baltic Maritime Forum: collection of materials of the XI International Baltic Maritime Forum. / Kaliningrad, September 25–30, 2023]. Kaliningrad, Kaliningrad State Technical University Publ., 2023. Pp. 32–35.
3. Grachev A. V. [Pedagogical technologies of the digital educational process in additional professional education]. In: *Simvol nauki: mezhdunarodny`j nauchny`j zhurnal* [Symbol of science: international scientific journal], 2024, no. 7-1, pp. 37–40.
4. Polyakova L. A., Manokhina E. V. [Actual issues of teaching OBZR taking into account the requirements of the Federal State Educational Standard]. In: *Aktual`ny`e issledovaniya* [Actual research], 2024, no. 35-2 (217), pp. 46-49.
5. Filimonyuk L. A., Kharchenko G. I. [A practice-oriented approach to designing the content of professional training of a future teacher at the stage of higher education]. In: *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya* [Problems of modern pedagogical education], 2024, no. 82-2, pp. 226–229.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Ботвин Татьяна Валериевна – старший методист центра организации и сопровождения образовательной деятельности Белгородского института развития образования;
email: botvin_tv@beliro.ru

Булгакова Алевтина Геннадьевна – старший методист центра организации и сопровождения образовательной деятельности Белгородского института развития образования;
email: bulgakova_ag@beliro.ru

Садовая Марина Викторовна – старший методист центра организации и сопровождения образовательной деятельности Белгородского института развития образования;
email: sadovaya_mv@beliro.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Tatyana V. Botvin – Senior methodologist at the Center for the organization and support of educational activities of Belgorod Institute of Education Development;
email: botvin_tv@beliro.ru

Alevtina G. Bulgakova – Senior methodologist at the Center for the organization and support of educational activities of Belgorod Institute of Education Development;
email: bulgakova_ag@beliro.ru

Marina V. Sadovaya – Senior methodologist at the Center for the organization and support of educational activities of Belgorod Institute of Education Development;
email: sadovaya_mv@beliro.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Булгакова А. Г., Ботвин Т. В., Садовая М. В. Практико-ориентированный подход в реализации дополнительного профессионального образования преподавателей-организаторов основ безопасности и защиты родины в Белгородской области // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 22–30.

FOR CITATION

Bulgakova A. G., Botvin T. V., Sadovaya M. V. A Practice-Oriented Approach in the Implementation of Additional Professional Education of Teachers-Organizers of the Basics of Security and Protection of the Motherland in the Belgorod Region. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 22–30.

Научная статья
УДК 37.032

ВИРТУАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СРЕДА ДЛЯ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Кудрявцева О. С.

*Лицей №373 Московского района Санкт-Петербурга «Экономический лицей»
196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д. 3, Российская Федерация*

Аннотация

В статье рассматривается виртуальное пространство совместной деятельности (цифровое коворкинговое пространство) как одно из условий развития культуры информационной безопасности педагогов. Определены сущность понятия «культура информационной безопасности педагога» и возможность виртуального коворкинга способствовать приобретению знаний у взрослой аудитории в области информационной безопасности, включая в себя возможность для саморазвития, саморегуляции в процессе образования и самостимуляции.

Ключевые слова: виртуальное пространство совместной деятельности, цифровое коворкинговое пространство, условия обучения взрослых, информационная безопасность, культура информационной безопасности педагогов

Original research article

VIRTUAL SPACE OF COLLABORATION AS AN ENVIRONMENT FOR THE DEVELOPMENT OF A TEACHER'S INFORMATION SECURITY CULTURE IN THE CONDITIONS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF AN EDUCATIONAL ORGANIZATION

O. Kudryavtseva

*Lyceum No. 373 of the Moskovsky district of St. Petersburg "Economic Lyceum"
ul. Chernigovskaya 3, St. Petersburg 196084, Russian Federation*

Abstract

The article discusses the virtual space of joint activities (digital coworking space) as one of the conditions for the development of a culture of information security for teachers. The essence of the concept of information security culture of a teacher is defined. The possibility of virtual coworking helps to acquire knowledge from an adult audience in the field of information security, including the opportunity for self-development, self-regulation in the educational process and self-stimulation.

Keywords: virtual space of joint activity, digital coworking space, adult learning conditions, information security, culture of information security of teachers

Введение

Цифровая трансформация образовательного пространства накладывает на учителя необходимость освоения, преобразования и интеграции обширных информационных массивов в учебный процесс с целью повышения его эффективности и привлекательности для обучающихся. Понимание того, как безопасно управлять информацией в обыденной

и профессиональной сфере, является критически важным компонентом для педагогических работников. Основополагающим для информационной безопасности педагога является его способность адекватно отвечать на вызовы, исходящие как из внутренней, так и из внешней среды. Учитывая динамическую сущность цифрового образования, развитие культуры, поддерживающей данный аспект безопасности, способствует краеугольному взаимодействию в цифровом измерении общего образования. Примечательно, что виртуальные пространства совместной деятельности, открывающиеся в цифровом формате, вносят свой вклад в формирование упомянутой культуры, однако они ещё находятся на начальной стадии интеграции в систему общего образования. Это обуславливает необходимость в исследовании их потенциала, функций и значимости для укрепления информационной безопасности педагогических кадров. Виртуальное пространство предоставляет многообещающий потенциал для повышения уровня культуры информационной безопасности среди педагогов. В его рамках обсуждение и анализ методик и стратегий защиты цифровой информации преобразуют профессиональное восприятие учителей в этой области. Содействие обмену знаниями и опытом через коллаборативные инструменты и платформы даёт возможность повысить осведомлённость о возможных угрозах и путях их предотвращения. Это, в свою очередь, чрезвычайно важно для формирования единой и согласованной практики информационной безопасности в образовательной среде.

Совместная деятельность, именуемая виртуальным пространством или коворкингом, претворяется в непрерывное взаимодействие людей, которые занимают уникально организованное пространство. В этих условиях участники вовлечены в процесс труда, сотрудничая в группах или исполняя задачи в индивидуальном порядке. Концепция коворкинга образует особое поле активности, колеблющееся на границе домашней свободы и строгой регламентации традиционного офиса, предоставляя уникальную среду для

различных форм лаборатории умственных и творческих усилий.

Цель статьи – раскрытие возможностей виртуального пространства совместной деятельности в развитии культуры информационной безопасности педагога в условиях цифровой трансформации образовательной организации.

Задачи: определить понятие культуры информационной безопасности педагога; дать характеристику виртуального пространства совместной деятельности в условиях цифровой трансформации образовательной организации; описать систему сопровождения педагогов для развития культуры их информационной безопасности в виртуальном пространстве. В отношении задач исследования осуществлён анализ и синтез научных источников, а также использована разработанная на базе ГБОУ «Лицей №373 Московского района Санкт-Петербурга» модель «цифровых коворкинг-пространств для совместной деятельности субъектов образования»¹.

Результаты и их обсуждение

В последнее время научные исследователи [1; 3] отмечают, что информационные компетенции современных учителей, становящиеся ключевыми личностными атрибутами, существенно влияют на качество профессионального взаимодействия этих учителей. Это обуславливается их способностью к ориентации в потоке как бытовых, так и специализированных данных, уверенным владением необходимыми для этого знаниями и навыками. Также важна способность педагогов активно реализовывать приобретённые умения в повседневной практике, в то время как они эффективно противостоят разрушительному влиянию информационных атак. Эти атаки могут подорвать функциональность информационных систем, исказить содержимое данных или причинить психологическую травму.

¹ Проект опытно-экспериментальной работы по направлению: «Технологии цифровой трансформации в сфере образования». URL: <https://лицей373.рф/proekt-OER-22.pdf> (дата обращения: 07.10.2024).

В передаче между последующими поколениями ключевым элементом выступает культура, а не набор определённых компетенций. Оттого основополагающим фактором является воспитание и развитие личности педагога, проникнутой сознанием культуры информационной безопасности.

Концепция информационной безопасности в области педагогики описывает не только степень защищённости педагогического персонала, но и обширный спектр их деятельности, относящийся к защите интересов в свете тех опасностей, которые несёт информационная среда. Этот термин включает в себя рассмотрение плодотворности их труда, адекватность методов обеспечения безопасности, как в сферах педагогической релевантности, так и в социальном контексте. Основное внимание уделяется мерам предосторожности для противостояния угрозам, возникающим вследствие информационных атак, влияющих на их фундаментальные интересы.

Культура информационной безопасности педагога – это результат интеграции его поведения и мышления в цифровом пространстве, приводящий к формированию состояния защищённости интересов в различных сферах деятельности, в том числе профессиональной, от опасностей, возникающих в ходе информационного воздействия [8].

В рамках настоящего исследования предложено определение культуры информационной безопасности педагога, под которой мы будем понимать единство профессионального мышления и поведения педагога в информационном пространстве, проявляющее состояние защищённости его основных интересов от вызываемых информационным воздействием угроз, возникающих в профессиональной деятельности и в жизнедеятельности в целом [5].

Цифровое пространство для совместной деятельности субъектов образовательной организации (виртуальный коворкинг) – это стратегия продуктивности, при которой педагоги и учащиеся работают над своими задачами, делясь виртуальным пространством. Виртуальное простран-

ство совместной деятельности предлагает мягкую социальную ответственность, которая повышает концентрацию и успешность выполнения задач¹.

Для виртуального коворкинга совместной деятельности характерны особенности, представленные в таблице 1.

Совместная деятельность в виртуальном пространстве, хотя и обладает значительными позитивными аспектами, тем не менее, несёт угрозы для пользователей. Однако, став базой, которую периодически обновляют и пополняют, можно сократить эти угрозы к минимуму.

Виртуальный коворкинг, включающий обширный спектр учебно-методических материалов, разнообразные элементы обучения, технологии и инструменты, способствует погружению в среду и естественному усвоению культуры информационной безопасности педагогами. Дополнительным элементом мотивации в ходе обучения выступает перспектива работы в роли эксперта и наставника для учащихся [7].

На базе ГБОУ «Лицей №373 Московского района Санкт-Петербурга» была разработана модель «цифровых коворкинговых пространств для совместной деятельности субъектов образования², одной из составляющих которого стало пространство³ для развития культуры информационной безопасности педагога, где размещены следующие материалы: нормативные документы; сборник шаблонов локальных актов; статистика по мониторингам за контролем повышения уровня культуры информационной безопасности педагога; глоссарий терминов; сборник памяток по информационной безопасности; медиатека видеоматериалов; тесты для самоконтроля по различным направлениям защиты информационной безопасности; гипертека

¹ Markova D. Virtual Coworking: The Ultimate ADHD Productivity Hack. URL: <https://www.deepwrk.io/blog/virtual-coworking> (дата обращения: 01.02.2024).

² Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №373 Московского района Санкт-Петербурга». URL: <https://лицей373.рф/regiona-eksp-pl.html> (дата обращения: 10.10.2024).

³ Информационная безопасность. URL: <https://inlnk.ru/mekwzr> (дата обращения: 10.10.2024).

Таблица 1 / Table 1

Особенности виртуального пространства совместной деятельности / Features of the virtual space of joint activities

| Название | Характеристика |
|--|---|
| Социальная фасилитация (социальное содействие) | Феномен, демонстрирующий улучшение трудовых способностей человека в окружении других людей, даже не занятых одной и той же задачей, который способен повысить производительность втрое [6, с. 249–251] |
| Интенциональность | Субъективная заинтересованность – это значимое центральное свойство человеческого сознания: быть направленным на некоторый предмет. Намерение совершить действие в определённое время позволяет увеличить шансы на достижение целей вдвое [2] |
| Подотчётность | Можно рассматривать как обязанность отчитываться перед кем-либо и/или как использование уникальной идентификации пользователя и аутентификации для получения более значимых результатов деятельности. Информированность пользователя о предстоящей проверке повышает концентрацию внимания, предотвращает прокрастинацию, ускоряет выполнение задач и увеличивает вероятность достижения цели в 3,8 раза (с 25% до 95%) |
| Монозадачность | Концентрация внимания на выполнении одной задачи с отсечением отвлекающих факторов. Отказ от решения нескольких задач одновременно приводит к улучшению качества работы, росту производительности и экономии времени на перефокусировку ¹ . |
| Таймбоксинг | Ориентированная на достижение целей стратегия управления временем, помогающая повысить продуктивность и понизить уровень прокрастинации. Пользователь разбивает рабочий процесс на таймбоксы – блоки, предполагающие решение конкретных задач в определённые сроки. Данный подход позволяет структурировать рабочий процесс, выделить приоритетные задачи и превратить календарь в серию мини-проектов ² . |
| Состояние потока | Психическое состояние, в котором человек работает на пределе возможностей, достигая абсолютной концентрации, пика интеллектуальной активности и удовлетворения от получаемого опыта [4]. Согласно опросу McKinsey, показатели продуктивности повышаются в 5 раз в состоянии потока ³ . |

ссылок на статьи об информационной безопасности; тематические кейсы и квесты.

Педагоги 373 лица, 525 и 484 школ Московского района в 2023–2024 г. прошли входное и итоговое анкетирование (рис. 1) для выявления их уровня культуры информационной безопасности, результаты были представлены в рамках Всероссийского семинара по вопросам цифровой грамотности и информационной безопасности «Цифровой триатлон 2023», и на XIV Петербургском международном образовательном фору-

ме 2024. Результаты показали эффективность использования цифрового пространства.

¹ Markova D. Virtual Coworking: The Ultimate ADHD Productivity Hack. URL: <https://www.deepwrk.io/blog/virtual-coworking> (дата обращения: 01.02.2024).

² Becker C. Timeboxing – why you should use it? URL: <https://firmbee.com/timeboxing-why-you-should-use-it> (дата обращения: 01.02.2024).

³ McKinsey Quarterly. Increasing the ‘meaning quotient’ of work. URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/increasing-the-meaning-quotient-of-work> (дата обращения: 01.02.2024).

Уровень развития культуры информационной безопасности педагога

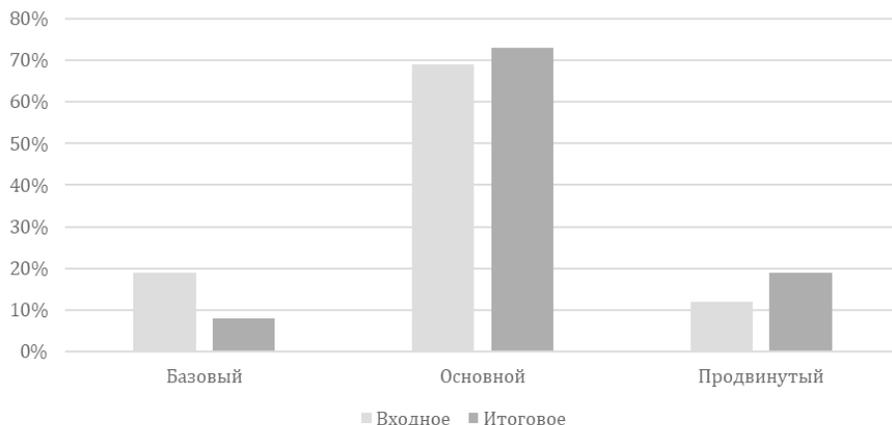


Рис. 1/ Fig. 1. Уровни развития культуры информационной безопасности педагога/ Levels of development of the teacher's information security culture

Заключение

В сфере цифровой безопасности, однозначно, ощущается насущная необходимость в осведомлённости педагогов, поскольку они становятся эталоном для своих учеников в контексте эффективного взаимодействия с информацией. В педагогической практике часто случается, что преподаватель не обладает достаточным количеством знаний о защите информации, что отрицательно влияет на формирование соответствующих навыков у обучающихся. Зачастую знакомство с такими ключевыми моментами, как принципы безопасного интернет-проведения времени, исчерпывается организацией уроков, посвящённых безопасности в сети. Однако гораздо более важным является системное обогащение и защита информационной среды, что влияет на повседневные действия пользователей в цифровой экосистеме.

Таким образом, инструментарий контроля информационной безопасности следует рассматривать не просто как одноразовое обучающее мероприятие, а как критически важный фактор страхования от возможных ошибок в рамках профессиональной ответственности преподавателей, что позволяет им вовремя выяв-

лять и устранять потенциальные угрозы в информационной сфере.

Виртуальное коворкинговое пространство предполагается использовать в качестве основной сферы для овладения новым образом анализа и реагирования в контексте информационного общества, подразумевая разнообразие образовательных мероприятий как в дистанционном, так и традиционном режимах. Важнейшим аспектом понимания педагогами мер по обеспечению информационной безопасности является обеспечение их проникновения на всех уровнях процесса обучения и воспитательной работы. Образовательные учреждения должны обязывать административный состав внедрять меры контроля для оценки индивидуальной осведомлённости педагогических работников в отношении защиты цифровых данных и их способности субъективно оценивать риски и предотвращать угрозы.

Для укрепления культуры безопасного взаимодействия учителей с цифровой информацией и данными, ключевым становится предоставление доступа к новейшему программному обеспечению, которое служит барьером против утечек личных данных, а также к образовательным ре-

сурсам, от содержания лекций до возможности проведения консультационных сессий в режиме онлайн. Немаловажным элементом оказывается сотрудничество педагогов с экспертами в сфере защиты информации, которое должно быть сфор-

мировано как константа образовательного поля.

*Статья поступила в редакцию 11.11.2024;
одобрена после рецензирования 03.12.2024;
принята к публикации 12.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Алиева М. Ф. Информационная безопасность как элемент информационной культуры // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2012. №4. С. 96–101.
2. Беляев И. А. Интенциональность целостного мироотношения // Вестник Оренбургского государственного университета. 2007. №1. С. 29–35.
3. Гнатышина Е. В. Информационная культура педагога профессионального обучения: к вопросу о сущности понятия // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2009. №9. С. 55–61.
4. Дормашев Ю. Б., Романов В. Я. Переживание потока // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, М. В. Фаликман. М.: АСТ: Астрель, 2009. С. 383–387.
5. Кудрявцева О. С. Культура информационной безопасности педагога как фактор успешности детского технического творчества // Новые образовательные стратегии в открытом цифровом пространстве: сборник научных статей по материалам международной научно-практической конференции / Санкт-Петербург, 09–27 марта 2024 года. СПб: Астерион, 2024. С. 210–215.
6. Майерс Д. Социальная психология / пер. с англ. СПб.: Питер, 2007. 800 с.
7. Скрыбина Н. Ю. Андрагогические условия обучения взрослых в системе непрерывного профессионального образования // Образование. Наука. Инновации: южное измерение. 2012. №4 (24). С. 95–103.
8. Чурашева О. Л. Информационная культура и информационная безопасность личности // Теория и практика общественного развития. 2014. №16. С. 188–190.

REFERENCES

1. Alieva M. F. [Information security as an element of information culture]. In: *Vestnik Adygejskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 1: Regionovedenie: filosofiya, istoriya, sociologiya, yurisprudenciya, politologiya, kul'turologiya* [Bulletin of the Adygeya State University. Series 1: Regional Studies: philosophy, history, sociology, law, political science, cultural studies], 2012, no. 4, pp. 96–101.
2. Belyaev I. A. [The intentionality of a holistic worldview]. In: *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Orenburg State University], 2007, no. 1, pp. 29–35.
3. Gnatyshina E. V. [Information culture of a teacher of vocational training: on the issue of the essence of the concept]. In: *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo gumanitarno-pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of the South Ural State Humanitarian Pedagogical University], 2009, no. 9, pp. 55–61.
4. Dormashev Yu. B., Romanov V. Ya. [Experiencing the flow]. In: *Psixologiya motivacii i e'mocij* [Psychology of Motivation and Emotions]. Moscow, AST: Astrel Publ., 2009. P. 383–387.
5. Kudryavtseva O. S. [Culture of information security of a teacher as a factor of success of children's technical creativity]. In: *Novy'e obrazovatel'ny'e strategii v otkry'tom cifrovom prostranstve: Sbornik nauchny'x statej po materialam mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii / Sankt-Peterburg, 09–27 marta 2024 goda* [New educational strategies in an open digital space: Collection of scientific articles based on the materials of the international scientific and practical conference / St. Petersburg, March 09–27, 2024]. St. Petersburg: Center for Scientific and Information Technologies Asterion Publ., 2024. P. 210–215.
6. Myers D. Social Psychology (Rus. ed., transl.: Social'naya psixologiya. St. Petersburg, Piter Publ., 2007. 800 p.).
7. Scriabina N. Yu. [Andragogical conditions of adult education in the system of continuing professional education]. In: *Obrazovanie. Nauka. Innovacii: yuzhnoe izmerenie* [Education. Science. Innovation: the southern dimension], 2012, no. 4 (24), pp. 95–103.
8. Churasheva O. L. [Information culture and information security of the individual]. In: *Teoriya i praktika obshhestvennogo razvitiya* [Theory and practice of social development], 2014, no. 16, pp. 188–190.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Кудрявцева Ольга Станиславовна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе, методист «Лицея №373 Московского района Санкт-Петербурга “Экономический лицей”»;
email: depolya@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Olga S. Kudryavtseva – Deputy Director for educational work, methodologist of Lyceum No. 373 of the Moskovsky district St. Petersburg “Economic Lyceum”;
email: depolya@mail.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Кудрявцева О. С. Виртуальное пространство совместной деятельности как среда для развития культуры информационной безопасности педагога в условиях цифровой трансформации образовательной организации // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. № 4 (28). С. 31–37.

FOR CITATION

Kudryavtseva O. S. Virtual Space of Joint Activity as an Environment for the Development of a Teacher’s Information Security Culture in the Context of Digital Transformation of an Educational Organization. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 31–37.

Научная статья
УДК 371.335.5

ИЗОБРАЖЕНИЯ КАК СРЕДСТВА НАГЛЯДНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРЕЗЕНТАЦИЯХ

Майорова В. В.

*Государственный университет просвещения
105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, стр. 2, Российская Федерация*

Аннотация

В данной статье рассматривается роль мультимедийных учебных презентаций в современном образовании, их преимущества и возможности для улучшения качества обучения, а также актуальность использования в контексте изменения образовательных парадигм в эпоху цифровой трансформации образования. Отмечается важность применения в познавательной деятельности принципа наглядности и анализируется роль изображений как эффективного средства наглядности. Автор представляет методологию подготовки и создания визуальных материалов для образовательных целей, опираясь на теории визуального мышления и педагогические концепции, как эффективного средства наглядности, даёт рекомендации по выбору и использованию различных типов изображений в мультимедийных презентациях, сопровождаемые примерами. Далее предлагаются рекомендации и очерчиваются перспективы будущих исследований в области визуализации учебного материала. Автор утверждает, что следование рекомендациям поможет педагогам, а также всем, кто интересуется современными методами обучения и использованием цифровых технологий в образовании, выбирать и создавать наиболее подходящие изображения, повышая эффективность обучения.

Ключевые слова: принцип наглядности, наглядность, средства наглядности, визуализация, изображение, мультимедийная образовательная презентация

Original research article

IMAGES AS VISUAL AIDS IN EDUCATIONAL PRESENTATIONS

V. Mayorova

*State University of Enlightenment
ul. Radio, 10A, Moscow, 105005, Russian Federation*

Abstract

This article discusses the role of multimedia educational presentations in modern education, their advantages and opportunities for improving the quality of learning, as well as the relevance of their use in the context of changing educational paradigms in the era of digital transformation of education. The importance of applying the principle of visibility in cognitive activity is noted and the role of images as an effective means of visibility is analyzed. The author presents the methodology of preparation and creation of visual materials for educational purposes, based on the theories of visual thinking and pedagogical concepts as an effective means of visibility, gives recommendations on the selection and use of different types of images in multimedia presentations, accompanied by examples. Further, recommendations are offered and prospects for future research in the field of visualization of educational material are outlined. The author argues that following the recommendations will help educators, as well as anyone interested in modern teaching methods and the use of digital technologies in education, to select and create the most appropriate images to enhance learning.

Keywords: principle of clarity, clarity, visualization, visualization, image, multimedia educational presentation

Введение

В эпоху цифровой трансформации современный учитель должен приложить все усилия, чтобы не только адаптироваться к изменениям образовательной среды, быть открытым для новых образовательных технологий и уметь вовлекать учеников через интерактивные методы обучения, используя цифровые ресурсы и мультимедийные инструменты, но и самому стать инициатором этих изменений.

Сегодня в арсенале у педагога достаточно много цифровых ресурсов, которые содержат проверенный образовательный контент, включая наглядные и визуальные материалы. Среди таких инструментов можно выделить, например, «Библиотеку цифрового образовательного контента» («Библиотека ЦОК») и «Московскую электронную школу» («МЭШ»). Кроме того, существует большое количество открытых образовательных источников в сети Интернет, которые предоставляют учителю доступ к широкому спектру материалов и могут быть использованы для обогащения учебного процесса и обеспечения эффективного обучения.

Р. М. Асадуллин и соавторы отмечают, что традиционно считается, что подбором и адаптацией новых методик и материалов для школы занимается учёный, работающий в сфере профессионально образования, а учителю достаточно применять готовые разработки и методические рекомендации. Однако, знания и способы деятельности, связанные с использованием новых технологий, необходимы не только учёному, но и современному учителю, который должен уметь самостоятельно разрабатывать учебные материалы [1].

По утверждению М. А. Федотенко, во время происходящего сейчас процесса информатизации образования и его современного периода – цифровой трансформации образования – такой профессиональный уровень учителя как «Разработчик» можно определить как «способен сам разрабатывать цифровые ресурсы, в том числе средства своей про-

фессиональной педагогической деятельности» [16].

К таким цифровым ресурсам можно отнести, например, образовательные учебные мультимедийные презентации, которые в современной образовательной практике стали неотъемлемой частью обучения и играют важную роль, предоставляя педагогам уникальные инструменты для эффективной передачи знаний.

По определению Н. М. Лягинова, мультимедийная презентация представляет собой «совокупность информационных слайдов, содержащих сочетание текста, графики, компьютерной анимации, видео, звукового ряда, а также гипертекста и гипермедиа, которые организованы в единую информационную среду» [7].

Согласно результатам анализа мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций на региональном и федеральном уровне в 2021 г., который проводился Лабораторией цифровой трансформации образования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (ВШЭ) в рамках Мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций в России в контексте реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование» с 2020 г., при подготовке к урокам российские учителя активно используют сервисы универсального назначения, среди которых наряду с текстовыми редакторами, лидируют программы для создания презентаций, которые используют 84% респондентов¹.

Актуальность применения учебных презентаций становится особенно заметной в контексте изменения образовательных парадигм (переход от знаниевой к компетентностной), что предполагает «развитие творческих способностей обучаемых че-

¹ Лаборатория цифровой трансформации образования. Мониторинг цифровой трансформации школ. URL: <https://ioe.hse.ru/data/2021/11/09/1457729118/Анализ%20результатов%20проведения%20мониторинга%20в%202021%20году.pdf> (дата обращения: 09.01.2024).

рез интерактивность» [5]. Использование мультимедиа в образовательном процессе обогащает его, делая более интересным, наглядным и эффективным, а также способствует его оптимизации.

Как известно, существует несколько основных способов восприятия информации: визуальный – через зрительные образы, аудиальный – посредством органов слуха и кинестетический – через физические ощущения, такие как прикосновения, запахи и вкусы [15].

Для того чтобы максимально активизировать процессы восприятия, нужно задействовать как можно больше органов чувств. Однако зрительный канал играет ключевую роль в этом процессе, т. к. именно через зрение мы получаем более 90% информации [9].

Обучающиеся сегодня открыты для визуальной информации и предпочитают учебные материалы, которые сочетают в себе различные средства наглядности, обладающие выразительностью и информационной наполненностью.

Наглядность «является необходимым и закономерным средством организации и проведения образовательного процесса любого уровня сложности» [12], а её использование способствует активизации и развитию мыслительной деятельности обучающихся в процессе обучения.

Процесс образования всегда строился на передаче учебной информации, поэтому вопросом её наглядного представления учёные занимаются уже достаточно давно, а принцип наглядности – «золотое правило дидактики», который современные методики обучения включают в себя наряду с другими общими дидактическими принципами и с использованием инновационных и актуальных методов и средств обучения, был сформулирован ещё в XVII в. Я. А. Коменским [4].

И. Г. Песталоцци «придавал решающее значение наглядности в обучении как средству развития у ребёнка умения в процессе наблюдения сравнивать предметы, выявляя их общие и отличительные признаки и соотношения между ними.

Здесь И. Г. Песталоцци пошёл дальше Я. А. Коменского, в значительной мере раскрыв роль наглядности в обучении и развитии у детей логического мышления» [11].

Принцип наглядности изучали многие крупнейшие учёные-педагоги: Ф. А. Дистервег, И. Ф. Герbart, Р. Оуэн, а также отечественные педагоги П. И. Боровицкий, П. Я. Гальперин, Л. В. Занков, И. Я. Лернер, В. В. Половцев, С. Г. Шаповаленко [14]. Особое место в развитии теории и практики применения данного принципа занимают идеи российского основоположника научной педагогики в России учёного-педагога К. Д. Ушинского. Наглядное обучение, писал он, – «это такое ученье, которое строится не на отвлечённых представлениях и словах, а на конкретных образах, непосредственно воспринятых ребёнком» [3].

Важность использования в познавательном процессе дидактического принципа наглядности, применяя все возможные средства, отмечают в своих работах такие современные учёные как М. И. Башмаков, А. В. Гаряев, Ф. В. Григорьева, В. А. Далингер, И. В. Капранов, А. В. Лагун, Н. Г. Молодцова, Н. А. Резник, И. А. Серикова и др., а реализацией принципа наглядности можно считать визуализацию информации [9].

С. Е. Моторная в своей работе отмечает, что если визуализация информации организована правильно, это способствует формированию цельного восприятия объекта и вызывает больше интереса к информации, активизируя различные органы чувств. В результате происходит стимуляция обоих полушарий, а также активизируется процесс запоминания и обработки информации в памяти [9].

Е. А. Рябоконт считает, что «визуализация в обучении позволяет обеспечить интенсификацию процесса обучения, активизировать учебную и познавательную деятельность, способствует формированию и развитию зрительного восприятия, образного представления значений предметов окружающей действительности,

повысить визуальную грамотность и визуальную культуру. Методически грамотный подход к визуализации обеспечивает и поддерживает переход обучающегося на более высокий уровень познавательной деятельности, стимулирует развитие креативного мышления» [12].

Согласно определению А. Т. Степанищева, под средствами наглядности в широком смысле подразумевается всё то, что можно воспринимать посредством зрения, слуха, других органов чувств, а к средствам изобразительной и графической наглядности, которые в современных условиях в школьной практике используются наиболее часто, относятся картины, портреты, фотографии, схемы, таблицы, графики, карты и т. п.¹

В ФГОС на всех трёх уровнях общего обязательного образования закреплены метапредметные результаты освоения программы общеобразовательной школы, относящиеся к направленности метакомпетенции, определяющей познавательную деятельность. Способствовать развитию входящих в данную метакомпетенцию умений и реализовывать требования ФГОС можно через использование средств наглядности, а так как «разделение уроков на предметные и метапредметные принципиально противоречит требованиям ФГОС» [8] и «формирование метапредметных результатов осуществляется на всех учебных предметах»², следовательно, средства наглядности можно и нужно применять на любых уроках и для любого уровня образования.

Одним из средств наглядности, являющимся важнейшим элементом мультимедийной презентации, являются изображения, призванные визуализировать информацию.

¹ Степанищев А. Т. Методика преподавания и изучения истории: учебное пособие: в 2 ч. М.: ВЛАДОС, 2002. Ч. 1. С. 256.

² Методические рекомендации по системе оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения программ начального общего, основного общего и среднего общего образования. URL: <https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minprosveteniya-Rossii-ot-13.01.2023-N-03-49> (дата обращения: 25.12.2023).

Проблема заключается в том, что для того, чтобы добиться максимального образовательного эффекта презентационного материала, современный учитель должен обладать не только знанием методологических основ разработки урока, но и определёнными навыками визуализации учебного материала, в том числе умением работать с изображениями, которых зачастую у учителя недостаточно.

На основе выявленной значимости изображений как средств наглядности, целью данного исследования является определение наиболее эффективных способов использования изображений в образовательных мультимедийных презентациях и составления рекомендаций по их применению в том или ином контексте. Данные рекомендации, собранные в таблицы и иллюстрированные примерами, должны улучшить навыки учителя в работе с изображениями и помочь сориентироваться в вопросах визуализации обучающего материала.

Для достижения этой цели были поставлены следующие задачи: анализ успешных примеров использования некоторых визуальных форм, часто встречающихся в мультимедийных образовательных презентациях; выявление основных особенностей различных типов изображений; составление таблиц, содержащих рекомендации по их использованию и подбор иллюстративных примеров.

Для определения наиболее эффективных способов применения тех или иных изображений в мультимедийных презентациях был использован метод активного наблюдения, являющийся одним из методов, применяемых при проведении исследований и предполагающий обратную связь исследователей с авторами исследуемых материалов – слайдов образовательных презентаций.

На базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия реализации государственной политики и профессионального развития работников образования Министерства просвещения Российской

Федерации» (ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России») в 2021–2022 учебном году по дополнительной профессиональной программе «Цифровые технологии в образовании» (форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий) было обучено 10 500 слушателей. К категории слушателей относились учителя, реализующие программы общего образования, преподаватели общеобразовательных дисциплин в системе СПО.

Целью данной программы являлось совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области применения цифровых технологий в образовательной деятельности, а один из модулей включал в себя тему, посвящённую подготовке и созданию презентационных материалов для обучения. На лекции и на интерактивном занятии данного модуля обсуждались вопросы о правилах и подходах к созданию качественных слайдов презентации, типы шаблонов слайдов, использование шрифтов и сочетание цветов, оформление диаграмм и таблиц на слайде, а также работа с собственными слайдами презентаций. Большое внимание уделялось также работе с изображениями, используемыми для слайдов.

Учитывая количество обученных, был сделан вывод о том, что тематика программы вызвала большой интерес у слушателей. В 2022 г. была разработана заочная дополнительная профессиональная программа «Создание образовательных слайдов для урока». Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области создания образовательных слайдов для урока. По этой программе в 2023 г. прошли обучение 3 400 слушателей. Категория слушателей: учителя, реализующие программы основного образования.

Материалы программы включали в себя:

- современные способы структурирования и визуализации учебного материала на уроке;

- проектирование и наполнение слайдов, обеспечение сохранности смысла размещённого материала;

- оформление различных типов слайдов (титольный, слайд-оглавление, слайд-разделитель и пр.);

- позиционирование заголовка и дополнительной информации;

- работа с текстом;

- основные функции редактирования слайдов и горячие клавиши;

- выравнивание и использование направляющих;

- использование различных видов изображений.

Были освещены также вопросы проектирования визуального материала к уроку по выбору.

С 2021 г. в Академии Минпросвещения проводился Семинар в дистанционном формате для широкой аудитории по вопросам цифровой грамотности и информационной безопасности «Цифровой триатлон».

В 2022 г. одним из определяющих направлений «Цифрового триатлона» стали проблемы и потребности педагогов в области визуализации учебных материалов различными цифровыми способами. По этому направлению выступило 28% (13 спикеров) от общего числа тем выступлений, включённых в Программу, и было подготовлено 25% научно-методических статей (22 статьи) [6].

На стартовой стадии деятельности участников «Цифрового триатлона» специалистами Академии Минпросвещения были выделены несколько проблемных зон, в том числе и в области оформления презентаций. Поэтому в ходе подготовки к публичному выступлению Триатлона в 2022 г. была организована «Летняя школа спикеров», участники которой в течение пяти месяцев изучали в том числе и применение на практике основных принципов и приёмов визуализации учебных материалов.

Во время подготовки лекционных и презентационных материалов для вышеупомянутых дополнительных профессио-

нальных программ повышения квалификации, а также при работе со спикерами Цифровых триатлонов 2021–2023 гг. авторами статьи была проведена аналитическая работа, целью которой являлся обзор требований к образовательным презентациям, в частности и к изображениям и их использованию при оформлении слайдов мультимедийной презентации, следование которым позволило бы учителю создавать качественный образовательный контент.

Для начала были определены критерии, которыми должна обладать образовательная презентация. Эти общие требования лежат в основе подбора любого вида материала для презентации, включая изображения.

1. *Наглядность*: презентация должна быть умеренно яркой, привлекательной и легко восприниматься обучающимися.

2. *Простота и ясность*: презентация должна быть легко читаемой и иметь чёткую структуру.

3. *Методическая проработка*: презентация должна быть разработана с учётом методических аспектов обучения и соответствовать возрастным и когнитивным особенностям обучающихся, учитывая их уровень знаний.

4. *Взаимодействие и активность*: презентация должна стимулировать взаимодействие и активное участие обучающихся.

5. *Адаптивность*: презентация должна быть адаптирована под разный темп работы и уровни знаний обучающихся. Это позволяет обеспечить усвоение материала всеми учениками, независимо от их индивидуальных особенностей.

Далее, основываясь на этих требованиях, был определён подход к созданию образовательной презентации.

Всемирно известный специалист в области визуального мышления Д. Роэм при создании презентации рекомендует сначала выявить основные вербальные идеи повествования, а затем перевести их в соответствующую визуальную форму [13]. При этом важно учитывать то, что «заменяя и уточняя многословные тексты, изображение способно упростить смысл излагае-

мого материала и в то же время передать всю необходимую информацию, визуально представляя, обозначая и интегрируя идеи, факты, связи, выводы» [10]. Таким образом, иллюстрации имеют смысл применять тогда, когда невозможно передать смысл словами или когда невозможно уточнить или упростить сложную информацию.

Т. А. Вековцева в своей работе отмечает, «что визуально простые, понятные и минималистичные формы, наполненные концептуальным смыслом, являются более эффективными и информативными насыщенными, легко запоминаемыми и положительно оцениваемыми потребителями». Визуальные формы, используемые в презентациях, должны сочетать в себе внешнюю простоту с внутренним смысловым содержанием, способствуя возможности обучающихся находить аналогии и ассоциации из их собственного жизненного опыта [2].

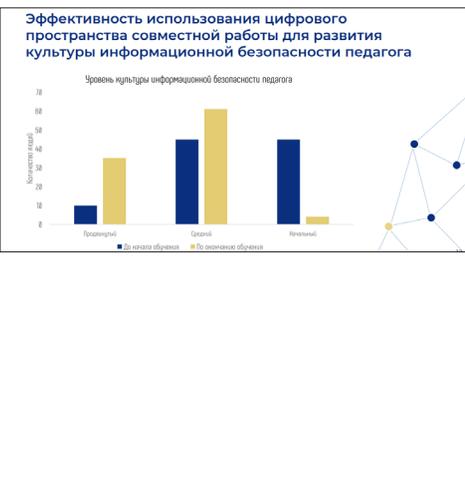
При подборе и создании визуальных форм важно помнить, что для повышения воздействия изображения необходимо ограничить такие детали как цвет, тени и трёхмерные эффекты, способные отвлечь внимание от основной идеи, которую призвано транслировать данное изображение. В идеале картинка должна моментально передавать суть идеи.

Следует особо отметить, что выбранные образы должны являться не просто иллюстрациями, требующими от обучающихся дополнительных усилий для их интерпретации, к ним обязательно необходимо объяснение педагога.

В таблице 1 представлены основные визуальные формы, которые наиболее часто встречаются в учебных презентациях, и примеры их уместного использования. Все примеры – из презентаций очных и заочных спикеров Цифрового триатлона 2022 и 2023 г.

Таблица 1 / Table 1

Основные визуальные формы, встречающиеся в презентациях / Basic visual forms found in presentations

| Визуальная форма | Использование |
|--|--|
| <p>«Портрет». Изображение одушевлённого или неодушевлённого предмета (Кто? Что?)</p> | <p>При описании людей, объектов, вещей. Когда представляем нового персонажа, группу или объект. Когда персонаж появляется вновь, особенно в другом контексте. Когда важно выделить этого персонажа или объект в ряду всех остальных.</p> |
|  |  |
| <p>График. Визуальное представление данных в виде кругов, колонок, линий, точек и т. д. (Сколько? Как много?)</p> | <p>При описании количества, цифр и значений. Когда рассказываем о количественных, числовых или статистических данных. Когда важно показать аудитории измеримое изменение или другую тенденцию, например, сравнение результатов</p> |
|  |  |

Продолжение Таблицы 1

| Визуальная форма | Использование |
|--|---|
| <p>Временная шкала. Может быть представлена в виде графика, таблицы, диаграммы Ганта (Когда что происходит?)</p> | <p>При описании последовательности событий во времени и последовательности этапов. Когда хотим сконцентрировать внимание на положении наших персонажей, идей и событий во времени. Когда хотим показать временную зависимость между персонажами и их действиями. Когда хотим показать длинную последовательность событий в более широком контексте</p> |



Урок № 51. Тема «Влажность воздуха»
 Этапы работы над проектом

Внеурочная деятельность

- ✓ формулируют цель, задачу, гипотезу
- ✓ планируют деятельность
- ✓ знакомятся с дополнительной литературой
- ✓ измеряют влажность воздуха в помещении
- ✓ фиксируют показания в таблице
- ✓ формулируют выводы

Представление результатов

- ✓ презентация работы перед одноклассниками, учащимися других классов, родителями
- ✓ выступление на научно-практических конференциях

«Карта».
 Место, где находятся персонажи или идеи – графически или концептуально (Где? Куда?)

При описании местонахождения, положения, совпадений или пересечений.
 Когда хотим показать, где находятся объекты.
 Когда хотим сфокусироваться на положении персонажей, объектов или идей относительно друг друга.
 Когда представляем маршруты, путешествия, территориальные изменения.
 Когда представляем исторические события

Продолжение Таблицы 1

| Визуальная форма | Использование | | | | | | |
|--|---|---|---------|---------|--|---|---|
| <p>Создание сети цифровых площадок «IT-bit»</p>  <p>2</p> | <p>Использование</p>  <p>ДОГОВОР О СЕТЕВОЙ ФОРМЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ</p> <table border="1"> <tr> <td>2020 г.</td> <td>2021 г.</td> <td>2022 г.</td> </tr> <tr> <td>1 регион 1 площадка 10 обучающихся</td> <td>11 регион 18 площадок 188 обучающихся</td> <td>19 регион 72 площадки 124 обучающихся</td> </tr> </table> <p>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</p> <ul style="list-style-type: none"> Программирование работы Программирование на Scratch Программирование на языке Python 3D-моделирование <p>5</p> | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. | 1 регион 1 площадка 10 обучающихся | 11 регион 18 площадок 188 обучающихся | 19 регион 72 площадки 124 обучающихся |
| 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. | | | | | |
| 1 регион 1 площадка 10 обучающихся | 11 регион 18 площадок 188 обучающихся | 19 регион 72 площадки 124 обучающихся | | | | | |
| <p>Графическая схема. Состоит из отдельных графических элементов (стрелки, прямоугольники, овалы, линии и текстовые блоки), а связи указывают на взаимосвязи между ними</p> | <p>Для визуализации отношений между элементами. Когда нужно объяснить сложные научные, технические и математические концепций и процессы, такие как химические реакции, физические законы, общие теории, геометрические конструкции и т. д. Когда нужно показать связь персонажей и сюжетных линий, например, при изучении литературных произведений. Когда нужно визуализировать статистические данные, факты и тенденции</p> | | | | | | |
| <p>Актуальность опыта</p> <p>Тутайский район разделяет река Волга на две части. С ноября до апрель отсутствует переправа. В районе 6 городских и 12 сельских школ. 7 школ находится в левобережной части, и часто дети не имеют возможность участвовать в очных районных мероприятиях</p> <p>Асинхронный формат Конференции, организованной в социальной сети «ВКонтакте», не предполагает очное взаимодействие участников, экономит временные и финансовые ресурсы участников, дает возможность участвовать детям из отдаленных сельских школ</p>  <p>3</p> | <p>Модернизация системы образования и профессиональной подготовки</p>  <p>3</p> | | | | | | |
| <p>Организационно-педагогические условия</p>  <p>6</p> | <p>Визуализация на уроке английского</p>  <p>5</p> | | | | | | |

Окончание Таблицы 1

| Визуальная форма | Использование |
|---|---|
|  |  |
| <p>Блок-схема. Состоит из функциональных блоков, обозначающих отдельные шаги, и стрелок, которые соединяют блоки и показывают направление движения (Как это происходит?)</p> | <p>Визуализация алгоритма, последовательности операций или процессов. Когда мы хотим разъяснить причинно-следственную связь. Когда хотим показать степень влияния одного персонажа или объекта на другие. Когда мы хотим увидеть поток информации или влияния</p> |
|  |  |

Автор предлагает использовать в презентациях три типа иллюстраций:

- фотография;
- компьютерная графика – изображения, созданные с помощью компьютера и специального программного обеспечения;
- рисунки, нарисованные от руки.

В таблице 2 перечислены основные особенности этих типов иллюстраций, даны советы по их применению, а также аргументы как в пользу, так и против их

использования в презентациях в тех или иных случаях (табл. 2).

В таблице 3 приведены несколько примеров образовательных слайдов, которые были переработаны слушателями дополнительной профессиональной программы «Цифровые технологии в образовании» после окончания изучения модуля, посвящённого подготовке и созданию презентационных материалов для обучения (табл. 3).

Таблица 2 / Table 2

Особенности типов иллюстраций / Features of illustration types

| Аргументы за использование | Аргументы против использования | Советы по применению |
|--|---|---|
| Фотография | | |
| <p>Простой доступ к уже готовым изображениям.</p> <p>Большой выбор, яркие и понятные. Можно сфотографировать самостоятельно.</p> <p>Нет необходимости в рисовании</p> | <p><i>Авторские права:</i> использование фотографий, защищённых авторскими правами, может быть ограничено.</p> <p><i>Отвлекающий элемент:</i> неуместное использование фотографий (особенно не связанных с контекстом презентации) может отвлечь внимание аудитории и ухудшить восприятие основной информации.</p> <p><i>Возможные разочарования ожиданий:</i> неуместное изображение или неправильно подобранное фото может вызвать разочарование или недовольство у аудитории, что отразится на общем восприятии материала.</p> <p><i>Точность:</i> фотографии не всегда показывают в точности то, что мы хотим сказать.</p> <p><i>Затруднения при поиске:</i> поиск и выбор подходящих фотографий может потребовать времени и усилий.</p> <p><i>Затруднения при редактировании:</i> может представлять трудности</p> | <p>Если изображение носит иллюстративный характер, важно, чтобы аудитория не очень отвлекалась на него, поэтому следует выбирать простые и не перегруженные визуальными элементами фотографии. Чем меньше конкретики в фотографии, тем она более сильная.</p> <p>Реальные люди на фотографиях притягивают внимание и могут отвлечь аудиторию, поэтому их следует избегать, за исключением случаев, когда речь идёт о ком-то конкретном.</p> <p>Желательно избегать постановочных изображений людей из фотостоков (они хороши для рекламы), т. к. слушатели чувствуют фальшь и переносят свои эмоции на всё сообщение.</p> |
| Компьютерная графика – изображения, созданные с помощью компьютера и специального программного обеспечения | | |
| <p>Можно использовать уникальные изображения, полностью отражающие то, что мы хотим рассказать. Можно ограничиваться простыми изображениями. Создавать графику довольно просто в любой презентационной программе. Можно сгенерировать изображения с помощью искусственного интеллекта (ИИ)</p> | <p><i>Эффект перегрузки:</i> может перегрузить презентацию, а сложные графики могут иметь отвлекающий эффект.</p> <p><i>Трудности в создании:</i> изготовление качественной графики требует определённых навыков и времени. При генерации изображений с помощью ИИ нужно создать правильный запрос.</p> <p><i>Проблемы с восприятием:</i> не все обучающиеся могут одинаково хорошо интерпретировать графические данные, это требует некоторой подготовки</p> | <p><i>Визуальные формы:</i> могут использоваться для создания всех видов визуальных форм: портретов, графиков, карт, временных шкал, блок-схем</p> |

Окончание Таблицы 2

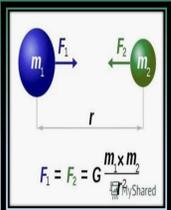
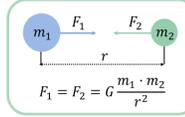
| Аргументы за использование | Аргументы против использования | Советы по применению |
|---|--|---|
| Рисунки, нарисованные от руки | | |
| <p>При достаточной практике их создание не займёт много времени. Они точно показывают то, что мы хотим. Обычно выглядят эмоционально «тёплыми» и приглашают изучить их повнимательнее. Можно нарисовать вручную и отсканировать. Их легко создать, используя простые формы (квадрат, треугольник, круг, прямые и кривые линии), при помощи которых можно нарисовать почти всё, что угодно</p> | <p><i>Ограниченная информативность:</i> в отличие от фотографий, рисунки могут уступать в передаче реалистичности и детализации, особенно при иллюстрации технических или научных концепций.</p> <p><i>Трудности создания:</i> требуют базовых навыков рисования.</p> <p><i>Индивидуальные пристрастия:</i> восприятие и интерпретация рисунков могут быть субъективными и зависеть от культурных особенностей и предпочтений аудитории, что может привести к недопониманию или неправильному толкованию информации.</p> <p><i>Информативность:</i> иногда рисунки могут создать излишнюю абстракцию, что влечёт за собой утрату деталей и уменьшение информативной составляющей</p> | <p><i>Визуальные формы:</i> могут использоваться для создания всех видов визуальных форм: портретов, графиков, карт, временных шкал, блок-схем.</p> <p><i>Простота и ясность:</i> нужно избегать перегруженности рисунков лишними деталями, рисунки должны поддерживать, а не заглушать информацию.</p> <p><i>Эмоциональность:</i> можно использовать для демонстрации эмоций не привнесшие смайлики, а, например, рисунки простых человеческих фигурок</p> |

Таблица 3 / Table 3

Примеры переработки слайдов / Examples of reworking slides

| Было | Стало |
|--|--|
| 1. Пример визуальной переработки слайдов | |
| <p style="text-align: center;"><i>Животные степей.</i></p> <p>Основная часть степных животных :</p> <p>а) копытные животные;</p> <p>б) грызуны и зайцеобразные;</p> <p>в) птицы;</p> <p>г) насекомые.</p> <p><i>Многочисленную группу степных видов составляют хищники.</i></p> | <p style="text-align: center;">ЖИВОТНЫЕ СТЕПЕЙ</p> <p style="text-align: center;">Основная часть степных животных:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>Копытные</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Грызуны и зайцеобразные</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Птицы</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Насекомые</p>  </div> </div> <p style="text-align: center;">Многочисленную группу степных видов составляют хищники</p> |

Окончание Таблицы 3

| Было | Стало |
|--|--|
| 2. Пример использования компьютерной графики (иконки) | |
| <p>Еженедельные занятия по профориентации</p> <p>С 1 сентября 2023 года по четвергам в школах вводятся обязательные занятия по профориентации для учеников с 6-го по 11-й класс.</p> <p>Работу со школьниками будут проводить по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • профильные классы: с медицинским, космическим, педагогическим и другими уклонами; • урочная деятельность; • внеурочная деятельность, например экскурсии на предприятия; • посещение организаций дообразования по выбору школьников; • производственная практика в колледжах и на предприятиях с выдачей свидетельства о получении профессии; • проведение родительских собраний и участие родителей в школьных встречах с представителями разных профессий.  | <p>Еженедельные занятия по профориентации</p> <p>С 1 сентября 2023 г. по четвергам в школах вводятся обязательные занятия по профориентации для учеников с 6-го по 11-й класс</p> <p>НАПРАВЛЕНИЯ:</p> <ul style="list-style-type: none">  Профильные классы с медицинским, космическим, педагогическим и др. уклонами  Посещение организаций дообразования по выбору школьников  Урочная деятельность  Производственная практика в колледжах и на предприятиях с выдачей свидетельства о получении профессии  Внеурочная деятельность, например, экскурсии на предприятия  Проведение родительских собраний и участие родителей в школьных встречах с представителями разных профессий |
| 3. Пример использования изображения, сгенерированного ИИ | |
| <p>Физика звука</p> <p>Источник звуковых волн</p> <p>Звук – это волновой колебательный процесс, происходящий в упругой среде и вызывающий слуховое ощущение.</p>  <p>Источник звуковых волн – любое тело, колеблющееся в упругой среде со звуковой частотой от 16 до 20 000 Гц.</p> | <p>Физика звука</p> <p>Звук – волновой колебательный процесс, происходящий в упругой среде и вызывающий слуховое ощущение</p> <p>Источник звуковых волн – любое тело, колеблющееся в упругой среде со звуковой частотой от 16 до 20 000 Гц</p>  |
| 4. Пример использования изображения, нарисованного от руки | |
| <p>Закон тяготения гласит, что сила гравитационного притяжения между двумя материальными точками массы m_1 и m_2, разделёнными расстоянием R, пропорциональна обеим массам и обратно пропорциональна квадрату расстояния между ними</p>  $F_1 = F_2 = G \frac{m_1 \cdot m_2}{r^2}$  | <p>Закон тяготения</p> <p>Сила гравитационного притяжения между двумя материальными точками массы m_1 и m_2, разделёнными расстоянием r, пропорциональна обеим массам и обратно пропорциональна квадрату расстояния между ними.</p>  $F_1 = F_2 = G \frac{m_1 \cdot m_2}{r^2}$ <p>G – гравитационная постоянная</p>  |

Заключение

Таким образом, автором определены и описаны наиболее эффективные способы использования изображений в мультимедийных образовательных презентациях и разработаны рекомендации по их использованию, снабжённые иллюстрациями. Следование данным рекомендациям поможет учителям выбирать и создавать наиболее подходящие изображения, позволяя создавать более наглядные и запо-

минающиеся презентации, что, в свою очередь, повысит эффективность обучения. Кроме того, иллюстрации, прилагаемые к рекомендациям, помогут визуализировать теоретические аспекты и сделать рекомендации более доступными для понимания.

В рамках продолжения исследования темы визуализации учебного материала образовательных мультимедийных презентаций предполагается провести дополнительные исследования, направленные на изучение влияния шрифтов на воспри-

ятие и на учебный процесс. В частности, будут исследованы вопросы влияния таких характеристик шрифтов, как начертание, цвет и размер на усвоение информации, запоминание материала и мотивацию к обучению. Результаты исследования позволят определить оптимальные параметры

шрифта для создания эффективных образовательных презентаций.

*Статья поступила в редакцию 06.11.2024;
одобрена после рецензирования 28.11.2024;
принята к публикации 13.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Асадуллин Р. М., Дорофеев А. В., Левина И. Р. Диагностика цифровых компетенций педагога // Педагогика и просвещение. 2022. №1. С. 1–17.
2. Вековцева Т. А. Психология восприятия визуальных форм в медиадизайне // International Journal of Medicine and Psychology. 2022. Т. 5. №2. С. 32–34.
3. Днепров Э. Д. Ушинский и современность. М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2008. 224 с.
4. Коменский Я. А. Великая дидактика // Хрестоматия по истории зарубежной педагогики / сост. А. И. Пискунов. М.: Просвещение, 1981. 560 с.
5. Кузнецов М. Ф., Зорин А. С. Мультимедийная презентация как средство оптимизации обучения // Аллея науки. 2022. Т. 1. №6 (69). С. 668–671.
6. Кузьмин П. В., Федорова Ю. В., Тралкова Н. В. «Цифровой триатлон» как эффективный способ обмена педагогическим опытом по модели горизонтального обучения // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2023. Т. 6. №3 (22). С. 31–45.
7. Лягинов Н. М. Методические аспекты использования мультимедийных презентаций в учебном процессе // Современные информационные технологии. Теория и практика: материалы II Всероссийской научно-практической конференции в рамках ИТ-форума «ICITY 2015: Информатизация промышленного города» / Череповец, 19 ноября 2015 года. Череповец: Череповецкий государственный университет, 2016. С. 66–72.
8. Мансурова С. Е. Содержательный анализ обновлённых ФГОС и проблема реализации их требований в работе учителя // Педагогика и просвещение. 2023. №2. С. 85–93.
9. Моторная С. Е. Визуализация информации как технология обучения в высшей школе // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т. 9. №2 (31). С. 177–183.
10. Никулова Г. А., Подобных А. В. Средства визуальной коммуникации – инфографика и метади-зайн // Образовательные технологии и общество. 2010. Т. 13. №2. С. 369–387.
11. Педагогическое наследие / Я. А. Коменский, Д. Локк, Ж.-Ж. Руссо, И. Г. Песталотти. М.: Педагогика, 1989. 416 с.
12. Предикаты принципности и качество их реализации в современной педагогике / К. Д. Чермит, А. Б. Бгуашев, К. И. Бузаров, Б. М. Берсиров // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2014. №4 (146). С. 90–95.
13. Роэм Д. Говори и показывай / пер. с англ. П. Миронова. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. 276 с.
14. Рябоконе Е. А., Крецан З. В., Шамакова Л. Е. Визуализация учебной информации как средство активизации познавательной деятельности обучающихся // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки. 2020. Т. 4. №2 (14). С. 126–136.
15. Федорова Ю. В., Невская О. В., Светланов С. В. Видеотехнологии – новое качество образовательной деятельности // Информатика и образование. 2016. №9 (278). С. 51–56.
16. Федотенко М. А. Цифровая трансформация образования: современный педагог – пользователь и разработчик образовательных ресурсов // Вестник Набережночелнинского государственного педагогического университета. 2023. №2-1 (45). С. 68–71.

REFERENCES

1. Asadullin R. M., Dorofeev A. V., Levina I. R. [Diagnostics of digital competencies of a teacher]. In: *Pedagogika i prosveshchenie* [Pedagogy and education], 2022, no. 1, pp. 1–17.
2. Vekovceva T. A. [Psychology of perception of visual forms in media design]. In: *International Journal of Medicine and Psychology*, 2022, vol. 5, no. 2, pp. 32–34.
3. Dneprov E. D. *Ushinskij i sovremennost'* [Ushinsky and modernity]. Moscow, Publishing house of the State University Higher School of Economics, 2008. 224 p.
4. Komenskij Ya. A. [Great didactics]. In: Piskunov A. P., compl., *Hrestomatiya po istorii zarubezhnoj pedagogiki* [Reader on the history of foreign pedagogy]. Moscow, Prosveshchenie Publ., 1981. 560 p.

5. Kuznecov M. F., Zorin A. S. [Multimedia presentation as a means of optimizing learning]. In: *Alleya nauki* [Alley of Science], 2022, vol. 1, no. 6 (69), pp. 668–671.
6. Kuz'min P. V., Fedorova Yu. V., Tralkova N. V. ["Digital triathlon" as an effective way to exchange pedagogical experience according to the horizontal learning model]. In: *Sovremennoe dopolnitel'noe professional'noe pedagogicheskoe obrazovanie* [Modern additional professional pedagogical education], 2023, vol. 6, no. 3 (22), pp. 31–45.
7. Lyaginov N. M. [Methodological aspects of using multimedia presentations in the educational process]. In: *Sovremennye informacionnye tekhnologii. Teoriya i praktika: materialy II Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii v ramkah IT-foruma «ICITY 2015: Informatizaciya promyshlennogo goroda» / Cherepovec, 19 noyabrya 2015 goda* [Modern information technologies. Theory and Practice: Proceedings of the II All-Russian Scientific and Practical Conference within the Framework of the IT Forum "ICITY 2015: Informatization of an Industrial City" / Cherepovets, November 19, 2015]. Cherepovets, Cherepovets State University Publ., 2016, pp. 66–72.
8. Mansurova S. E. [Substantive Analysis of the Updated Federal State Educational Standards and the Problem of Implementing Their Requirements in the Work of a Teacher]. In: *Pedagogika i prosveshchenie* [Pedagogy and Education], 2023, no. 2, pp. 85–93.
9. Motornaya S. E. [Information Visualization as a Teaching Technology in Higher Education]. In: *Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psihologiya* [Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology], 2020, vol. 9, no. 2 (31), pp. 177–183.
10. Nikulova G. A., Podobnyh A. V. [Visual communication tools – infographics and metadesign]. In: *Obrazovatel'nye tekhnologii i obshchestvo* [Educational technologies and society], 2010, vol. 13, no. 2, pp. 369–387.
11. Komenskij Ya. A., Lokk D., Russo Zh.-Zh., Pestalocci I. G. *Pedagogicheskoe nasledie* [Pedagogical heritage]. Moscow, Pedagogika Publ., 1989. 416 p.
12. Chermit K. D., Bguashev A. B., Buzarov K. I., Bersirov B. M. [Predicates of the principle of clarity and the quality of their implementation in modern pedagogy]. In: *Vestnik Adygejskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 3: Pedagogika i psihologiya* [Bulletin of Adyge State University], 2014, no. 4 (146), pp. 90–95.
13. Royem D. Show and Tell: How Everybody Can Make Extraordinary Presentations (Rus. ed., P. Mironov, transl. Govori i pokazyvaj. Moscow, Mann, Ivanov i Ferber Publ., 2015. 276 p.
14. Ryabokon' E. A., Krecan Z. V., Shmakova L. E. [Visualization of educational information as a means of activating the cognitive activity of students]. In: *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye i obshchestvennye nauki* [Bulletin of the Kemerovo State University. Series: Humanities and Social Sciences], 2020, vol. 4, no. 2 (14), pp. 126–136.
15. Fedorova Yu. V., Nevskaya O. V., Svetlanov S. V. [Video technologies – a new quality of educational activities]. In: *Informatika i obrazovanie* [Computer Science and Education], 2016, no. 9 (278), pp. 51–56.
16. Fedotenko M. A. [Digital transformation of education: a modern teacher is a user and developer of educational resources]. In: *Vestnik Naberezhnochel'ninskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of Naberezhnye Chelny State Pedagogical University], 2023, no. 2-1 (45), pp. 68–71.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Майорова Виктория Владимировна – ведущий эксперт управления цифровых технологий образования Государственного университета просвещения;
e-mail: vv.mayorova@guppros.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Victoria V. Mayorova – leading expert of Department of Digital Technologies of Education of State University of Education;
e-mail: vv.mayorova@guppros.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Майорова В. В. Изображения как средства наглядности в образовательных презентациях // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 38–52.

FOR CITATION

Mayorova V. V. Images as Visual Aids in Educational Presentations. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 38–52.

Научная статья
УДК 37.02

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ASCII-АРТА ПРИ ПРЕОБРАЗОВАНИИ ИЗОБРАЖЕНИЙ В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Бабарико Р. М., Сенькина Г. Е.

Смоленский государственный университет

214000, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д. 4, Российская Федерация

Аннотация

Показана необходимость расширения профессиональных компетенций педагога в условиях цифровизации образования, в частности при организации проектной деятельности обучающихся. Проектная деятельность направлена на всестороннее развитие умений обучающихся в различных областях. Междисциплинарный характер проектной деятельности проявляется как в процессе выполнения проекта, так и при его оформлении. Показано, что в связи с продуктивным, творческим характером работы над проектами одним из оптимальных вариантов развития обучающихся может стать деятельность с использованием ASCII-арта. Представлены особенности применения ASCII-арта для преобразования изображений в проектной деятельности: возможный возраст обучающихся, содержание, направленность, виды проектов, предполагаемые продукты, приведены примеры.

Ключевые слова: ASCII, ASCII-арт, кодировка, проектная деятельность, цифровизация образования

Original research article

FEATURES OF USING ASCII ART IN TRANSFORMING IMAGES IN STUDENTS' PROJECT ACTIVITIES

R. Babariko, G. Senkina

Smolensk State University

ul. Przheval'skogo, 4, Smolensk, 214000, Russian Federation

Abstract

The necessity of expanding the professional competencies of a teacher in the context of digitalization of education, in particular when organizing project activities of students, is shown. Project activities are aimed at the comprehensive development of students' skills in various fields. The interdisciplinary nature of project activities is manifested both in the process of implementing the project and in its design. It is shown that due to the productive, creative nature of work on projects, one of the optimal options for developing students can be activities using ASCII art. The features of using ASCII art to transform images in project activities are presented: possible age of students, content, focus, types of projects, expected products, examples are given.

Keywords: ASCII, ASCII art, encoding, project activities, digitalization of education

Использование стандартов в различных видах деятельности присуще современной образовательной системе. В профессиональной деятельности педагогу приходится сталкиваться преимущественно с образовательными стандартами. Вместе с тем внедрение информационных технологий приводит к необходимости освоения и других стандартов, с которыми может сталкиваться не только педагог, но и обучающийся. Особенно это сказывается при организации проектной деятельности, которая по сути является

междисциплинарной, требует знаний информационных технологий как в процессе выполнения проектов, так и при их оформлении. Представления о стандартах, используемых при преобразовании изображений, могут способствовать повышению качества руководства проектной деятельностью обучающихся. В целом сейчас меняется представление о компетенциях педагога, связанных с современными цифровыми технологиями (блокчейн, искусственный интеллект, чат-боты, нейронные сети и др.), педагогу приходится постоянно повышать профессиональный уровень.

ASCII (англ. *American Standard Code for Information Interchange*) – это принятый в 1960 гг. стандарт кодирования латинских символов, цифр и некоторых символов, использующийся для работы с ЭВМ. Кодировка использовалась для устройств обмена информацией – так называемых телетайпов. Сейчас она может использоваться в искусстве – для создания графических изображений¹ [1].

ASCII содержит 128 символов, которые пронумерованы от 0 до 127, это латинские символы, цифры, специальные символы, знаки препинания, а также управляющие символы. Примечательно, что существуют национальные расширения для ASCII, кодирующие символы из алфавитов конкретных стран². В некоторых же замены проведены по минимуму: например, знак доллара заменён на знак фунта. Учитывая «древность» кодировки, она стала своего рода ориентиром для других кодировок, задавала стандарты. Как уже было написано выше, кодирование информации с помощью ASCII проводилось для телетайпов, но прошло свой путь до кодирования информации на компьютерах. Кроме того, ещё в MS-DOS использовалась ASCII-кодировка путём нажатия клавиши Alt и ввода какого-либо числа, это позволяло получить символ, который отсутствует на

клавиатуре. ASCII породил и нечто, называемое ASCII-артом – это изображения, составленные исключительно из символов (рис. 1). Существуют специализированные сайты, которые превращают загружаемые изображения в ASCII-рисунок.

Проектная деятельность в школе проводится с целью создать какой-либо продукт, услугу или прийти к какому-то выводу. Принимают участие в проекте как школьники, так и их родители, а также педагоги. По характеру проекты могут быть творческими, игровыми, информационными, исследовательскими и предметно-ориентированными.

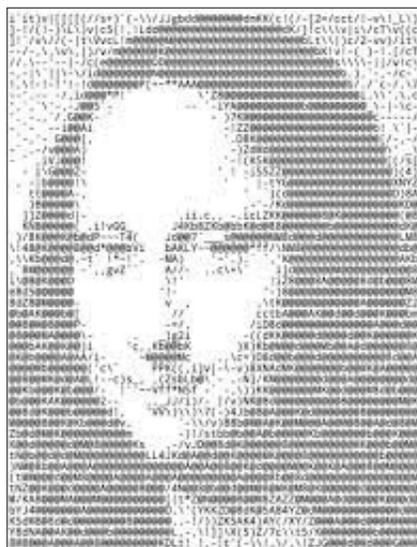


Рис. 1 / Fig. 1. Изображение, составленное из символов / An image composed of symbols

Проект, связанный с ASCII-артом, может охватить все эти области в той или иной степени, а потому выглядит оптимальным вариантом для разностороннего развития учащихся. Помимо прочего, тематика не создаёт очевидных ограничений для количества участников проекта – проект может быть индивидуальным или групповым [2].

Применять ASCII, а конкретно конвертировать изображения в текстовый формат, допустимо при выполнении проектов, связанных с искусством, графиками и про-

¹ ASCII. Словарь IT. URL: <https://blog.skillfactory.ru/glossary/ascii/> (дата обращения: 17.10.2024).

² ASCII Art // Adobe URL: <https://www.adobe.com/uk/creativecloud/illustration/discover/digital-art/ascii-art.html> (дата обращения: 17.10.2024).

чей информацией, которую следует визуализировать¹. Те же графики встречаются в процессе изучения большого числа школьных дисциплин, оттого спектр затрагиваемых проектом различных проходимых в школе предметов довольно широк.

Привлекать к проектной деятельности, связанной с ASCII, лучше в 9 классе, когда учащиеся уже приобрели навыки работы с компьютером, поскольку преобразование изображения в текст легче применять через сервисы ПК. Идеи для проектов могут быть самыми разнообразными, например, можно реализовать проект, в котором будет анализ работы какого-либо сервиса по превращению .jpeg, .png-файлов в текстовый формат. Это может быть какое-либо приложение, а может быть и онлайн-сервис, осуществляющий переработку указанных выше типов файлов.

В специализированных классах могут быть взяты проекты по разработке собственного приложения, перерабатывающего упомянутые файлы в текст. Либо это может быть другое приложение, которое взаимодействует с ASCII иначе – перерабатывает ASCII-изображение в .jpeg-, .png-изображение; создаёт ASCII-изображение «с нуля».

Другим проектом может стать изучение истории ASCII-арта и его влияния на искусство. Можно проследить путь этого феномена от появления ASCII-кодировки для представления данных в ЭВМ до, в частности, зарождения самого ASCII-арта. Возможно проведение исследования влияния ASCII-арта на современное искусство.

Допустим вариант, когда с использованием ASCII-конвертера появляется возможность передачи сути изображения

через мессенджер или почту без загрузки других файлов, что может сэкономить немало времени и трафика. Особенно это может быть полезно при работе с графиками и схемами, таким образом, проект может затронуть математику, химию, биологию и многие другие школьные дисциплины, где эти самые графики и схемы встречаются.

Остановимся и рассмотрим подробнее вариант, когда в текст преобразуется график какой-нибудь функции. Если мы рассмотрим функцию обратной пропорциональности:

$$y = \frac{k}{x}, k \neq 0, x \neq 0 \Rightarrow y \neq 0,$$

то, вспомним, что её графиком является гипербола. Построив её (рис. 2), сможем преобразовать эту гиперболу и оси в текст достаточно чётко (рис. 3).

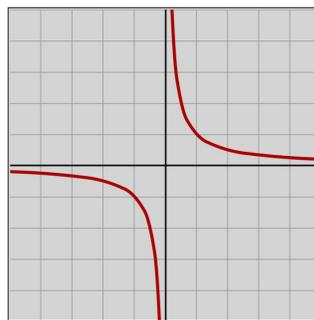


Рис. 2 / Fig. 2. График функции обратной пропорциональности / Graph of the inverse proportionality function

На рисунке 3 пиксели в изображении заменяются символами. Учитывая то, что чем больше пикселей растровое изображение содержит, тем оно качественнее, мы будем получать более качественное изображение, если количество символов будет расти.

Если масштабировать ASCII-изображение, то будет видно, что оно действительно составлено из строк, заполненных символами с клавиатуры (рис. 4), а значит, есть возможность куда-либо копировать этот текст.

¹ How to Make Beautiful ASCII Art With These Cool Tools // Yahoo!tech URL: https://www.yahoo.com/tech/beautiful-ascii-art-cool-tools-120012503.html?guccounter=1&guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2x1LmNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAKVy7vnuKkPUtqDIgrwxsQtw9hvhr_PU9OazgW7EUQ3bdGHnBFEDHanShHFTyFGMEh3Lz4D_YU11cgGk0JB9V_JdZSkd_rvZ3fPLRd-yf_H4Zmwi6mSgdh2rjL8hGzSnwmtG9bOfxQasViqxZjLJPXEtA2-qPMQ3gWiEBXGsGFvy (дата обращения: 17.10.2024).

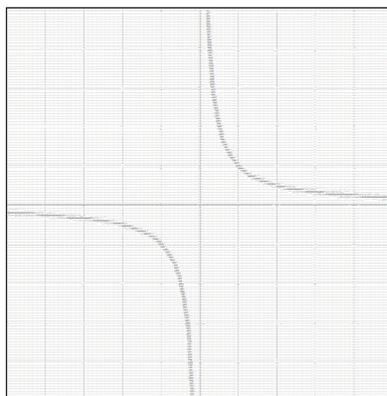


Рис. 3 / Fig. 3. График функции обратной пропорциональности, составленный из символов / A graph of an inverse proportionality function made up of symbols

Учащихся может заинтересовать проектная деятельность, связанная с ASCII. На сегодняшний день у большинства школьников есть свои аккаунты в социальных сетях, они смогут применять полученные навыки и знания в переписках друг с другом. У подростков появится возможность обрабатывать собственные фотографии, рисунки и прочие графические файлы и делиться ими через сообщения.

Если же целью проекта будет разработка какого-либо приложения, преобразующего графические файлы в ASCII-изображения, то учащийся получит ценный опыт в области разработки и, если «найдёт себя» в разработке, то будет знать, куда идти дальше.

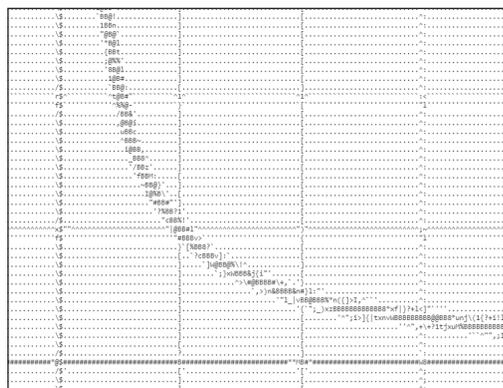


Рис. 4 / Fig. 4. Приближенное ASCII-изображение графика функции обратной пропорциональности / An approximate ASCII image of the graph of the inverse proportionality function

Проектная деятельность в работе с ASCII довольно гибка и вполне сочетается с методами данной деятельности¹:

- творческие методы. Сам по себе ASCII-арт является искусством, что уже подчёркивает его взаимосвязь с творчеством. Приложения же, которые перерабатывают изображения в текст, что очевидно, основаны на работе с продуктами чьей-либо творческой деятельности. Представить результат проектной деятельности можно также различным образом [3];

- информационные методы. Учащиеся могут собирать информацию о появлении такого феномена, как ASCII-арт или ASCII-кодировка, а затем представить её в зависимости от темы и целей их проектной деятельности;

- предметно-ориентированные. Графики, схемы и фотографии встречаются практически в любой школьной дисциплине, поэтому тематика проекта применима к большинству изучаемых в школе дисциплин: математике, биологии, химии, географии и т. д.;

- исследовательские методы. ASCII-арт, как было упомянуто выше, имеет свою историю становления искусством, которую можно анализировать, изучать. Проект по ASCII проявляет универсальность и в плане возможных целей и результатов проектной деятельности.

Результат в виде *продукта* здесь может выглядеть как разработанное приложение, которое взаимодействует с ASCII.

Образовательный результат может быть достигнут путём получения навыков работы с характерными для тематики приложениями, их разработка, или умения самостоятельно создавать ASCII-арт.

Такая разновидность проектной деятельности в современности имеет место быть, поскольку мы живём в эпоху цифровых технологий, поэтому и учащиеся, и учителя, и родители получают возможность при работе над проектом познакомиться с современными технологиями.

¹ Проектная деятельность в школе: цели, задачи и виды // Фоксфорд. URL: <https://media.foxford.ru/articles/project-work> (дата обращения: 17.10.2024).

Использование ASCII-арта и ASCII-кодировки может быть плодотворно интегрировано в образовательный процесс. В силу того, что ASCII-арт как форма визуального искусства использует ограниченный набор символов для создания изображений, это делает его доступным и потенциально увлекательным способом самовыражения для учащихся. Этот вид искусства не только развивает творческие способности, но и способствует улучшению навыков работы с текстовой информацией и ПО.

Работа с ASCII-кодировкой в проектной деятельности поможет учащимся глубже понять основы компьютерной грамотности. Знание кодировки символов, заложенной в стандарте ASCII, помогает ученикам осознать, как информация представляется и обрабатывается в цифровом мире. Это знание является фундаментом для дальнейшего изучения более сложных тем, таких как кодировки Unicode, работа с текстовыми файлами и программирование.

Проектная деятельность, связанная с созданием ASCII-арта, может стать действенным инструментом для привлечения учащихся к изучению информатики и знакомству с всякого рода искусством. Работая над такими проектами, школьники разовьют навыки критического мышления, командной работы и креативности. Они научатся планировать и реализовывать свои идеи, что способствует форми-

рованию целеустремлённости и ответственности.

Кроме того, интеграция ASCII-арта и кодировки в учебный процесс может быть использована для междисциплинарного подхода, это создаст возможность для более глубокого и многогранного понимания школьных предметов, а также поможет учащимся увидеть практическое применение теоретических знаний.

Таким образом, ASCII-арт и ASCII-кодировка представляют собой не только интересные элементы цифровой культуры, но и полезные инструменты в образовательной практике. Они способствуют развитию ключевых компетенций у учащихся, полезных в повседневной жизни. Важно продолжать исследовать и внедрять эти элементы в учебный процесс, чтобы подготовить новое поколение к вызовам цифрового мира и вдохновить их на различные достижения.

Педагог, организующий проектную деятельность, применяя технологии, связанные с ASCII-арт и ASCII-кодировкой, может расширить тематику проектов, обеспечить междисциплинарные связи, учитывать разнообразные интересы обучающихся, в том числе и творческие.

*Статья поступила в редакцию 08.11.2024;
одобрена после рецензирования 03.12.2024;
принята к публикации 10.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Ерохин С. В. Новое цифровое направление в изобразительном искусстве // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2009. №1. С. 129–132.
2. Проектная деятельность в школе // Лаборатория школьного оборудования. URL: <https://labkabinet.ru/articles/proektnaya-deyatelnost-v-shkole> (дата обращения: 17.10.2024).
3. Трепакова Т. В., Трепакова Е. В. ASCII-арт – цифровое искусство двух веков // Юный учёный. 2019. №4 (24). С. 35–42.

REFERENCES

1. Erohin S. V. [New digital direction in fine arts]. In: *Izvestiya Volgogradskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of the Volgograd State Pedagogical University], 2009, no. 1, pp. 129–132.
2. *Proektnaya deyatelnost' v shkole* [Project activities at school]. In: *Laboratoriya shkol'nogo oborudovaniya* [Laboratory of school equipment]. Available at: <https://labkabinet.ru/articles/proektnaya-deyatelnost-v-shkole> (accessed: 17.10.2024).
3. Trepakova T. V., Trepakova E. V. [ASCII art – digital art of two centuries]. In: *Yunyj uchyonyj* [Young scientist], 2019, no. 4 (24), pp. 35–42.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Бабарико Роман Михайлович – магистрант физико-математического факультета Смоленского государственного университета;
e-mail: djblock0001@gmail.com

Сенькина Гульжан Ержановна – заведующая кафедрой, доктор педагогических наук Смоленского государственного университета;
email: gulzhan.senkina@gmail.com

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Roman M. Babariko – Master's Degree Student, Physics and Mathematics Department, Smolensk State University;

e-mail: djblock0001@gmail.com

Gulzhan E. Senkina – Head of Department, Doctor of Pedagogical Sciences of Smolensk State University;

e-mail: gulzhan.senkina@gmail.com

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Бабарико Р. М., Сенькина Г. Е. Особенности использования ascii-арта при преобразовании изображений в проектной деятельности обучающихся // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 53–58.

FOR CITATION

Babariko R. M., Senkina G. E. Features of the Use of Ascii Art in the Transformation of Images in the Project Activities of Students. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 53–58.

Научная статья
УДК: 37.08

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РУКОВОДИТЕЛЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПОКОЛЕНЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Букреева Е. Н.

*Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования
355006, г. Ставрополь, ул. Шаумяна, д. 12, Российская Федерация*

Аннотация

Работа посвящена феномену психологической культуры современного руководителя дошкольной образовательной организации как личностному самообразованию, напрямую связанному со зрелостью и успешностью личности. Обзор научно-методологических подходов к изучаемому феномену позволил авторам рассмотреть его с позиции фактора, определяющего эффективность реализации миссии дошкольного образования. Содержательное наполнение предмета исследования проиллюстрировано на основе структурной модели психологической культуры в контексте педагогического взаимодействия. Универсальное представление о психологической культуре руководителя дошкольной образовательной организации рассмотрено в контексте российской версии концептуальных основ теории поколений, что позволило охарактеризовать её в динамике через призму эволюционного общественного развития нашей страны. На основе анализа региональной специфики кадрового состава системы дошкольного образования Ставропольского края и структурной модели психологической культуры руководителя образовательного учреждения составлены среднестатистические социально-психологические портреты руководителей дошкольной образовательной организации различных поколений: «бэби-бумеров», поколения X и поколения Y («миллениалов»). Выбор указанных поколений авторами статьи обусловлен как количественной их характеристикой, так и максимальной дифференциацией по сущностным характеристикам демонстрируемой ими управленческой практики и проиллюстрирован статистическими данными из категории основных показателей развития системы образования Ставропольского края, представленными Министерством образования Ставропольского края.

Ключевые слова: психологическая культура, дошкольное образование, структурная модель психологической культуры, теория поколений, «бэби-бумеры», поколение X, поколение Y («миллениалы»)

Original research article

PSYCHOLOGICAL CULTURE OF THE HEAD OF A PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION: GENERATIONAL CONTEXT

E. Bukreeva

*Stavropol Regional Institute for the Development of Education, Advanced Training and Retraining of Education Workers
ul. Shaymana, 12, Stavropol, 355006, Russian Federation*

Abstract

The work is devoted to the phenomenon of psychological culture of a modern head of a preschool educational organization as personal self-education directly related to the maturity and success of an individual. A review of scientific and methodological approaches to the studied phenomenon allowed the authors to consider it from the position of a factor determining the effectiveness of the implementation of the preschool education mission. The substantive content of the research subject is illustrated

© CC BY Букреева Е. Н., 2024.

on the basis of a structural model of psychological culture in the context of pedagogical interaction. The universal idea of the psychological culture of the head of a preschool educational organization is considered in the context of the Russian version of the conceptual foundations of the theory of generations, which made it possible to characterize it in dynamics through the prism of the evolutionary social development of our country. Based on the analysis of the regional specifics of the personnel of the preschool education system of the Stavropol Territory and the structural model of the psychological culture of the head of an educational institution, average socio-psychological portraits of heads of preschool educational organizations of different generations are compiled: "baby boomers", generation X and generation Y ("millennials"). The choice of the specified generations by the authors of the article is determined by both their quantitative characteristics and the maximum differentiation in the essential characteristics of the management practice they demonstrate and is illustrated by statistical data from the category of the main indicators of the development of the education system of the Stavropol Territory, presented by the Ministry of Education of the Stavropol Territory.

Keywords: psychological culture, preschool education, structural model of psychological culture, theory of generations, baby boomers, generation X, generation Y ("millennials")

Ключевым системообразующим новообразованием зрелой личности является психологическая культура. Именно она отвечает за социальную и личную успешность индивидуума, аккумулируя личностный потенциал, поведенческие стереотипы и ценностно-смысловые ориентиры. С обозначенной позиции психологическая культура представляет собой синергетически образованную интегративную характеристику личности, обеспечивающую универсальный характер регулирования и управления социальным взаимодействием на условиях эффективности, социальной и личностной безопасности, субъектности и гуманности.

Научно-методологические подходы к изучаемому явлению отличаются разнообразием, позволяющим всесторонне рассматривать психологическую культуру как:

– часть общей культуры, проявляющейся в адекватном взаимодействии с окружающим миром (К. А. Абульханова-Славская, А. Г. Асмолов¹, И. А. Зимняя², И. В. Дубровина, О. И. Мотков [1] и др.);

– личностное образование, динамичное вследствие постоянных изменений из-за внешних факторов, отражающее индиви-

дуальность его носителя (М. М. Бахтин [2], М. К. Мамардашвили);

– самостоятельный психологический феномен, позволяющий индивиду выстраивать взаимно продуктивные и позитивные отношения с миром в широком смысле слова, самим собой и другими (Л. С. Колмогорова³, Н. Ю. Певзнер, В. В. Семикин).

В заявленном контексте наиболее проблемной зоной представляется специфика психологической культуры руководителя в системе дошкольного образования, т. к. она напрямую связана с применением в системе «человек-человек» и миссией этого уровня образования, определённой как «воплощение национального воспитательного идеала, который понимается как высшая цель образования, нравственное (идеальное) представление о человеке»⁴. Проблемность рассматриваемого явления обусловлена, в первую очередь, тем, что именно психологическая культура руководителя дошкольной образовательной организации является своего рода «скелетом»

¹ Асмолов А. Г. Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека: учебник для вузов. М.: Смысл, 2007. 528 с.

² Зимняя И. А. Педагогическая психология: учебник для вузов. М.: Логос, 2000. 384 с.

³ Колмогорова Л. С., Холодкова О. Г. Психологическое здоровье и психологическая культура школьников: учебное пособие. Барнаул: Алтайская государственная педагогическая академия, 2012. 293 с.

⁴ Федеральная рабочая программа воспитания. URL: <https://институтвоспитания.рф/upload/medialibrary/587/a1v4c37msxh9cr23wjcsge45d4jtnqi7.pdf> (дата обращения: 11.10.2024).

организационной культуры организации, определяя базовые приоритеты её идеологии управления и развития. Как следствие, ценностно-смысловые ориентации руководителя транслируются, а со временем и трансформируются, в базовые ценности дошкольной организации, тем самым опосредованно определяя контекстные характеристики образовательного процесса, в особенности, аксиологической его составляющей.

В современной российской науке, рассматривающей различные аспекты управленческой деятельности в системе образования, наибольшей популярностью пользуется *структурная модель психологической культуры* применительно к педагогическому взаимодействию, предложенная В. В. Семикиным. В своей работе он собрал труды многих исследователей и предположил, что в генезисе психологической культуры руководителя образовательного учреждения следует выделять три основных уровня:

- 1) психологическая грамотность;
- 2) психологическая компетентность;
- 3) собственно психологическая культура как развитый механизм личностной саморегуляции [3].

Вслед за учёным распределим структуру психологической культуры третьего уровня по следующим компонентам.

1. Когнитивный, образованный из системы психологических знаний о людях и о себе, умении применять их на практике, а также определённого уровня развития интеллекта и способности к творчеству.

2. Рефлексивно-перцептивный, объединяющий в себе наблюдательность, психологическую проницательность, умение адекватно воспринимать самого себя, других людей, прогнозировать их поведение.

3. Эмоционально-чувственный, демонстрирующий богатство и действенность переживаний, развитую эмпатию, умение сопереживать, способность к идентификации.

4. Коммуникативный, проявляющийся в умении общаться, адекватно воспринимать и передавать информацию.

5. Регулятивный, обеспечивающий самоконтроль, владение собой, умение управлять своими состояниями и своим умом, нравственную саморегуляцию.

6. Подсистема опыта социального взаимодействия через умения и навыки социального взаимодействия: архетипы, установки и стереотипы культурного поведения.

7. Ценностно-смысловой, отражающий нормы, ценности и отношения к ним, включённые в смысловые личностные образования, мировоззрение, совесть.

Три последних компонента в этом комплексном психологическом образовании являются системообразующими, а ценностно-смысловой компонент выступает ещё и интегрирующим, центральным звеном. Именно от него зависит подлинность и зрелость психологической культуры руководителя.

Универсальное представление о психологической культуре руководителя дошкольной образовательной организации, изложенное выше, дополняется и индивидуализируется личностными особенностями, связанными с возрастом, опытом социального взаимодействия и решения профессиональных и жизненных задач, жизненными приоритетами и сложившимися стереотипами поведения и действий, социокультурным контекстом жизнедеятельности. В своей совокупности перечисленные выше особенности согласуются с концептуальными основами теории поколений, которая, на наш взгляд, в сочетании с классическим представлением о феномене психологической культуры руководителя в системе дошкольного образования позволяет рассматривать и охарактеризовать последний в динамике через призму эволюционного общественного развития.

Согласно теории поколений, представленной Н. Хоу и У. Штраусом в 1991 г.¹,

¹ Сотников Г. Теория поколений: чем отличаются зумеры, бумеры, миллениалы, поколения X и альфа. URL: <https://rg.ru/2024/03/01/teorii-pokolenij-chem-otlichaiutsia-zumery-bumery-millenyaly-pokoleniya-x-i-alfa.html?ysclid=m28re3beq319427006> (дата обращения: 11.10.2024).

общество развивается циклично, а люди, появившиеся на свет в определённый период, имеют подобный тип мышления и схожие ценности. На людей в поколениях влияют одни и те же исторические события, тенденции в обществе, у них схожие модели поведения и общие убеждения. Именно поэтому рассмотрение психологической культуры с позиции поколенческой характеристики позволяет составить среднестатистический социально-психологический портрет руководителя дошкольной образовательной организации определённого поколения, отражающий на стили руководства, деловых ролях и функциях, а также жизненных сценариях руководителя. В соответствии с вышесказанным, давая обобщённую характеристику психологической культуре представителей различных поколений руководителей дошкольных образовательных организаций, имеем в виду именно среднестатистический портрет, не претендующий на универсальность и полное совпадение.

Поднятый вопрос весьма актуален для образовательного комплекса Ставропольского края, т. к. в соответствии с основными показателями развития системы образования Ставропольского края в 2020 г., представленными Министерством образования Ставропольского края (по состоянию на 30.12.2020 г.), в среднем доля руководителей дошкольных образовательных организаций края, пенсионного и предпенсионного возраста приближается к $\frac{1}{2}$ доле от общего количества и составляет 42%¹. При этом максимальная доля руководителей, достигших предпенсионного и пенсионного возраста, в распределении по субъектам Ставропольского края выглядит следующим образом (рис. 1, 2).

Приведённые данные наглядно демонстрируют преобладание в управленче-

ском слое кадрового состава дошкольного образования Ставропольского края представителей 2-й половины поколения «бэби-бумеров» (пенсионный возраст), рождённых в период с 1943 (по другой градации – с 1944) по 1962 (1966) годы, и 1-й половины поколения X (предпенсионный возраст), рождённых в период с 1963 (по другой градации – с 1967) по 1980 (1983) гг.²

Подсистема опыта социального взаимодействия как компонент психологической культуры руководителя учреждения дошкольного образования из поколения «бэби-бумеров» складывалась под влиянием всеобщего подъёма от победы в Великой Отечественной войне, хрущёвской оттепели, запуска первого спутника СССР в космос и полёта Гагарина, высоких достижений в медицине и образовании.

В регулятивном, эмоционально-чувственном и коммуникативном компонентах культуры заданный историко-культурный контекст обусловил проявление таких опорных личностных свойств руководителей, как оптимизм, решительность, патриотизм, желание преуспеть в карьере и личностном росте, раннее создание семьи, интерес к спорту, крепкие дружеские и деловые отношения.

Ценностно-смысловой компонент психологической культуры представителей этого поколения базируется на восприятии работы и собственно должности как одной из высших ценностей, вследствие чего потеря работы (равно как и уход на пенсию) воспринимается ими как трагедия.

В основу рефлексивно-перцептивного компонента культуры представителей «бэби-бумеров» заложено восприятие как особой ценности награды за свои достижения, словесной похвалы и признания за проделанное.

Когнитивный компонент психологической культуры «бэби-бумеров» проявляется в их умении и любви работать в коллективе, умении делать что-то своими руками

¹ Основные показатели развития системы образования Ставропольского края в 2020 г. URL: <https://stavminobr.ru/uploads/stavminobr/Отдел%20кадрового%20обеспечения/2021/07/16/Сборник%20Основные%20показатели%202021%209%20июля%20с%20изменениями.pdf?ysclid=m22wkv1vs5598328703> (дата обращения: 11.10.2024).

² Rugenerations – российская школа теории поколений. URL: <https://rugenations.su> (дата обращения: 10.10.2024).

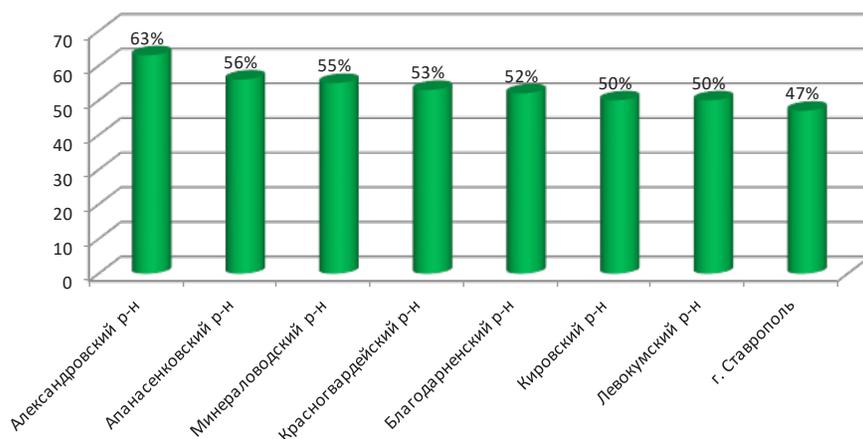


Рис. 1 / Fig. 1. Сведения о руководителях дошкольных образовательных организаций Ставропольского края, достигших предпенсионного и пенсионного возраста / Information about the heads of preschool educational organizations of the Stavropol Territory who have reached pre-retirement and retirement age

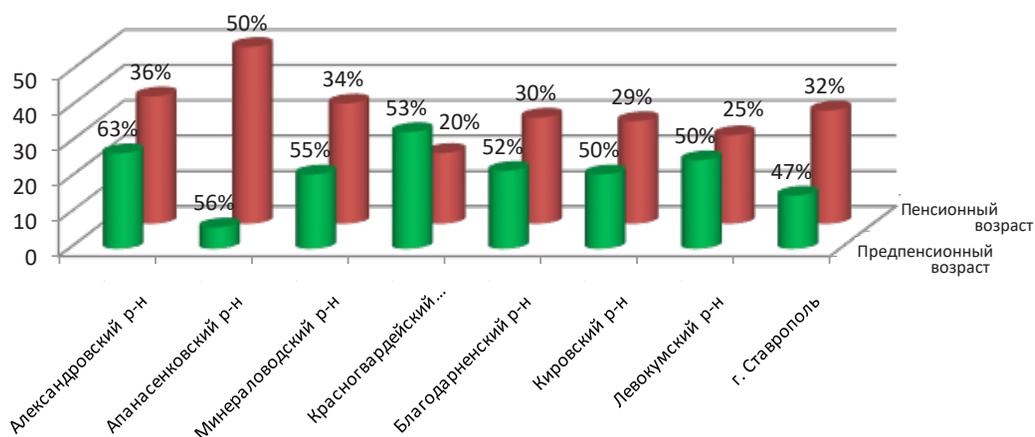


Рис. 2 / Fig. 2. Сведения о руководителях дошкольных образовательных организаций Ставропольского края, достигших предпенсионного и пенсионного возраста / Information about the heads of preschool educational organizations of the Stavropol Territory who have reached pre-retirement and retirement age

и готовности действовать ради светлого будущего всей страны.

Подсистема опыта социального взаимодействия руководителя учреждения дошкольного образования из поколения X складывалась под влиянием «холодной войны», вооружённого конфликта в Афганистане, краха идеалов и принципов советского строя, а позже – перестройки. Именно представителей поколения X принято считать адептами космополитизма. В период их взросления Россия переживала

период экономической стагнации, что не могло не повлиять на личность, на психологическую составляющую её жизни: возникла несостыковка ожиданий и действительности.

Регулятивный, эмоционально-чувственный и коммуникативный компоненты психологической культуры представителей поколения X по сравнению с предыдущим и следующим поколениями характеризуются высокой степенью рефлексии и уникальным опытом адапта-

ции, что обусловило формирование таких свойств личности руководителя, как: адаптивность, устойчивость взглядов, техническая грамотность, прагматизм.

Ценностно-смысловой компонент психологической культуры представителей этого поколения, как правило, отличается меньшим патриотизмом в целом в сравнении с «бэби-бумерами», но более сильной любовью к «малой родине», что находит выражение в более высоком уровне организации и реализации регионального компонента дошкольного воспитания, а также формировании семейных ценностей как приоритетного направления воспитательной работы, поскольку находится в полном соответствии с трепетным отношением к своим близким представителей этого поколения.

В когнитивной составляющей психологической культуры можно отметить проявление слабого интереса к политике, но при этом твёрдого и устойчивого стремления быть в курсе происходящего в мире и высокого уровня гибкости в отношении перемен. Именно поэтому в работе руководители поколения X – умелые организаторы, знают, как сформировать хорошую команду и найти нужных исполнителей, чтобы своевременно достигать поставленных целей.

Рефлексивно-перцептивный компонент руководителей поколения X, в отличие от аналогичного компонента предшественников, менее ориентирован на постоянное пополнение «коллекции» поощрений, т. к. руководитель-X, преимущественно, действует во благо своего будущего, но при этом ему важно мнение окружающих и подчинённых. Эти руководители – противники ненормированного графика, они предпочитают фиксированный режим, чтобы грамотно соблюдать баланс между карьерой и семьёй.

Руководители дошкольных образовательных организаций двух описанных поколений, фактически, составляют мощную и очень устойчивую с точки зрения психолого-педагогической и профессиональной компетентности группу, довольно схожую

по базовым характеристикам психологической культуры и социального интеллекта, что позволяет обеспечивать относительно единообразное по стилю управления и управленческим требованиям образовательное пространство на большей территории Ставропольского края.

Напротив, значительный разрыв по ряду рассмотренных характеристик психологической культуры демонстрируют представители последующего поколения, 2 половины поколения Y или миллениалы, доля которых в соответствии с основными показателями развития системы образования Ставропольского края в 2020 г., представленными Министерством образования Ставропольского края (по состоянию на 30.12.2020 г.), на должности руководителей дошкольных образовательных организаций края составляет в среднем по краю 4%. При этом максимальная доля молодых руководителей в возрасте до 35 лет в распределении по субъектам Ставропольского края выглядит следующим образом (рис. 3).

Анализ базовых характеристик психологической культуры руководителей дошкольных образовательных учреждений 2 половины поколения Y (миллениалов), рождённых в период с 1981 (по другой градации – с 1984) по 1999 гг., на стыке тысячелетий, позволяет увидеть следующее.

Подсистема опыта социального взаимодействия этой группы руководителей сложилась под влиянием распада Советского Союза, лихих «девяностых», широкого распространения товаров из-за рубежа, мобильных телефонов, интернета и компьютерных игр. Представители этого поколения проводят много времени в интернете, откуда черпают основной объём информации, склонны ему излишне доверять. В Сети они чувствуют себя уверенно и комфортно, в отличие от своих предшественников.

Коммуникативный, регулятивный и эмоционально-чувственный компоненты психологической культуры руководителей-миллениалов выстроены на основе их независимости, индивидуальности, то-

Руководители в возрасте до 35 лет

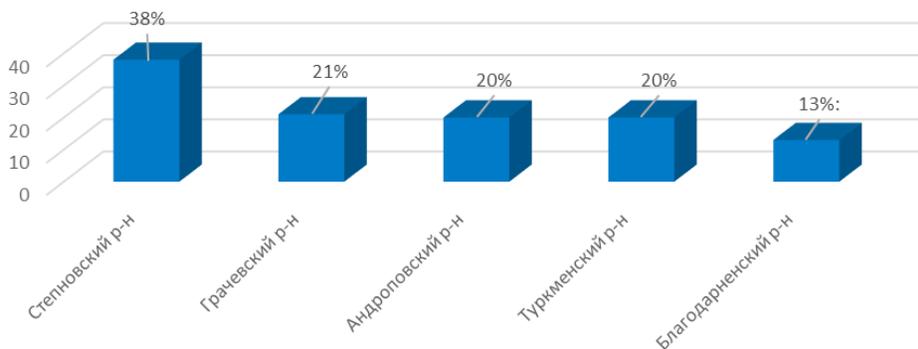


Рис. 3/ Fig. 3. Сведения о молодых руководителях дошкольных образовательных организаций Ставропольского края, не достигших возраста 35 лет / Information about young leaders of preschool educational organizations of Stavropol Krai who have not reached the age of 35

лерантности, аполитичности, нежелании сковывать себя обязательствами, готовности учиться всю жизнь и предпочтении онлайн-формата занятий. Система коммуникаций «миллениалов» более обширная и насыщенная, но при этом социальные связи стали слабее, что заметно в системе взаимодействия на уровне руководителей различных дошкольных образовательных организаций: руководители поколений X и «бэби-бумеров» общаются между собой более тесно и регулярно, в том числе в рамках взаимопомощи, тогда как «миллениалы» зачастую держатся наособицу и выстраивают значительную социальную дистанцию.

В ценностно-смысловом компоненте психологической культуры представителей поколения Y приоритетным является саморазвитие и получение удовольствия от жизни. Для этих руководителей является абсолютной нормой тот факт, что жизнь меняется быстро, технологии бурно развиваются, во всей этой нестабильности нет уверенности в завтрашнем дне и в том, чем человек занимается сегодня. Именно поэтому планирование у поколения Y недолгосрочное.

Рефлексивно-перцептивный компонент руководителей поколения Y, в отличие от аналогичного компонента предшественников, ещё менее ориентирован на систе-

му поощрений. Для «миллениалов» важна, прежде всего, свобода самовыражения, в том числе, профессионального. Они не любят кабинетную рутину и уверены, что работа должна приносить, прежде всего, удовольствие. Руководители этой группы хотят занимать (и занимают) высокие должности и получать высокую зарплату прямо сейчас, просто потому что присоединились к команде.

Когнитивный компонент психологической культуры руководителей дошкольных образовательных организаций поколения Y проявляется, прежде всего, в стремлении «миллениалов» полагаться на себя, быть квалифицированными в нескольких областях одновременно и изучать разностороннюю информацию. Именно обозначенные характеристики психологической культуры являются несомненным преимуществом этой категории руководителей, которые, к тому же, легко воспринимают новое и все происходящие изменения, даже увольнение с работы (в отличие от представителей поколения X).

Рассмотренные особенности психологической культуры руководителей дошкольных образовательных организаций, являющихся представителями разных поколений, на примере образовательного пространства Ставропольского края, напрямую, по нашему мнению, коррелируют

с показателями развитой психологической культуры и социального интеллекта руководителя, а также со способностью руководителя к личностной саморегуляции и саморазвитии в социально-профессиональном поведении. Составление и анализ среднестатистического социально-психологического портрета руководителя дошкольной образовательной организации определенного поколения, позволяет не только прогнозировать и конструировать наиболее эффективные и опирающиеся на

личностный потенциал стиль и практику руководства, но и корректировать жизненные сценарии руководителя, а также более объективно и адекватно осуществлять самопрограммирование действий, направленных на организацию саморазвития, самопознания и самосовершенствования.

*Статья поступила в редакцию 06.11.2024;
одобрена после рецензирования 28.11.2024;
принята к публикации 12.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Мотков О. И. Психологическая культура в мозаике личности // Психологос. 2022. №4. URL: <https://psychologos.ru/articles> (дата обращения: 10.10.2024).
2. Копьёв А. Ф. Концепция диалога М. М. Бахтина в её приложении к психологической практике // Культурно-историческая психология. 2013. №3. С. 2–10.
3. Семикин В. В. Психологическая культура и образование // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2002. №3. С. 26–36.

REFERENCES

1. Motkov O. I. [Psychological culture in the mosaic of personality]. In: *Psihologos* [Psychologos], 2022, no. 4. Available at: <https://psychologos.ru/articles> (accessed: 10.10.2024).
2. Копьев А. Ф. [Bakhtin's concept of dialogue in its application to psychological practice]. In: *Kul'turno-istoricheskaya psihologiya* [Cultural and historical psychology], 2013, no. 3, pp. 2–10.
3. Semikin V. V. [Psychological culture and education]. In: *Izvestiya Rossijskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. A. I. Gercena* [Bulletin of the Herzen State Pedagogical University of Russia], 2002, no. 3, pp. 26–36.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Букреева Елена Николаевна – доцент кафедры дошкольного образования Ставропольского краевого института развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования;
email: lera1705@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Elena N. Bukreeva – Cand. Sci. (Pedagogical sciences), Assoc. Prof., Department of Preschool Education, Stavropol Regional Institute for Education Development, Advanced Training and Retraining of Education Workers;
email: lera1705@yandex.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Букреева Е. Н. Психологическая культура руководителя дошкольной образовательной организации: поколенческий контекст // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 59–66.

FOR CITATION

Bukreeva E. N. Psychological Culture of the Head of a Preschool Educational Organization: A Generational Context. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 59–66.

Научная статья.
УДК 371.14

ОСВОЕНИЕ ПЕДАГОГАМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ В ОБЛАСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МЕЖПРЕДМЕТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Алексашина И. Ю.¹, Дорогов Е. А.²

¹Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования им. К. Д. Ушинского
191002, г. Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, д. 11–13, Российская Федерация

²Школа-интернат №9 Калининского района Санкт-Петербурга
195220, г. Санкт-Петербург, ул. Старцева, д. 7, Российская Федерация

Аннотация

Статья посвящена рефлексивному анализу апробации модуля «Интегративное образовательное событие как средство реализации межпредметного взаимодействия» образовательной программы повышения квалификации учителей «Естественнонаучное образование: реализация межпредметного взаимодействия». Рассматривается специфика целевого, содержательного, процессуального и результативно-оценочного компонентов этого модуля, которая определялась на основе выявления методических дефицитов учителей в решении профессиональной задачи осуществления межпредметного взаимодействия в основной школе. Раскрывается технология организации образовательной деятельности в процессе повышения квалификации педагогов.

В процессе освоения модуля, слушателями были приобретены умения структурировать предметное содержание на основе межпредметного взаимодействия, оценивать и формировать метапредметные умения на основе комплексных межпредметных заданий. Итогом освоения модуля выступило формирование у учителей умения проектировать интегративное образовательное событие как структурно-функциональную единицу образовательного процесса при реализации межпредметного взаимодействия. Опыт реализации модуля, раскрывающего особенности интегративного образовательного события и методику его проведения, показал его значимость и результативность в обеспечении теоретической и практической готовности учителей предметов естественно-научного цикла к профессиональной деятельности, направленной на реализацию межпредметного взаимодействия в педагогической практике.

Ключевые слова: межпредметное взаимодействие, межпредметные понятия интегративное образовательное событие, комплексное учебное задание, профессиональные дефициты педагога, постдипломное образование

Original research article

ACQUISITION OF NEW SKILLS IN THE FIELD OF INTERDISCIPLINARY INTERACTION IN THE PROCESS OF POSTGRADUATE EDUCATION

I. Aleksashina¹, E. Dorogov²

¹K. D. Ushinsky St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education
ul. Lomonosova, 11–13, St. Petersburg, 191002, Russian Federation

²Boarding School No. 9 of the Kalininsky District of St. Petersburg
ul. Startseva, 7, St. Petersburg, 195220, Russian Federation

Abstract

The article is devoted to the reflexive analysis of approbation of the module 'Integrative Educational Event as a Means of Implementing Interdisciplinary Interaction' of the educational programme of teach-

ers' professional development "Science Education: Implementation of Interdisciplinary Interaction". The specifics of the target, content, procedural and result-evaluation components of this module, which were determined on the basis of identifying the methodological deficits of teachers in solving the professional problem of cross-curricular interaction in the basic school, are considered. The technology of educational activity organisation in the process of teachers' professional development is disclosed. In the process of mastering the module, the students acquired the ability to structure subject content on the basis of interdisciplinary interaction, to assess and form meta-subject skills on the basis of complex interdisciplinary tasks. The result of the module development was the formation of teachers' ability to design an integrative educational event as a structural and functional unit of the educational process in the implementation of interdisciplinary interaction. The experience of implementation of the module, revealing the features of integrative educational event and the methodology of its implementation showed its significance and effectiveness in providing theoretical and practical readiness of teachers of science subjects for professional activities aimed at the implementation of interdisciplinary interaction in pedagogical practice.

Keywords: interdisciplinary interaction, interdisciplinary concepts integrative educational event, post-graduate education, professional deficits of a teacher

Введение

Переход системы образования на обновлённый ФГОС задаёт новые требования к проектированию образовательного процесса в условиях реализации основных образовательных программ общего образования. Актуальность и практическая значимость сформированности умений в области межпредметного взаимодействия обусловлена необходимостью разработки и внедрения в современную образовательную практику метапредметного и межпредметного содержания. Программа «Естественнонаучное образование: реализация межпредметного взаимодействия» расширяет компетенции педагога в области отбора, структурирования содержания междисциплинарно-ориентированного обучения, использования современных методов и технологий обучения и оценки учебной деятельности в соответствии с требованиями обновлённого ФГОС.

Постановка проблемы, цель статьи, обзор научной литературы по проблеме

Необходимость осуществления межпредметного взаимодействия в условиях современного информационного общества приобретает особую актуальность.

Постнеклассический этап развития науки предполагает развитие новых областей знаний, отраслей науки, технологий, сочетающих в себе несколько классических. Главная особенность происходящих процессов заключается в их интеграционном контексте, синтезе естественнонаучных и гуманитарных областей [1]. В условиях введения единых учебных программ, учебников и предметных учебно-методических комплексов, построение взаимодействия различных учебных предметов по линии их предметного содержания стало объективно возможным и реально осуществимым.

Целью нашего исследования являлось проведение рефлексивного анализа эффективности разработки и реализации модуля «Интегративное образовательное событие как средство реализации межпредметного взаимодействия» образовательной программы повышения квалификации учителей «Естественнонаучное образование: реализация межпредметного взаимодействия» в системе повышения квалификации. Задачи исследования предполагали уточнение и дополнение структурных компонентов модели, положенной в основу реализуемой нами программы повышения квалификации.

Основное понятие содержания программы повышения квалификации –

«межпредметное взаимодействие» рассматривается учёными в разных аспектах и при этом не имеет на текущий момент времени однозначной трактовки. В исследовании А. П. Суходимцевой и М. Г. Сергеевой предлагается использовать это понятие для рассмотрения и описания широкого круга явлений, относящихся к различным формам и уровням взаимодействия содержательного и системно-деятельностного компонентов предметного обучения [7]. О. П. Маклаковой под межпредметным взаимодействием понимается информационное отношение дисциплин, отражающее процессы воздействия дисциплин друг на друга, их взаимную обусловленность и реализующее при этом идею системно-интеграционной связи дисциплин [6]. В исследовании Т. Ю. Джамаловой определяются цель и характер межпредметного взаимодействия – устранение дискретности изучаемых курсов и объединении знаниевого, деятельностного и мотивационного компонентов подготовки [3]. Исходя из анализа совокупности исследований мы формулируем сущность межпредметного взаимодействия, – согласование всех составляющих элементов образовательного процесса школы (целей, результатов, содержания, форм и методов преподавания и учения) в логике методологии деятельности в трёх аспектах: концептуальном, содержательном, организационно-методическом [4]. На этой основе проектировалось содержание модуля программы повышения квалификации.

Материалы и методы

Для решения поставленных задач по совершенствованию модели, положенной в основу реализуемой программы повышения квалификации, использовались общенаучные и практические методы научного поиска: анализ научно-педагогической литературы по рассматриваемой проблеме, моделей и программ повышения квалификации, обобщение и систематизация полученных данных; системно-структурный анализ материалов работы слуша-

телей модуля программы повышения квалификации. Апробация программы проводилась на базе Санкт-Петербургской академии постдипломного образования им. К. Д. Ушинского в процессе повышения квалификации учителей предметной области «Естественнонаучные предметы».

Результаты исследования

Программа курса обеспечивает методическое сопровождение профессиональной деятельности педагога в условиях реализации ФГОС ООО и ориентирована на совершенствование компетенции педагогов в области актуальных вопросов межпредметного взаимодействия, необходимой для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Содержание программы нацелено на получение слушателем комплекса знаний, умений и практического опыта, необходимых для успешной профессиональной деятельности по проектированию межпредметного взаимодействия при организации образовательного процесса.

Программа позволяет учителю:

- осознать отличительные особенности и структуру образовательного процесса, основанного на межпредметном содержании;
- овладеть методическим и дидактическим инструментарием, обеспечивающим развитие у обучающихся метапредметных компетенций межпредметного характера;
- овладеть стратегиями отбора современных образовательных технологий для формирования и оценивания межпредметных и метапредметных образовательных результатов;
- освоить подходы к отбору и структурированию содержания для реализации межпредметного взаимодействия;
- осмысленно использовать результаты выполнения оценочных процедур для корректировки организационно-педагогических условий в образовательной организации.

Практическая часть программы построена по принципу вариативности. Слушатели имеют возможность выбора содержания

заданий в зависимости от их предметной специализации; индивидуальных особенностей обучающихся; предпочтений в использовании различных образовательных технологий вовлечения обучающихся в активную и интерактивную деятельность межпредметного характера.

Освоение слушателями этой программы создаёт условия для эффективного использования ими полученных знаний, умений, компетенций при проектировании образовательного процесса на основе межпредметного взаимодействия (в том числе уроков и занятий внеурочной деятельности), оценки образовательных достижений в соответствии с требованиями ФГОС ООО.

При проектировании программы повышения квалификации особое внимание было уделено фиксации реальных затруднений педагогов, отражающих субъективную оценку уровня развития своих компетенций. Предварительная диагностика позволила конкретизировать проблемное поле под индивидуальные запросы слушателей [2]. Для проведения такой диагностики в рамках курса в форме групповой работы и дискуссий организуется анализ ключевых затруднений, возникших у слушателей или прогнозируемых ими по различным аспектам организации образовательного процесса и взаимодействия с участниками образовательного процесса в процессе работы по проектированию межпредметного взаимодействия. Анализ материалов групповой работы участников образовательной деятельности позволяет выявить методические дефициты педагогов, которые не владеют инструментами организации, реализации и оценки межпредметного взаимодействия в предметной и надпредметной областях. Эти дефициты проявляются в недостаточном уровне:

– сформированности методической системы формирования метапредметных умений и навыков (технологический компонент) с опорой на знания, умения, ценности и опыт учащихся (содержательный компонент) и развитие качеств личности, необходимых современному школьнику

для успешного функционирования и адаптации в обществе (личностный компонент);

– осмысления современных подходов к оценке качества школьного образования в аспектах межпредметных и метапредметных образовательных результатов обучения;

– сформированности навыков использования результатов оценочных процедур системы оценки качества образования для корректировки организационно-педагогических условий в рамках реализации федеральной образовательной программы основного общего образования;

– освоения навыков планирования и проведения учебных занятий, ориентированных на организацию межпредметного взаимодействия на основе знаний современных методов и образовательных технологий.

Обозначенные дефициты отражают многогранность аспектов профессионального педагогического мастерства в области межпредметного взаимодействия и их взаимосвязь с ключевыми компонентами процесса повышения квалификации педагогов: целевым, содержательным, процессуальным, результативно-оценочным. Рассмотрим особенности содержания и реализации модуля образовательной программы «Интегративное образовательное событие как средство реализации межпредметного взаимодействия» подробнее.

1. Целевой компонент

Специфика этого компонента, прежде всего, связана с необходимостью формирования новых концептуально-методологических установок педагогов в связи с этапом осмысления интегративного подхода в образовании.

Переориентация системы образования на развитие целостного, интегрированного мышления обучающихся закреплена во ФГОС ООО на концептуальном уровне, это выражается:

– частичным включением интегративного подхода в систему образования;

– изменением характера содержания обучения – междисциплинарное изучение проблем;

– особенностями обучения и взаимодействия участников образовательного процесса – групповая и коллективная формы работы, деятельностный подход;

– доминирующий компонент организации образовательного процесса – практико-ориентированная, исследовательская и проектная деятельность, основанная на проявлении самостоятельности, активности, творчестве учащихся; характер контроля – многоаспектная оценка как предметных, так и метапредметных образовательных результатов.

Процесс освоения модуля направлен на формирование у педагогов профессиональной компетенции «готовность к планированию и проведению учебных и внеурочных занятий в соответствии с ФГОС и на основе современных подходов к отбору содержания учебного материала и использования эффективных педагогических технологий», а именно составляющих её умений, отражающих основное содержание модуля:

– использовать современные образовательные технологии для реализации межпредметного взаимодействия;

– проектировать интегрированные уроки, используя разнообразные подходы;

– использовать эффективные формы и методы оценки образовательных результатов обучения;

– проектировать интегративное образовательное событие на основе изученной технологии;

2. Содержательный компонент

Содержание модуля охватывает основные подходы к проектированию межпредметного взаимодействия, использования современных межпредметных технологий в соответствии с требованиями ФГОС ООО [8].

В первой теме модуля «Межпредметное понятие – основа структурирования предметного содержания для организации межпредметного взаимодействия» создаётся основа для осознания учителями концептуальных рамок межпредметного взаимодействия и способов структурирования предметного материала в рамках такого взаимодействия. Освоение модуля позво-

ляет приобрести опыт по определению и отбору межпредметных понятий; определению их места в образовательном процессе и ситуаций применения в педагогической практике. Слушатели получают возможность выявить взаимосвязь содержания отдельных предметных образовательных программ и освоить методы использования такой взаимосвязи при проектировании уроков по своему предмету.

Вторая тема модуля «Оценивание и формирование метапредметных умений на основе комплексных межпредметных заданий» нацелена на осмысление педагогами содержательных особенностей задач, направленных на создание целостности отдельных предметных знаний. Слушатели получают возможность на практике ознакомиться с примерами комплексных межпредметных заданий и научиться проводить их анализ для определения их места в предметном образовательном процессе. Освоение модуля позволяет приобрести опыт оценивания и составления комплексных межпредметных заданий; интерпретации результатов выполнения таких заданий обучающимися. Слушатели получают возможность выявить взаимосвязь межпредметных заданий с содержанием учебных предметов и предметных областей.

Третья тема модуля «Интегративное образовательное событие как структурно-функциональная единица проектирования содержания на основе межпредметного взаимодействия» нацелена на овладение учителями технологии проектирования интегративных образовательных событий, их оценивания и места в образовательном процессе. Реализация этого модуля предусматривает приобретение слушателями опыта разработки интегративных образовательных событий с использованием современных педагогических технологий, а также заданий, направленных на развитие межпредметных и метапредметных компетенций.

3. Процессуальный компонент

Для реализации межпредметного взаимодействия необходимо использовать образовательные технологии, которые

способствуют формированию целостной картины мира и способствуют решению задач, моделирующих жизненные ситуации. Для решения этой задачи апробирован широкий спектр образовательных технологий (развития критического мышления, игровые, проектной деятельности, кейс, проблемного обучения), направленных на:

- осмысление обучающимися разного рода информации, представленной в проблемном ключе;

- применение различных способов деятельности или освоение новых стратегий поведения;

- получение возможности ориентироваться в том, где, когда и как можно применять имеющиеся знания.

Умение организовывать межпредметное взаимодействие имеет многосоставную природу и формируется поэтапно. Первым этапом выступает формирование умения определять системообразующий фактор конструирования содержания – интегратор – для определения характера межпредметного взаимодействия. В представленном модуле таким фактором являются межпредметные понятия – понятия «используемые в нескольких предметных областях и позволяют связывать знания из различных учебных предметов, учебных курсов (в том числе внеурочной деятельности), учебных модулей в целостную научную картину мира».

Умение определять межпредметное понятие для дальнейшего его использования при конструировании содержания урока или задания является ключевым. Для его формирования учителям предлагалось задание «Составь словарь». Это задание предполагало осмысление концепта «межпредметное понятие» на основе содержания учебников, входящих в федеральный перечень, допущенных к использованию при реализации образовательных программ основного общего образования. Для освоения методики структурирования и выделения межпредметного материала, слушатели модуля разрабатывали несколько страниц этого словаря по предложенным понятиям. По совокупности

разработанных страниц можно судить об основных компонентах, необходимых для создания первичного межпредметного взаимодействия, т.е. организация межпредметных связей с ранее изученными на других предметах понятиями. В структуре страницы словаря сформировались следующие компоненты: определение понятия, с указанием темы, в которой оно впервые вводится; дополнительная информация, представленная в открытых источниках ЭИР; методические рекомендации для учителей смежных предметов, способствующие облегчению организации межпредметного взаимодействия без длительной подготовки.

Освоение методики отбора и структурирования предметного содержания на основе межпредметного взаимодействия закладывает основу для проектирования заданий межпредметного характера, направленных на формирование и оценку общих метапредметных умений и межпредметных компетенций в рамках предметной области «естественнонаучные предметы». Для освоения технологии создания и использования комплексных межпредметных заданий, слушателям курса предлагалось на практике ознакомиться с примерами таких заданий и самостоятельно разработать их. Разработка заданий предполагает использование базового алгоритма, основанного на определении ведущих межпредметных понятий, в изучаемой теме и использовании текстов межпредметного содержания. В первую очередь, основным затруднением при разработке комплексных заданий оказалось недостаточная осведомленность слушателей о содержании смежных предметов. Для преодоления этого затруднения, слушателям было предложено организовать группы, состоящие из двух и более учителей разных предметов. При невозможности организации такого сотрудничества, удовлетворительные результаты показало использование ранее разработанных «страниц межпредметного словаря». Итогом освоения этой темы модуля стало выполнение зачётного задания, в котором учителя продемонстрировали

уровень владения алгоритмом составления комплексных межпредметных заданий и способность определять роль и место межпредметных заданий в целостной структуре образовательного процесса.

Итоговой темой модуля выступает «Интегративное образовательное событие как структурно-функциональная единица проектирования содержания на основе межпредметного взаимодействия». Реализация содержания этой темы основывается на поэтапном разборе структуры интегративного образовательного события, результатом которого является освоение алгоритма его проектирования и выявление возможностей актуального применения в образовательном маршруте преподаваемого предмета [5]. Для освоения технологии проектирования интегративного образовательного события – новой формируемой профессиональной компетенции в процессе освоения модуля – в первых двух темах учителями были освоены принцип определения основного элемента его содержания – межпредметного понятия, вокруг которого выстраивается повествование и методика составления комплексных межпредметных заданий – основного элемента контроля. В связи с этим особое внимание в этой теме было уделено этапам отбора критериев оценивания, реализации события и рефлексии.

При освоении принципа отбора критериев контроля интегративного образовательного события учителям предлагалась работа с разработанными событиями, реализованными на разных предметах естественнонаучного цикла. Основой для отбора критериев оценивания выступали листы оценки метапредметных компетенций и компетенций естественнонаучной грамотности. Итогом выполнения задания, стало определение критериев оценивания каждого отдельно взятого события и синтез оценочного листа на их основе.

Для освоения особенностей реализации интегративного образовательного события, со слушателями были актуализированы знания о групповой и коллективной формах работы, их сходствах и принципах

отличиях. В ходе сравнения разных форм организации образовательного процесса были продемонстрированы различные варианты реализации образовательных событий на основе педагогических технологий: кейс-технология, проектная технология, технология развития критического мышления через чтение и письмо.

Для освоения заключительного этапа интегративного образовательного события – рефлексии, учителями был получен опыт составления листа рефлексии, основанного на технике развития критического мышления «Ромашка Блума». Основой содержания вопросов листа рефлексии выступали разработанные ранее слушателями комплексные задания межпредметного характера и страницы межпредметного словаря.

Итогом освоения модуля стало составление слушателями сценария одного интегративного образовательного события, реализующего принципы межпредметного взаимодействия.

4. Результативно-оценочный компонент

Контроль и самооценка образовательных достижений, полученных по итогам освоения модуля программы повышения квалификации, связаны с выявлением уровня сформированности компетенций, которые позволят педагогу выполнять трудовые функции, показывает, что оптимальным способом оценки выступает комплексная работа, которая предусматривает следующие составные части, скорректированные нами согласно содержанию модуля:

- отношение педагога к проблеме реализации межпредметного взаимодействия (самооценка на основе анкетирования);

- понимание места применения полученных теоретических знаний (ситуационные педагогические задачи, задания с несколькими вариантами ответа);

- практические задания по анализу и оценке различных дидактических и методических материалов (комплексные задания межпредметного характера, их характеристики, оценка критериев оценивания и ответов на задания с развёрнутым отве-

том, фрагменты уроков и интегративных образовательных событий);

– учебные педагогические задачи, направленные на выработку стратегии действий в описанной проблемной ситуации, связанной с реализацией межпредметного взаимодействия в практической деятельности учителя (в зависимости от преподаваемого предмета).

Заключение

Рефлексивный анализ процесса и результатов освоения педагогами модуля предложенной программы показывает, что наиболее важно продемонстрировать педагогу возможные модели организации занятий, направленных на реализацию межпредметного взаимодействия; вооружить его методами и средствами, помогающими выходить на новое качество образования; показать возможные варианты использования межпредметных понятий для организации межпредметного взаимодействия в зависимости от формируемых метапредметных умений, контекста, содержания преподаваемого предмета, личностных особенностей ученика. Опыт реализа-

ции модуля образовательной программы «Естественнонаучное образование: реализация межпредметного взаимодействия» в системе постдипломного педагогического образования показал его значимость и результативность в обеспечении теоретической и практической готовности учителей к профессиональной деятельности, направленной на организацию и реализацию межпредметного взаимодействия путём формирования профессиональных умений структурировать материал, когда системообразующим фактором является межпредметное понятие, составлять комплексные задания и проектировать интегративные образовательные события. Это, в свою очередь, способствует развитию профессиональной компетентности учителей, обеспечивающей в образовательном процессе реализацию готовности учащихся к использованию знаний во всех аспектах их личной, общественной и профессиональной жизни.

*Статья поступила в редакцию 06.11.2024;
одобрена после рецензирования 28.11.2024;
принята к публикации 12.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Алексашина И. Ю. Интегративный подход в содержании естественнонаучного образования: становление научно-педагогической школы // Физика в школе. 2021. №4. С. 4–12.
2. Алексашина И.Ю., Абдулаева О.А., Киселев Ю.П. Совершенствование профессиональной компетентности педагогов в области формирования и оценки функциональной грамотности учащихся основной школы // Академический вестник. 2024. №1 (63). С. 6–13.
3. Джамалова Т. Ю. Межпредметное взаимодействие субъектов образовательного процесса туристского вуза: дис ... канд. пед. наук. М., 2011. 152 с.
4. Дорогов Е. К. Межпредметные понятия в контексте интегративного образовательного события // Физика в школе. 2024. №3. С. 47–54
5. Дорогов Е. К. Интегративное образовательное событие как средство развития компетенций естественно-научной грамотности // Академический вестник. 2024. №1 (63). С. 88–94.
6. Маклакова О. П. Педагогическая технология межпредметного взаимодействия: дис. ... канд. пед. наук. Брянск, 2003. 201 с.
7. Суходимцева А. П., Сергеева М. Г. Проектирование межпредметного взаимодействия в деятельности учителя: теория и практика // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №64-3. С. 272–276.
8. Уроки естествознания в старшей школе: идеи, модели, технологии: монография / под науч. ред. И.Ю. Алексашиной. СПб.: СПб АППО, 2019. 136 с.

REFERENCES

1. Aleksashina I. Yu. [Integrative approach in the content of science education: the formation of scientific and pedagogical school]. In: *Fizika v shkole* [Physics at school], 2021, no. 4, pp. 4–12.
2. Aleksashina I. Y.; Abdulaeva O. A.; Kiselev Yu. P. [Improving the professional competence of teachers in

- the field of formation and evaluation of functional literacy of basic school students]. In: *Akademicheskij vestnik [Academic Bulletin]*, 2024, no. 1 (63), pp. 6–13.
3. Dorogov E. K. [Integrative educational event as a means of developing competences of natural science literacy]. In: *Akademicheskij vestnik [Academic Bulletin]*, 2024, no. 1 (63), pp. 88–94.
 4. Dorogov E. K. [Interdisciplinary concepts in the context of integrative educational event]. In: *Fizika v shkole [Physics in School]*, 2024, no. 3, pp. 47–54.
 5. Jamalova T. Yu. *Mezhpredmetnoe vzaimodejstvie sub`ektov obrazovatel`nogo processa turistskogo vuza: dis ... kand. ped. nauk* [Interdisciplinary interaction of subjects of the educational process of a tourist university: Cand. Sci. thesis in Pedagogy]. M., 2011. 152 p.
 6. Maklakova O. P. *Pedagogicheskaya texnologiya mezhpredmetnogo vzaimodejstviya: dis ... kand. ped. nauk* [Pedagogical technology of interdisciplinary interaction: Cand. Sci. thesis in Pedagogy]. Bryansk, 2003. 201 p.
 7. Sukhodomtseva A. P., Sergeeva M. G. [Designing interdisciplinary interaction in the teacher's activity: theory and practice]. In: *Problemy` sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya [Problems of modern pedagogical education]*. 2019, no. 64-3, pp. 272–276.
 8. *Uroki estestvoznaniya v staršej shkole: idei, modeli, texnologii: monografiya* [Natural science lessons in high school: ideas, models, technologies: monograph] In: Aleksashina I. Yu., ed. St. Petersburg, SPb APPO Publ., 2019. 136 p.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Алексашина Ирина Юрьевна – доктор педагогических наук, профессор Академии постдипломного педагогического образования им. К. Д. Ушинского;
email: aleksa28@list.ru

Дорогов Евгений Константинович – учитель школы-интерната №9 Калининского района Санкт-Петербурга;
email: jekc9616@gmail.com

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Irina Y. Aleksashina – Dr. Sci. (Pedagogy), Prof. of K. D. Ushinsky St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education;
email: aleksa28@list.ru

Evgeny K. Dorogov – teacher of Boarding school №9 of the Kalininsky district of St. Petersburg;
email: jekc9616@gmail.com

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Алексашина И. Ю., Дорогов Е. К. Освоение педагогами профессиональных умений в области осуществления межпредметного взаимодействия в процессе постдипломного образования // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 67–75.

FOR CITATION

Aleksashina I. Yu., Dorogov E. K. Teachers' Mastery of Professional Skills in the Field of Interdisciplinary Interaction in the Process of Postgraduate Education. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 67–75.

ОПЫТ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ И СЕМЬЕЙ

Научная статья
УДК 37

АКТИВИЗАЦИЯ РОЛИ РОДИТЕЛЕЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕТЕЙ

Бакулина С. Ю.

*Самарский государственный социально-педагогический университет
443090, г. Самара, ул. Максима Горького, д. 65/67, Российская Федерация*

Аннотация

В статье описывается опыт организации Самарским государственным социально-педагогическим университетом службы помощи родителям. Среди продуктивных способов профессиональной ориентации детей указано консультирование родителей по актуальным вопросам профессионального самоопределения. Представлены результаты научных исследований проблем профессионального самоопределения детей, консультативной деятельности специалистов СГСПУ с родителями детей разных возрастов – от детского сада до окончания школы, отражена работа с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова: профессиональное самоопределение, профессиональная ориентация, консультирование родителей, дети дошкольного возраста, младшие школьники, подростки, старшеклассники, дети с ОВЗ

Original research article

ACTIVATION OF THE ROLE OF PARENTS IN PROBLEM SOLVING OF PROFESSIONAL SELF-DETERMINATION OF CHILDREN

S. Bakulina

*Samara State Socio-Pedagogical University
ul. Maksima Gorkogo, 65/67, Samara, 443090, Russian Federation*

Abstract

The article describes the experience of the Samara State Social and Pedagogical University in organizing a service for helping parents. Among the productive methods of professional orientation of children, consulting parents on current issues of professional self-determination is indicated. The article presents the results of scientific research on the problems of professional self-determination of children, consulting activities of Samara State Social and Pedagogical University specialists with parents of children of different ages – from kindergarten to graduation, and reflects work with parents of children with disabilities.

Keywords: professional self-determination, vocational guidance, counselling for parents, pre-school children, junior schoolchildren, teenagers, high school students, disabled children

Введение

Выбор профессионального пути, включая профиль образования, место работы и соответствующую специализацию, представляет собой одно из наиболее значимых решений, которые принимает человек. Данный выбор оказывает глубокое влияние на различные аспекты его будущей жизни. В критический период, совпадающий с окончанием подросткового возраста, молодые люди сталкиваются с необходимостью принятия решения о своей профессиональной идентичности, что делает процесс осознанного выбора крайне сложным. Это противоречие требует разрешения и становится одной из первоочередных задач для не только самой личности, но и для её ближайшего окружения – семьи и общества в целом, в контексте профессиональной ориентации.

Исследования в области профессиональной ориентации подтверждают, что навыки и готовность к самоопределению не формируются автоматически в процессе роста, что свидетельствует о необходимости системного подхода к профессиональной подготовке¹. Сопровождение в процессе профориентации предполагает вовлечение различных социальных структур, включая школу, семью, работодателей и службы занятости. Вместе с тем, особая ответственность за оказание помощи в этой сфере лежит на родителях, что подчёркивает важность работы с семьями обучающихся на всех этапах их образовательного пути.

В этой связи на развитие компетенций родителей по вопросам профессиональной ориентации детей и содействия их профессиональному самоопределению, начиная с дошкольного возраста и заканчивая моментом их выпуска из школы, направлены усилия специалистов в рамках реализации проекта по сопровождению родительского сообщества. Данный проект, включённый в федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование», представляет со-

бой систему психолого-педагогической, методической и консультационной поддержки для родителей.

Постановка проблемы, обзор научной литературы по проблеме

В современном обществе наблюдается нарастающий конфликт между индивидуальными предпочтениями граждан и социальными требованиями, что приводит к значительным сложностям в сфере профессионального самоопределения. Эффективное решение этих проблем невозможно без активного участия как общества, так и государства, а также без глубокого научного анализа процессов, способствующих разрешению возникающих вопросов. Профессиональное самоопределение представляет собой многогранный феномен, обладающий непосредственной связью с социально-экономическими характеристиками гражданского общества и рассматриваемый как важный аспект в различных областях научного знания – философии, социологии, психологии и педагогике.

Вопросы самоопределения привлекают внимание исследователей. Так, С. Л. Рубинштейн изучал данный феномен в контексте жизненного пути человека. Он выделял значимость деятельности как основополагающего элемента самоопределения, утверждая, что переход от одного этапа жизненного пути к другому происходит через активные действия личности. В деятельности, как практической, так и теоретической, проявляется и реализуется умственное и духовное развитие человека. С.Л. Рубинштейн подчёркивал: «Человек не только находится в определённом отношении к миру, но и сам определяет это своё отношение, что и составляет суть сознательного самоопределения» [4, с. 243].

В рамках научного дискурса термин «самоопределение» приобретает особую значимость в контексте работ К. А. Абульхановой, которая акцентирует внимание на том, что данное понятие включает осознание собственной позиции

¹ Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Академия, 2012. 301 с.

в социальной структуре. Она подчёркивает, что самоопределение индивида, а также его степень социальной активности тесно сопряжены с построением системы взаимоотношений как внутри коллектива, так и относительно своей роли в нём [1].

Таким образом, самоопределение предполагает определение себя в соответствии с критериями, разработанными в обществе (и принятыми индивидом) для формирования личности, и последующую эффективную реализацию себя на основе этих критериев. Наука предлагает разнообразные контексты для анализа самоопределения, включая его личные, социальные, профессиональные, моральные, семейные и религиозные аспекты. Из всех этих направлений наибольшее внимание традиционно уделяется профессиональному самоопределению, что обуславливается его значимостью в рамках социологических и психологических исследований. В текущих условиях, когда рынок труда претерпевает быстрые изменения, вопросы, касающиеся профессионального самоопределения, становятся особенно актуальными и нуждаются в детальном исследовании.

На сегодняшний день в научной среде отсутствует единая обобщённая концепция профессионального самоопределения, которое можно интерпретировать как состояние, процесс и результат выбора профессии. Процесс самоопределения индивидуален и подвержен влиянию множества факторов, включая условия жизни, этапы становления и внешние обстоятельства. Он включает в себя осознанную гармонизацию личных профессионально-психологических качеств и требований, выдвигаемых конкретной профессиональной деятельностью. Важным элементом является восприятие смысла выполняемой работы, который, в свою очередь, формируется в определённых социально-экономических условиях. Цель профессионального самоопределения можно трактовать как стремление к осознанному выбору карьеры [2].

Следует отметить, что процесс профессионального самоопределения может занимать значительное количество времени, зачастую охватывая многие годы и

продолжаясь на протяжении всей жизни. В этом длительном процессе на выбор профессии и её осознание влияют разнообразные факторы, среди которых важную роль играют родители, окружение, а также специализированные усилия педагогов и психологов.

Разнообразии подходов к феномену профессионального самоопределения подразумевает существование различных точек зрения. Так, Е. П. Ильиным выделяются дифференциально-психологические аспекты, касающиеся влияния индивидуально-личностных характеристик на выбор профессии и её успешность. Е. П. Ильин подчёркивает, что выбор профессиональной деятельности может определяться не только чертами характера, но и особенностями нервной системы, а также гендерными факторами [3].

Кроме того, Н. С. Пряжников отмечает, что профессиональное самоопределение включает в себя «поиск и обретение личностного смысла»¹ как в процессе выбора, так и в ходе выполнения профессиональных обязанностей. Это подчёркивает важность личностного подхода и активного участия индивида в формировании своего профессионального пути.

У. Мозер, опираясь на психоаналитическую теорию, утверждает, что выбор профессии может быть обусловлен нерешёнными детскими потребностями. В этом контексте стоит отметить несколько механизмов, которые могут оказывать влияние на данный процесс. Одним из них являются защитные механизмы, при которых выбор профессии интерпретируется как попытка решить внутренние конфликты, возникшие в результате неудовлетворённых потребностей в раннем возрасте. Вместе с тем, сублимация, представляющая собой механизм контроля над неудовлетворёнными потребностями, предлагает человеку социально приемлемые выходы,

¹ Пряжников Н. С., Пряжникова Е. Ю. Психология труда: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению «Психология» и психологическим специальностям. М.: Академия, 2012. С. 144.

также может оказывать заметное влияние на выбор профессии [6].

Согласно теории принятия решений, выбор профессии воспринимается в качестве системы ориентиров, которая служит основой для принятия решений. Дополнительно помогает прояснить этот процесс теория конгруэнтности Я-концепции и профессии, предложенная Дональдом Сьюпером. Он утверждает, что человек интуитивно стремится к профессии, в которой его идентичность будет максимально соответствовать его собственному представлению о себе. Согласно Д. Сьюперу, при выборе профессии необходимо учитывать множество факторов, включая самовосприятие, интеллектуальные способности, ценности, интересы и отношение к профессиональной деятельности и труду [7].

В рамках типологического подхода Дж. Г. Холланд выделяет несколько типов профессиональной ориентации: реалистический (например, рабочие, водители), интеллектуальный (учителя, врачи), стандартный (офисные работники), предпринимательский (бизнесмены, продавцы) и артистический (художники, актёры). Дж. Холланд полагает, что правильный выбор профессии заключается в нахождении наиболее подходящей профессиональной группы, к которой принадлежит человек, обладая специфическими личностными характеристиками, схожими с обрисованными ранее типами [5]. Каждый из указанных типов оказывает влияние на уровень интеллектуального развития, характер, темперамент и интересы, что, в свою очередь, перекликается с дифференциально-диагностическим подходом Е. П. Ильина.

Н. С. Пряжников, в свою очередь, акцентирует внимание на том, что ключевой задачей профессионального самоопределения является постепенное развитие внутренней готовности к планированию, корректировке и реализации собственного развития как в профессиональной, так и в личной сфере. Эта готовность подразумевает восприятие себя как личности, находящейся в процессе развития в указанные временные и пространственные рамки,

стремящейся к максимизации своих способностей и потенциала¹.

Таким образом, в научной литературе представлено множество точек зрения на психологические аспекты, оказывающие влияние на процесс выбора профессии. Значительное внимание уделяется анализу выбора профессии в контексте личной эволюции индивида. Многие исследователи рассматривают этот выбор как критерий, определяющий профессиональное развитие, где важным фактором становится профессиональный интерес или направленность личности, которые служат показателями успешности в принятии решения. Согласно другому подходу выбор профессии трактуется как социальный конструкт, формируемый внешними факторами. В этом контексте авторы подчёркивают, что профессиональные предпочтения зачастую обусловлены такими социальными обстоятельствами, как требования и характеристики конкретных профессий.

Наиболее обоснованным представляется изучение выбора профессии как ключевого события в жизни индивида, которое не только формирует его профессиональную идентичность, но и в значительной мере определяет жизненный путь и развитие личности. Действительно, процесс профессионального самоопределения у детей и подростков обусловлен широкими социальными условиями.

Одним из значимых источников информации для формирования представлений о профессиях служат средства массовой информации и социальные сети. Они предоставляют подросткам доступ к информации о текущих трендах на рынке труда, к иерархиям популярности профессий, а также о тех специальностях, которые обеспечивают определённые финансовые преимущества. Тенденция среди молодёжи выбирать профессии блогеров и стримеров в противовес традиционным

¹ Пряжников Н. С., Пряжникова Е. Ю. Психология труда: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению «Психология» и психологическим специальностям. М.: Академия, 2012. С. 144.

ролям служащих, инженерно-технических работников, квалифицированных рабочих демонстрирует недостаточную зрелость детей и слабую информированность о современных профессиональных трендах.

Также важную роль в процессе профессионального самоопределения детей играют их отношения с родителями, а также родительские ожидания относительно будущего. Согласно российскому законодательству, родители имеют не только права, но и обязанности по содействию самоопределению своих детей. Их участие в формировании готовности к профессиональному выбору может значительно облегчить процесс выбора профессии, зачастую такое включение способно компенсировать недостаток жизненного и профессионального опыта у ребёнка.

Сложившаяся социокультурная реальность требует от молодого человека четкого выбора профессии к окончанию школы, что часто делается совместно с родителями или даже при их непосредственном участии в принятии решения. Участие родителей в этом процессе, помимо жизненного опыта, требует наличия специфических знаний и навыков, которые помогут детям подготовиться к самостоятельному профессиональному выбору. В этом плане организованная консультационная деятельность может оказать значительное влияние на формирование у родителей необходимых компетенций для более эффективного содействия своим детям в их профессиональной ориентации.

Материалы и методы исследования

В контексте реализации национального проекта «Образование» осуществляется предоставление бесплатной консультационной помощи родителям, касающейся различных аспектов воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет. В 2023 г. в стенах Самарского государственного социально-педагогического университета (СГСПУ) стартовал проект, направленный на оказание психолого-педагогических и методических консультаций родителям, что значительно расширило возможности для их свободного доступа

к необходимой информации и создало дополнительные условия для поддержки родителей в области воспитания детей.

Содержательное консультирование предлагает глубокое погружение в проблематику, предоставляя родителям непосредственную профессиональную помощь, связанную с психолого-педагогическими и методическими аспектами воспитания. Просветительские мероприятия, включая вебинары и конференции, организованы для того, чтобы родители могли коллективно обсуждать важные темы, в том числе связанные с профессиональным самоопределением детей.

Записаться для личной бесплатной консультации родители могут на сайте Службы помощи родителям СГСПУ¹. Среди консультантов, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям – преподаватели вуза, в том числе заведующие кафедрами, доценты и профессора кафедр, проректор по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью, проректор по воспитательной работе и молодежной политике. Общее руководство осуществляет начальник управления дополнительного образования и профориентации СГСПУ. Родители привлекаются посредством социальных сетей, например, на страничке проекта «ВКонтакте» «Служба помощи родителям – СГСПУ»², объявлений о консультациях на досках объявлений в детских садах и школах.

Результаты исследования

За время реализации проекта специалистами СГСПУ был дан целый ряд групповых и индивидуальных консультаций по проблемам профессионального самоопределения 3093 родителям детей. Особой популярностью пользовались консультации, которые проводились в форме вебинаров, среди них:

¹ Служба помощи родителям. Самарский государственный социально-педагогический университет. URL: <https://sgspu.online/index.html> (дата обращения: 22.10.2024).

² Служба помощи родителям – СГСПУ. URL: <https://sgspu.online> (дата обращения: 22.10.2024).

«Принципы корректировки потребностей и интересов ребёнка», «Об обязанностях детей в семье», «Профориентация школьника с учётом особенностей его психофизиологической конституции», «Профессиональное самоопределение школьников в ИТ-сфере. Где и как организовать самообразование школьников?».

Основными задачами консультационной работы с родителями дошкольников и учеников начальных классов были передача знаний о формировании у детей представлений о мире профессий, создание возможностей для реализации их интересов в разнообразных видах деятельности, а также развитие положительной мотивации к трудовой деятельности. Важным аспектом консультаций являлись рекомендации родителям по методам и приемам ознакомления детей с профессиями с учетом возраста детей, что позволяет им на следующих этапах жизни более осознанно и уверенно подходить к выбору своей будущей профессии. Таким образом, консолидация знаний и развитие элементарных трудовых умений у детей закладывает прочный фундамент для их будущей профессиональной идентичности и адаптации в мире труда.

Участие родителей в групповых и индивидуальных консультациях по вопросам профессионального самоопределения детей охватывает широкий спектр возрастных категорий. Однако наиболее часто в службу обращались матери подростков и старшеклассников. В ходе индивидуальных консультаций выяснялось, кто еще из ближайшего окружения действительно заинтересован в совместном обсуждении профессионального будущего ребёнка.

Актуальной задачей таких консультаций является донесение до родителей значимости создания атмосферы для уважительного и открытого общения с детьми. Эффективный диалог способствует формированию у подростков более целостной и продуманной картины их будущего, а также осознанию шагов, необходимых для его достижения. Важно, чтобы дети понимали свою активную роль в этом процессе и знали, кто может их поддержать.

Для родителей детей в возрасте 11–14 лет рекомендовалось активно вовлекать подростков в обсуждение увлекательных профессиональных историй и, при необходимости, привлекать специалистов из близкого окружения. На данном этапе жизни важно расширять представление подростков о многообразии профессий, их различной оплате и требованиях к квалификации. Родители могут оказать неоценимую помощь в выборе хобби, увлечений, проектных работ и направления дополнительного образования.

Родители учащихся 8–9 классов побуждались к помощи ребёнку с выбором подготовительных курсов и профиля обучения, а также с определением уровня будущего профессионального образования. В этом возрасте специалистами рекомендовалось организовывать для детей профессиональные пробы, например, временное трудоустройство во время каникул, что поможет детям получить практический опыт.

Старшеклассники нуждаются в совместных обсуждениях с родителями, акцентирующих внимание на ценностно-смысловой стороне самоопределения, а также на особенностях поступления в профессиональные учебные заведения. Обсуждение нескольких альтернативных сценариев может привести к более осознанному выбору в области профессиональной деятельности.

На индивидуальных консультациях родители часто задают следующие вопросы:

– «Как лучше обсуждать с ребёнком его поиски подходящего профессионального будущего?». Специалисты отмечали, что важно выяснить, интересуется ли ребёнка выбор профессии и если да, то какие аспекты его волнуют. На этапе поиска интересующей сферы рекомендуется использовать дополнительные образовательные возможности, профориентационные выставки и мастер-классы. Если подростка интересует конкретная область, стоит обсудить связанные с ней ресурсы, его готовность участвовать в мероприятиях и профессиональных пробах. Если ребёнок уже определился с выбором, взаимодействие может

сосредоточиться на конкретных планах поступления и построении карьеры.

– «Моего ребёнка вообще не интересуют вопросы выбора профессии. Что делать?». Родителям таких детей рекомендовалось периодически задавать вопросы о том, интересуется ли ребёнок занятием, похожее на то, что делают его любимые персонажи или знакомые. Можно спрашивать о желаниях решать реальные жизненные задачи, с которыми он сталкивался. Консультанты подчёркивали, что в такой ситуации необходимо совместное исследование интересов ребенка и анализ тенденций на рынке труда и образования. При этом стоит поддерживать детей, подчёркивая, что это станет увлекательным путешествием в моделировании счастливого будущего.

При обсуждении выбора будущей профессии крайне важно с уважением относиться к мнениям, которые высказывает подросток. Родители не должны осмеивать или недооценивать эти суждения, даже если они кажутся неосновательными или далекими от реальности. Если родитель принципиально не согласен с мнением ребёнка, ему следует выразить свою точку зрения, подкрепив её аргументацией, и попросить подростка обосновать свою позицию. Доверительные отношения могут быть выстроены только в том случае, если подросток ощущает себя услышанным, даже если с его мнением не согласны.

Для родителей ЛНР и ДНР, дети которых обучаются в МБОУ школах №43 и 46 г. о. Самара, проведены в очном формате психологические тренинги «Живу сегодня, думая о завтра», в ходе которых затрагивались вопросы профессионального самоопределения детей-переселенцев.

Служба поддержки также получает обращения от родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Важность профориентационной работы с такими детьми заключается в формировании их готовности к самостоятельному профессиональному самоопределению, при этом необходимо учитывать уникальные особенности и ресурсы каждого ребёнка. Консультант должен помочь вы-

явить сильные стороны личности, а также физические и психические способности подрастающего человека.

Индивидуальные консультации для родителей «особых детей» нацелены на расширение представлений о возможностях их ребенка и перспективах его будущего. Работу следует сосредоточить на вариантах выбора мест и форм получения профессионального образования. Эти знания имеют огромное значение для родителей, поскольку формируют представление о будущем их ребенка и дают рекомендации о том, как оказать ему помощь на пути к профессиональному становлению.

Обсуждение и заключение

Вопрос о том, в каком возрасте ребенок может определиться с выбором профессии, и как выявить его склонности и способности к определённым видам деятельности, остаётся актуальным. Как правило, интерес к выбору профессии возникает у старшеклассников, когда необходимо принять решение о дальнейшем образовании. Тем не менее, подготовка к этому вопросу должна начинаться значительно раньше – желательно с раннего возраста, например, с детского сада.

Анализ профориентационной работы с детьми разных возрастных групп показывает существование множества проблем, среди которых наиболее значимой является несогласованность действий родителей и образовательных учреждений в области профориентации. Консультирование родителей по ключевым вопросам профессионального самоопределения их детей может стать важным фактором для успешного выбора профессии, что в конечном итоге приводит к более осмысленной и успешной жизни.

Научно обосновано, что правильно выбранная профессия способствует ощущению благополучия, счастья и личной эффективности. Однако родителям следует понимать, что невозможно предсказать все возможные варианты развития событий. Рыночные условия, изменения в

сфере труда, образование, политическая и экономическая ситуация, а также семейные обстоятельства могут существенно повлиять на пути самореализации ребёнка. Несмотря на это, активное планирование и действия в выбранном направлении по-

могают снизить неопределённость, что, в свою очередь, может привести к успеху.

*Статья поступила в редакцию 31.10.2024;
одобрена после рецензирования 28.11.2024;
принята к публикации 12.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Абульханова К. А. Гуманистическая психология С. Л. Рубинштейна: ретроспективы и перспективы: монография. М.: Типография Московского педагогического государственного университета, 2017. 199 с.
2. Зеер Э. Ф., Сыманюк Э. Э. Психология транспрофессионализма: монография. Екатеринбург: Юника, 2018. 172 с.
3. Ильин Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. СПб: Питер, 2008. 432 с.
4. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. СПб: Питер, 2022. 705 с.
5. Holland J. Major programs of research on vocational behavior. *Man in a word at work*. Boston: Houghton Mifflin, 1994. P. 259–284.
6. Moser U. Zurpsychoanalytischen Theorie der Berufswahl: Sublimierung, Identifizierung und berufliche Identität // *Psychologie. Schweizerische Zeitschrift für Psychologie*. 2003. №1. P. 1–18.
7. Super D. A life-span, life-space approach to career development // *Journal of Vocational Behavior*. 2005. №16. P. 282–298.

REFERENCES

1. Abulhanova K. A. *Gumanisticheskaya psihologiya S. L. Rubinshtejna: retrospektivy i perspektivy: monografiya* [Humanistic Psychology of S. L. Rubinstein: Retrospectives and Prospects: monograph]. Moscow, Printing House of Moscow State Pedagogical University Publ., 2017. 199 p.
2. Zeer E. F., Symanyuk E. E. *Psihologiya transprofessionalizma: monografiya* [Psychology of Transprofessionalism: monograph]. Ekaterinburg, Yunika Publ., 2018. 172 p.
3. Il'in E. P. *Differencial'naya psihologiya professional'noj deyatel'nosti* [Differential Psychology of Professional Activity]. St. Petersburg, Piter Publ., 2008. 432 p.
4. Rubinshtejn S. L. *Osnovy obshchej psihologii* [Fundamentals of General Psychology]. St. Petersburg, Piter Publ., 2022. 705 p.
5. Holland J. *Major programs of research on vocational behavior. Man in a word at work*. Boston, Houghton Mifflin Publ., 1994, pp. 259–284.
6. Moser U. Zurpsychoanalytischen Theorie der Berufswahl: Sublimierung, Identifizierung und berufliche Identität. In: *Psychologie. Schweizerische Zeitschrift für Psychologie*, 2003, no. 1, pp. 1–18.
7. Super D. A life-span, life-space approach to career development. In: *Journal of Vocational Behavior*, 2005, no. 16, pp. 282–298.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Бакулина Светлана Юрьевна – ректор Самарского государственного социально-педагогического университета;
e-mail: bakulina@sgspu.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Svetlana Y. Bakulina – Rector of Samara State Socio-Pedagogical University;
e-mail: bakulina@sgspu.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Бакулина С. Ю. Активизация роли родителей в решении проблем профессионального самоопределения детей // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 76–83.

FOR CITATION

Bakulina S. Yu. Activation of the Role of Parents in Solving the Problems of Professional Self-Determination of Children. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 76–83.

Научная статья
УДК 658.818.2

ОПЫТ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЛИЦ, ИХ ЗАМЕЩАЮЩИХ) ПРИ ЧЕЧЕНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Ажиев А. В., Гадаборшева З. И., Калманова Ц. А., Нальгиева Х. Л.

Чеченский государственный педагогический университет

364068, Чеченская республика, г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, д. 33, Российская Федерация

Аннотация

В статье раскрывается история создания и становления на площадке Чеченского государственного педагогического университета Сетевого консультационного центра комплексной помощи родителям «Родительский университет», показаны особенности его функционирования как сетевой инфраструктуры, объединяющей дошкольные учреждения и общеобразовательные школы Грозного; раскрыты нормативные основания взаимодействия в сети и многообразие форм оказания консультационных услуг различным целевым группам родителей; охарактеризованы структура и содержание оказания индивидуальных и групповых консультационных услуг на примерах конкретных кейсов. Представлена рефлексивная модель консультационной услуги, реализуемая в Центре. Раскрыт подход к определению и оценке качества оказываемых услуг. В статье показана динамика проведённых комплексных консультационных услуг за 4 года и осмысление общих полученных результатов. Последнее послужило основанием для предложенных рекомендаций по дальнейшему совершенствованию системы повышения родительской компетентности, следовательно, и повышению качества семейного воспитания.

Ключевые слова: психологическое консультирование, консультационная услуга, комплексная консультационная услуга, родительская компетентность, сеть консультационных пунктов, модель консультационной услуги, качество услуги

Original research article

THE EXPERIENCE OF THE FORMATION AND DEVELOPMENT OF THE CENTER FOR PSYCHOLOGICAL COUNSELING OF PARENTS (PERSONS WHO REPLACE THEM) AT THE CHECHEN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY

A. Azhiev, Z. Gadaborsheva, T. Kalmanova, H. Nalgieva

Chechen State Pedagogical University

ul. Subry Kishieva, 33, Chechen Republic, Grozny, 364068, Russian Federation

Abstract

The article reveals the history of the creation and formation of the Network Consulting Center for Comprehensive Assistance to Parents "Parent University" at the site of the Chechen State Pedagogical University, shows the features of its functioning as a network infrastructure uniting preschool institutions and secondary schools in Grozny; regulatory framework for interaction; a variety of forms of providing consulting services to various target groups of parents; the structure and content of individual and group consulting services are characterized using specific case examples. A reflexive model of the consulting service implemented in the Center is presented. An approach to determining and assessing the quality of the services provided is disclosed. The article shows the dynamics of the comprehensive consulting services provided over 4 years and an understanding of the overall results obtained. The

latter served as the basis for the proposed recommendations for further improvement of the system of increasing parental competence, and, consequently, improving the quality of family education.

Keywords: psychological counseling, counseling service, comprehensive counseling service, parental competence, network of counseling centers, model of counseling service, quality of service

Введение

Одним из существенных факторов, влияющих на качество не только образования, но и счастья в семьях, является уровень родительской компетентности. Не случайно повышению этой компетентности уделяется внимание на федеральном, республиканском и муниципальных уровнях. Их развитие предусмотрено в государственной семейной политике, республиканской концепции духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения¹.

Цель статьи – раскрыть историю и модель деятельности Сетевого консультационного центра комплексной помощи родителям «Родительский университет» при педагогическом университете, его потенциальные ресурсные возможности в части оказания комплексной помощи родителям и перспективы роста.

Объектом анализа является процесс и результаты деятельности Центра.

Основная часть

С чего все начиналось? В 2021 г. ЧГПУ выиграл грант Министерства просвещения РФ по мероприятию «Оказание услуг

¹ Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 г., утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 №1618-р. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70627660> (дата обращения: 01.11.2024); Единая концепция духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения Чеченской Республики, утверждённой Главой Чеченской Республики А. А. Кадыровым от 05.10.2021 №177. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/2000202110070001> (дата обращения 01.11.2024); План мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в Чеченской Республике, утверждён распоряжением Правительства Чеченской Республики от 03.03.2021 №55-р. URL: <https://cdkchr.ru/wp-content/uploads/Распоряжение-№55-р-от-03.03.21-1.pdf>. (дата обращения 01.11.2024).

психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». В рамках реализации гранта был создан центр «Вместе к успеху», который на инфраструктурной основе объединил несколько базовых дошкольных учреждений г. Грозный: «Детский сад №89», «Солнышко», Детский сад №31 «Страна чудес», «Детский сад №22 «Зезаг» [1].

Уже в 2022 г. по результатам конкурсного отбора, предусматривающего расширение целевой группы родителей (лиц, их замещающих) с включением в неё родителей всех несовершеннолетних детей, центр стал «Сетевым консультационным центром комплексной помощи родителям «Родительский университет».

Что изменилось? Расширилась инфраструктура центра (в его сети появились новые «узлы» в виде общеобразовательные учреждения): муниципальные общеобразовательные школы: «Средняя общеобразовательная школа №60», «Средняя общеобразовательная школа №23», «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей с задержкой психического развития», «Средняя общеобразовательная школа №66», «СОШ №56 им. П. П. Балюка»; существенно обогатился спектр оказываемых услуг, расширилась тематика консультаций.

Целевое назначение проекта заключается в оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять

на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Целевой аудиторией «Сетевого центра» являются родители (законные представители) несовершеннолетних детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Деятельность «Сетевого центра» осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и Чеченской Республики¹.

Модель «Сетевого центра» представлена в схеме (рис. 1):

Управление Центром осуществляет руководитель. Такая структура обеспечила территориальную доступность предоставления услуг, перераспределение имеющихся ресурсов с учётом запросов общих возможностей всех «узлов» сети центра².

Взаимодействие с партнёрами осуществляется на договорной основе (соглашения о реализации консультационных услуг; договоры о сотрудничестве с орга-

низацией; гражданско-правовые договоры с привлекаемыми из этих структур специалистами). Содержание партнерского взаимодействия обусловлено спецификой полномочий и деятельности каждой из структур-партнёров Центра.

Конструктивное взаимодействие с Министерством образования и науки Чеченской Республики помогает сотрудникам Центра в оперативном составлении реестра семей, нуждающихся в помощи и организации в государственных дошкольных организациях и школах для очного оказания услуг, предусмотренных деятельностью Центра, в том числе семьям из отдалённых районов республики.

Уполномоченный по правам детей в ЧР привлекается в качестве партнёра Центра с тем, чтобы обеспечить просвещение родителей в вопросах прав детей и обязанностей родителей (законных представителей) детей до достижения ими совершеннолетия, зафиксированных в обновленных законодательных актах РФ (Федеральный закон



Рис. 1 / Fig. 1. Модель «Сетевого центра» / The Network Center Model

¹ Сетевой консультационный центр комплексной помощи родителям «Родительский университет»: Документы. URL: <https://chsru.ru/центр-комплексной-поддержки-семей-с-д> (дата обращения: 01.11.2024).

² Абрамов Р. Сетевые структуры и формирование инновационного общества // Сетевой проект «Русского Мира». URL: <http://www.archipelag.ru/geoeconomics/soobshestva/power-identity/network-structure> (дата обращения: 01.11.2024).

от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 24.03.2021) «Об образовании в РФ», «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 №223-ФЗ (ред. от 04.02.2021, с изм. от 02.03.2021) и др.).

Чеченский институт развития образования, одной из функций которого является повышение квалификации работников образования на основе результатов мониторинга, оказывает содействие в продвижении программ и практик родительского просвещения для классных руководителей и заместителей директоров по воспитанию и социализации.

На базе детских садов и школ, с учётом их специфики и ресурсов, наличия квалифицированных специалистов, созданы площадки, на которых проводится работа по оказанию консультационных услуг родителям целевых групп и семинары для воспитателей-консультантов, классных руководителей по вопросам просвещения родителей.

Первоначально основной целью деятельности Центр ставил оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям

детей дошкольного возраста. Основными получателями помощи были родители, имеющие детей дошкольного возраста. В процессе активной работы Центра по широкому спектру направлений, в ходе которого обнаруживались всё новые и новые запросы родителей, касающиеся не только детей дошкольного возраста, обнаружилось расширение категории родителей-получателей психолого-педагогической поддержки и диапазона направлений оказания помощи.

В настоящее время содержание деятельности Центра обусловлено главным образом запросами родителей, имеющих несовершеннолетних детей, на консультативную помощь, которые определяют основные направления деятельности Центра. Консультативная помощь оказывается специалистами Центра – педагогами, психологами, дефектологами, логопедами по наиболее востребованным проблемам в обучении, развитии и воспитании несовершеннолетних детей в условиях семьи.

Содержание и структуру оказываемых услуг можно представить в следующей схеме: (рис. 2)



Рис. 2 / Fig. 2. Содержание и структура оказываемых услуг «Сетевого центра» / Content and structure of services provided by the Network Center

Ценностно-целевой компонент определяет целевые и ценностные ориентиры деятельности центра, которые отражаются в системе принципов. Целевые ориентиры центра в области качества включают непрерывное совершенствование качества комплексных услуг на основе мониторинга и оценки качества консультационных услуг, обеспечение достижения целевых индикаторов результатов проекта, непрерывное повышение квалификации сотрудников и рефлексию консультационного процесса.

Ценностные ориентиры оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) – удовлетворение насущных потребностей семей в вопросах воспитания и развития детей, в том числе с ОВЗ и инвалидностью и с особыми образовательными потребностями, поддержка семейного воспитания, лично-ориентированная система взаимодействия детей и родителей.

Основными принципами функционирования «Сетевого центра» являются:

- принцип добровольности получения консультационной помощи;
- принцип благополучия получателя услуг;
- принцип компетентности;
- этической и правовой правомочности;
- принцип комплексности: работа осуществляется командой специалистов разного профиля;
- принцип доступности: вся информация для родителей даётся в доступной форме без использования излишней терминологии;
- принцип конфиденциальности: информация об особенностях ребёнка и его семьи не разглашается без согласия родителей;
- принцип синергизма, состоящий в том, что положительный эффект сетевого взаимодействия организаций-партнеров значительно превышает уровень эффективности каждого из них в отдельности за счёт привлечения как материальных, так и нематериальных ресурсов;
- принцип открытости центра для семьи.

Содержательный компонент призван обеспечить высокий уровень качества,

доступности и эффективности консультационной помощи родителям (законным представителям) в формах совместной коллективной распределённой деятельности субъектов-участников партнёрской сети по направлениям деятельности Центра – освоение родителями знаний о закономерностях и особенностях воспитания детей различного возраста; развитие их педагогического мышления и понимания себя как родителя; развитие у них навыков и практических умений конструктивного взаимодействия и общения с детьми и решения конфликтных ситуаций; понимание и принятие ситуации ребенка с ОВЗ, инвалидностью и способов оказания необходимой помощи и поддержки ему и самовосстановления; преодоление эмоционального выгорания родителей и освоение способов самовосстановления¹.

Механизм управления консультационным центром включает формирование баз клиентов, консультантов, выполнение поставленных задач, планирование работы, организацию реализации плана, контроль эффективности деятельности и рефлексию процесса, заключения договоров, своевременную и качественную подготовку отчётов.

Механизм управления включает инструменты: конкретизированный план реализации проекта, предусматривающий распределение ресурсов и график их поставки, шаблон Excel для отслеживания контрольных точек реализации проекта, еженедельное обновление этого списка. Отзывы клиентов отслеживаются руководителем проекта, совместно с научным руководителем обнаруживаются несоответствия и принимаются решения о корректирующих действиях. Руководитель проекта обеспечивает доступ к результатам работы членов команды и отчитывается перед руководством университета. Важным управленческим инструментом являются совещания руководителя и координационного совета центра.

¹ Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование: практическое пособие М.: Класс», 2004. 208 с. (Библиотека психологии и психотерапии).

Результативный компонент регулирует достижение целевых индикаторов проекта – положительная динамика изменений во взаимоотношениях родителей и детей; удовлетворённость родителей оказанной им помощью; приобретённая ими способность решения проблемных ситуаций посредством использования полученных знаний. Результативность работы «Сетевого центра» определяется устойчивостью функционирования модели при условии доступности и открытости услуг для пользователя; объективности и обоснованности оказываемых услуг; соблюдении принципа учета спроса на услуги; системности функционирования сети; наличия обратной связи с родителями (законными представителями); использования программных, технических средств, средств связи, передачи информации внутри организационной модели и сетевого взаимодействия.

Контрольно-оценочный компонент включает систему мониторинга эффективности консультационной деятельности, направленной на определение уровня удовлетворённости получателей услуг условиями и качеством услуг (в том числе на федеральном портале); удовлетворённости экспертов и научного руководителя качеством реализации проекта и создаваемой продукцией; удовлетворенности членов проектной команды процессом и результатами реализации проекта; достижения всех целевых индикаторов проекта.

Организационный компонент включает комплекс мероприятий, обеспечивающих организационно-методическое сопровождение успешной деятельности «Сетевого центра» по оказанию консультативных услуг родителям (законным представителям), в том числе – разработку и утверждение пакета нормативно-правых актов, заключение договоров, регулирование графика работы центра и выполнение плана работы, формирование баз клиентов, распределение между консультантами объема работ по количеству услуг, разработке и экспертизе программ, организацию реализации плана мероприятий центра и т. д.

Основные формы оказания консультационных услуг в центре и его сетевых «узлах»:

1. *Устная консультация.* Устная консультация родителям (законным представителям) проводится в пределах основных направлений деятельности центра в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи в вопросно-ответном формате (последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации). Услуга оказывается в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 30–45 минут, однако, при необходимости, обусловленной характером и содержанием запроса родителя (законного представителя), время консультирования может изменяться. Конкретное содержание услуги (психолого-педагогическая, методическая или консультативная помощь) определяется при обращении за услугой, исходя из потребностей обратившегося. В консультационном центре и его сетевых «узлах» проводится работа с индивидуальными трудностями и состоянием родителей, которым обеспечена безопасность, конфиденциальность, доверительная обстановка. Получателю услуги предоставлена возможность как самому обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи для получения услуги (по телефону или же по сайту), так и обозначить её непосредственно в момент начала устной консультации.

2. *Очная консультация.* Очная консультация проводится в помещении центра и его сетевых «узлах», которые оборудованы необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ.

Очное консультирование проводится в форме беседы, индивидуального, группового, семейного консультирования, тренинга, мастер-класса, практикума, лекции, семинара, круглого стола, собеседования, деловой игры. Продолжительность консультации – не менее 30–45 минут.

3. *Дистанционная (заочная) консультация.* Заочная (дистанционная) консультация предоставляется по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-

соединения, в том числе по видео- и аудиосвязи в мобильном приложении WhatsApp Messenger, в виде групповых и индивидуальных онлайн-консультаций (программа Skype, платформы Pruffine и Zoom, электронная почта, открытое размещение на портале (по согласованию с родителями). Продолжительность консультации – не менее 30–45 минут.

Во время проведения дистанционных консультаций получатель услуги может выбрать удобный для него телекоммуникационный сервис из имеющихся в консультационном центре. Сервис Zoom осуществляет видеосвязь с получателем услуги и демонстрирует ему на экране тексты нормативных, правовых и иных актов, другой информации.

Дистанционное консультирование предоставляется в форматах онлайн-консультирования, вебинара, круглого стола, тренинга, игры, предоставления материала (нормативно-правового, психолого-педагогического) по запросу через сайт и электронную почту. По результатам обучающих онлайн-мероприятий родители получают сертификаты.

Большой популярностью у родительского сообщества нашей республики, соседних регионов, а также других регионов России (более 60 регионов) пользуются обучающие вебинары.

Материалы всех вебинаров размещены на Рутубе¹, что даёт возможность посмотреть их всем желающим².

4. Выездная консультация. Выездная консультация проводится по месту жительства получателя услуги или в определенном по обоюдной договоренности выделенном помещении. Право на получение услуги в форме выездной консультации предоставляется определенным категориям получателей услуг: гражданам пенсионного возраста, проживающим вне места нахождения

службы; инвалидам первой и второй групп; гражданам, воспитывающим ребёнка в неполной семье и являющимся единственным законным представителем ребёнка, проживающим вне пределов транспортной доступности центра.

Выездное консультирование проводится в виде индивидуального консультирования на дому; семейного консультирования; беседы. Продолжительность консультации – не менее 30–45 минут.

Качественное бесперебойное техническое обеспечение дистанционного консультирования, а также связанные с этим расходы отнесены к сфере ответственности центра.

Во время выездной консультации получателю услуг не предоставлена возможность выбора консультанта. Право выбора времени оказания услуги в данном случае реализовано частично, в формате выбора «окна» времени для оказания услуги, позволяющего учесть вопросы невозможности точного прогнозирования транспортной ситуации.

В процессе осуществления деятельности Сетевого Центра предусмотрены следующие причины отказа в оказании услуг:

– если запрос и предполагаемые действия консультанта противоречат законодательству Российской Федерации; в подобных случаях консультант разъясняет факт возможного нарушения закона и предлагает законный вариант решения проблемы;

– если запрос выходит за рамки содержания оказываемой услуги, т. е. не связан с образованием ребёнка, деятельностью по его обучению и воспитанию;

– если запрос выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуги, описанной в Порядке предоставления услуг.

В подобных случаях консультант разъясняет причины отказа и рекомендует обратиться к иным специалистам.

¹ Материалы вебинаров. URL: <https://rutube.ru/plst/128459> (дата обращения: 20.10.2024).

² Родительский университет – Сетевой консультационный центр комплексной помощи родителям «Родительский университет». URL: <https://rutube.ru/plst/128459/> (дата обращения: 01.11.2024).

Примеры консультационных практик центра

Пример 1. Индивидуальная психолого-педагогическая консультация.

Цель индивидуального консультирования: организовать условия, способствующие осознанию родителями собственного стиля взаимодействия с ребенком, барьеров к пониманию детей и изменить их для выстраивания доверительных отношений с ребёнком.

Основная проблема обращения за консультацией.

Родительница заранее позвонила в «Сетевой консультационный центр комплексной помощи родителям “Родительский университет”» и попросила записать её на консультацию. Придя на встречу, она сформулировала свою проблему так: «У 13-летней Фатимы (средняя дочка из трёх детей) начались конфликты со сверстниками. Дома конфликтов нет. Девочка чуткая, не жадная».

Описание консультации.

Установление контакта с родителем прошло через приветствие и представление себя, краткого описания процесса консультирования и сообщения о конфиденциальности.

Матери была представлена возможность высказаться: «Расскажите, пожалуйста, что Вас беспокоит в поведении дочери?»

Во время слушания были применены техники активного слушания с вербальными компонентами, расспрашивание.

По завершении рассказа родительницы ей был задан вопрос «Что Вы чувствуете, когда сейчас рассказываете об этом?» и, таким образом, были легализованы чувства и переживания клиента – тревожность, беспокойство за дочь, опасение за снижение успеваемости дочери, страх возможной конфронтации дочери с сёстрами и т. п.

Затем был произведён анализ содержания проблемы. Затруднение заключалось в возникших конфликтах с одноклассниками, чего раньше не было, т. к. девочка спокойная.

Родительница узнала о том, что дочь не всё говорит о происходящем с ней в школе. Обратилась к психологу, так как стали поступать жалобы от классного руково-

дителя на поведение дочери, и она сама чувствует, что ей с дочкой стало труднее общаться.

Мать девочки связывает проблему с тяжёлой адаптацией при переводе в новый класс.

Первичная формулировка проблемы и запроса – ребенок иногда не слышит того, что требует от него мать, девочка стала более агрессивно себя вести по отношению к некоторым одноклассникам.

Аналитическая часть. Родительнице было разъяснено, что описанные трудности могут быть вызваны различными причинами, и следующим шагом работы стало выявление этих причин в течение следующей недели, встреча и беседа с ней, а также итоговая встреча по завершении этих мероприятий с родительницей.

Организационная часть. Матери было предложено в домашних условиях провести методику «Неоконченные предложения», а также провести наблюдение за поведением девочки, побеседовать с её классным руководителем.

Кроме того, рекомендовано понаблюдать за ребёнком по «Карте наблюдения» Д. Стотта, которая используется для изучения эмоциональной и поведенческой сфер. Она помогает выявить симптомы, которые свидетельствуют о наличии эмоциональных проблем и отклонений в поведении ребёнка.

При беседе с классным руководителем спросить:

- Как она ведёт себя на уроках?
- Изъявляет ли желание участвовать во внеклассных мероприятиях?
- Насколько общительна с одноклассниками?
- И кто инициатор общения: она или одноклассники?

При получении рекомендаций по наблюдению мать ребёнка задалась вопросом: «Как при этом ей вести себя с ребёнком – отстраниться и просто наблюдать, либо принимать более активное участие в жизни дочери?»

Для этого была использована техника информирования, цель которой – повышение психологической компетентности

родителя (особенности возрастного развития ребенка).

Были даны рекомендации, которые сформулировали в форме правил общения с ребёнком.

1. Разговариваем друг с другом.
2. Слушаем, не перебивая, и понимаем ребёнка.
3. Рассказываем детям о себе, своём детстве.
4. Ставим себя на место ребёнка и понимаем его эмоции.
5. Будем рядом с ребёнком. Важно, чтобы дети знали, что дверь к Вам всегда открыта, что у них есть возможность поговорить или просто побыть рядом с Вами.
6. Будем тверды и последовательны.
7. Стараемся всё делать вместе.
8. Дружим с друзьями своего ребёнка.
9. Помним, что каждый ребёнок – особенный.
10. Показываем пример.

В конце консультации было предложено встретиться через несколько дней, провести диагностику отношения родителя к ребёнку и ребёнка к родителю (методика «Неоконченные предложения»), понаблюдать за девочкой.

Рефлексия.

На вопрос «Помогла ли Вам сегодняшняя встреча?» мать ответила, что данная встреча помогла ей понять, что она уделяет мало внимания дочери вне дома, и что надо более активно и ненавязчиво включаться в её жизнь.

Особый интерес вызвала схема и методика наблюдения за причинами изменения поведения дочери.

В конце родительница сделала выводы: встречи проводить по мере возникновения вопросов; прослушать вебинары по конфликтам, которые уже были проведены по данной теме; поучаствовать в групповом собрании с другими родителями для получения навыков общения с ребенком и обмена опытом по данной проблеме.

Отслеживание результатов.

При первой встрече во время беседы консультант отметил, что мама ребёнка неохотно говорит о том, что очень редко общается с дочерью и обсуждает её про-

блемы. Она не думает, что необходимо и ей работать над собой, изменить себя.

В ходе нескольких встреч родительница отметила, что ожидала получить совет сразу же, который поможет в их ситуации. Теперь она понимает, что необходима продолжительная работа.

Мама рассказала о нашей совместной деятельности на родительском собрании, что повлекло ещё несколько запросов. С ними начали работу консультанты центра.

Пример 2. Групповое консультирование родителей (лиц, их заменяющих), имеющих детей с телефонной и игровой зависимостью.

Цель оказания услуги: помочь родителям понять, какие действия позволят поддержать ребёнка в избавлении от зависимости от электронных устройств и игр, освоить алгоритм введения и соблюдения правил пользования гаджетами в семье.

Целевая группа: родители или лица, их заменяющие, имеющие детей с телефонной и игровой зависимостью.

Краткое описание консультации

Групповая консультация с родителями целевой группы с общим запросом направлена на:

- формирование представлений о последствиях для ребёнка с запущенной формой телефонной и игровой зависимостью;
- выработку критического отношения к попустительскому стилю поведения в отношении ребёнка с телефонной зависимостью;
- алгоритм введения и соблюдения правил пользования гаджетами в семье, введение последствий за нарушение правил.

Условием участия родителей в групповой работе является регулярное посещение ими занятий. Эффективность работы зависит от сформированности в процессе занятий доверительных отношений в группе, соблюдения правил конфиденциальности и безоценочности при проведении занятий.

С каждым из участников группы проводится предварительная беседа о целях и задачах групповой работы.

Психолог-консультант до начала занятий получает согласие на обработку персональных данных в письменном виде от каждого участника группы.

1. Подготовительный этап

Цель: создать условия для работы группы.

Консультанты обговаривают с участниками групповые правила и нормы, особенно правило конфиденциальности; проясняют ожидания и установки, основные проблемы в общении с ребенком каждого участника. Созданные условия поддерживаются на протяжении всей работы группы.

2. Мотивационный этап

Цель: постоянство и настойчивость в повседневной работе над собой и активное участие в жизни ребёнка. Чтобы избежать стихийного воспитания, мы формулировали правила, которым будут следовать родители и дети для достижения поставленной цели. Придерживаться этих правил необходимо независимо от настроения или усталости.

Чтобы вести данную работу, нам необходимо:

1. В первую очередь восстановить контакт с ребенком и настроить (если были нарушены) доверительные отношения между родителями и детьми;

2. Недопустимо, чтобы дети играли по несколько часов. Детям младшего школьного возраста – не более получаса, старшего школьного возраста – не более часа в сутки на игры. Кроме того, надо ограничивать доступ детей к играм и фильмам, основанным на насилии. Вам можно и нужно вникнуть в суть игр ребёнка, разделив его интересы.

3. Мы чётко должны знать, чем увлечён нашего ребёнка, ведь время, освобождённое от телефона, должно быть заполнено чем-то интересным.

4. Мы должны быть спокойны, даже если начался конфликт, быть сдержанны и последовательны в своих действиях.

Консультант организует обсуждение с участниками последствий для детей с телефонной зависимостью, последствия конфликта между родителями и детьми, ребёнок не будет делать шаги нам навстречу, если не увидит изменений в нас самих,

мы своим примером должны показать, что гаджет не управляет нами, и мы спокойно обходимся без него.

На занятиях участники под руководством консультанта обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с поведением ребёнка с зависимостью от электронных устройств и игр. Большая часть этой работы направлена на рефлексию собственных реакций, лучшее понимание своих мыслей, чувств, поведенческих реакций.

3. Работа с восстановлением доверительных отношений

Цель: налаживание эмоционального контакта с ребёнком и принятие его эмоций.

Основные направления работы консультанта на данном этапе:

- осознание им принятия родителями практик восстановления доверительных отношений;
- выявление основных причин ухода ребенка от реальности в виртуальный мир.

4. Поиск ресурсов

Цель: повышение родительской компетентности и профилактика случаев возвращения ребёнка в виртуальный мир.

Внимание и работа консультанта группы на этом этапе направлены на обучение участников лучшему пониманию проблем своего ребёнка, его переживаний; осознание того, в каких видах помощи он сейчас нуждается.

Проанализируйте свои взаимоотношения с сыном или дочерью: много ли вы общаетесь, делитесь ли мыслями, переживаниями, просите ли совета друг у друга. Хорошо ввести семейную традицию, например, каждый день вечером устраивать за столом чаепитие без смартфонов. Пусть каждый член семьи расскажет о проведённом дне. Как вариант можно устроить дома «зону тишины» (кухня или гостиная), где никто не пользуется гаджетом.

Аналогично можно периодически устраивать «дни тишины», когда все отключают телефоны и проводят вместе время в парке, в кафе и т. д. Именно родитель должен стать для ребёнка наставником, героем, другом в борьбе с этой зависимостью [2].

5. Подведение итогов работы группы

Анализ результатов анкетирования родителей-участников группы показал положительный результат, а именно: оценка удовлетворённости решением проблемы – в 96 % от общего числа участников.

Многие родители признались в том, что ожидали мгновенного результата без больших усилий. Но постепенно осознали, что изменяться важно самим, и это нелёгкий труд. Но радуют результаты: девочка вечер проводит на кухне с мамой (помогает готовить ужин, убирать посуду и т. д.); Аслан и Адлан помогают отцу завершить недоделки ремонта по дому (семья недавно переехала в новый дом), ребята очень активно включились в процесс и даже вносят свои предложения – такими результатами поделилась другая мама.

Оценка эффективности деятельности по оказанию услуги

Критерии оценки эффективности услуги:

- уменьшение времяпрепровождения ребёнка в гаджетах;
- положительная динамика внутрисемейных отношений;
- налаживание эмоционального контакта «родитель-ребёнок»;
- самостоятельное обращение родителей за помощью к специалистам при возникновении трудных ситуаций.

Способы оценки эффективности по каждому из указанных критериев:

- наблюдение за состоянием ребёнка;

– отсроченная обратная связь со стороны участников;

– в отдельных случаях интервью с ребёнком, которое проводит специалист направившей организации;

– обратная связь со стороны организации или специалистов, направивших родителей на группу.

Инструменты оценки эффективности:

- анкетирование родителей;
- интервью;
- беседа.

Результаты

Динамика оказания Центром консультационных услуг представлена в таблице 1:

Информационно-разъяснительная деятельность «Сетевого центра» направлена на информирование широкой родительской общественности о создании центра и его деятельности по оказанию консультационных услуг, порядке их предоставления посредством:

– освещения работы по реализации проекта в региональных СМИ, в том числе, электронных;

– размещения актуальной информации о деятельности центра в новостном разделе официального сайта Университета. Кроме того, на сайте создан раздел, посвящённый деятельности Центра, в котором регулярно отражается актуальная информация;

– создания информационного стенда, отражающего содержание деятельности центра;

Таблица 1 / Table 1

Динамика оказания Центром консультационных услуг / Dynamics of the provision of consulting services by the Center

| № | Год реализации проекта | Запланировано услуг | Общее кол-во оказанных услуг | Кол-во вебинаров | Обучающие онлайн вебинары с сертификацией | Офлайн консультации |
|---|------------------------|---------------------|------------------------------|------------------|---|---------------------|
| 1 | 2021 | 12000 | 14005 | 12 | 12617 | 1388 |
| 2 | 2022 | 16800 | 17960 | 25 | 11759 | 6201 |
| 3 | 2023 | 50000 | 53122 | 24 | 34426 | 18696 |
| 4 | 2024 | 70000 | 68055 (на 11.2024) | 27 | 52679 | 15376 |

- создания аккаунтов центра в социальных сетях «ВКонтакте»;
- создания популяризационных медиаматериалов, в том числе видеоролика с отзывами родителей (законных представителей), и их публикации, а также трансляции на ТВ и радио;
- создания рекламных брошюр с инфографикой.

Выводы

Результаты анализа деятельности сетевого консультационного центра комплексной помощи родителям (лицам, их замещающих) «Родительский университет» показывают:

- высокую ценность проводимой консультационной деятельности для трансформации детско-родительских отношений в доверительные;
- необходимость системной работы с постоянной по составу группой родителей для повышения эффективности в выработке привычек доверительного общения, умения приводить себя в спокойное и уравновешенное состояние, понимание эмоционального состояния ребёнка, принятие и помощь в его изменении;
- важность непрерывного развития самих членов консультационной команды: становление Центра как самообучающейся структуры.

Авторские рекомендации по развитию системы образования, основывающиеся на материале статьи.

Проведённый анализ результатов 4 лет деятельности центра показывает, что развитие взрослых людей возможно. Но его эффективность существенно выше, если оно носит характер изменения привычек родительского поведения маленькими ша-

гами, постепенно и с обязательным внешним контролем-поддержкой. Такую роль играет, например, тематическая родительская группа с консультантом.

Проект, предусматривающий развитие родительской компетентности, остаётся актуальным, но требует своего развития на следующем этапе в направлении углубления работы с родителями по программе, направленной на изменение инерции привычных реакций на недопустимое поведение детей, на умение выстраивать доверительные отношения, соблюдать иерархию в семье, вводить правила и границы и т. д.

Источники финансирования, благодарности

Источниками финансирования деятельности Центра явились гранты Минпросвещения РФ и его государственные задания университету, софинансирование ЧГПУ за счёт средств от приносящих доход видов деятельности.

Авторы выражают благодарность Минпросвещения РФ, ректорату, управлению стратегического планирования и проектной деятельности университета за поддержку проекта не только финансово, но и содержательным консультационным развивающим сопровождением.

Благодарим партнёров: АНКПО «Новые решения» за многолетнее содействие в реализации проекта, научного руководителя Центра Калашникову Наталью Григорьевну за высокий профессионализм и сотрудничество.

*Статья поступила в редакцию 10.11.2024;
одобрена после рецензирования 20.11.2024;
принята к публикации 04.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Давыдова Н. Н. Развитие сетевого взаимодействия инновационно-активных образовательных учреждений // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2010. №1. С. 3–6.
2. Калашникова Н. Г., Карташова Т. А. Повышение родительской компетентности в межрегиональном сетевом консультационном центре комплексной помощи родителям «Школа для родителей» // Семья в XXI веке: проблемы и перспективы: материалы докладов IV Всероссийской научно-практической конференции магистрантов, преподавателей, общественных деятелей, практиков / под ред. Т. Г. Соболевой. Барнаул: Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова, 2023. С. 112–118.

REFERENCES

1. Davydova N. N. [Development of network interaction of innovative and active educational institutions]. In: *Municipal'noe obrazovanie: innovacii i e'ksperiment* [Municipal education: innovations and experiment], 2010, no. 1, pp. 3–6.
2. Kalashnikova N. G., Kartashova T. A. [Improving parental competence in the interregional network consulting center for comprehensive assistance to parents «School for parents»]. In: Soboleva T. G., ed. *Sem'ya v XXI veke: problemy i perspektivy: materialy dokladov IV Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii magistrantov, преподаvatelej, obshhestvenny'x deyatелеj, praktikov* [Family in the XXI century: problems and prospects: materials of reports of the IV All-Russian scientific and practical conference of undergraduates, teachers, public figures, practitioners]. Barnaul, Altai State Technical University named after I. I. Polzunov, 2023, pp. 112–118.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Ахмед Вахаевич Ажиев – кандидат педагогических наук, проректор по социальной, воспитательной работе и связям с общественностью, доцент Чеченского государственного педагогического университета;

email: azhiyev62@mail.ru

Зарина Исраиловна Гадаборшева – кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой педагогики и дошкольной психологии Чеченского государственного педагогического университета;

email: zgadaborsheva@mail.ru

Циала Алексеевна Калманова – кандидат педагогических наук, доцент Чеченского государственного педагогического университета;

email: alaisciala@mail.ru

Ханифа Лячиевна Нальгиева – кандидат социологических наук, почётный работник в сфере высшего образования РФ, доцент Чеченского государственного педагогического университета;

email: xanifa.nalgieva@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Akhmed V. Azhiev – Cand. Sci. (Pedagogical sciences), Vice-rector for social, educational work and public relations, Assoc. Prof. of the Chechen State Pedagogical University;

email: azhiyev62@mail.ru

Zarina I. Gadaborsheva – Cand. Sci. (Pedagogical sciences), Assoc. Prof., Head of the department of pedagogy and preschool psychology of the Chechen State Pedagogical University;

email: zgadaborsheva@mail.ru

Tsiala A. Kalmanova – Cand. Sci. (Pedagogical sciences), Assoc. Prof. of the Chechen State Pedagogical University;

email: alaisciala@mail.ru

Khanifa L. Nalgieva – Cand. Sci. (Sociological sciences), Honorary worker in the field of higher education of the Russian Federation, Assoc. Prof. of the Chechen State Pedagogical University;

email: xanifa.nalgieva@mail.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Опыт становления и развития центра психологического консультирования родителей (лиц, их замещающих) при Чеченском государственном педагогическом университете / А. В. Ажиев, З. И. Гадаборшева, Ц. А. Калманова, Х. Л. Нальгиева // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 84–96.

FOR CITATION

Azhiev A. V., Gadaborsheva Z. I., Kalmanova Ts. A., Nalgieva H. L. The Experience of Formation and Development of the Center for Psychological Counseling of Parents (Persons Replacing Them) at the Chechen State Pedagogical University. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 84–96.

Научная статья
УДК 159.9

ТЕЛЕФОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ВУЗЕ: ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ

Каргин М. И., Яшкова А. Н., Золоткова Е. В.

*Мордовский государственный педагогический университет им. М. Е. Евсевьева
430007, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Студенческая, д. 11А, Российская Федерация*

Аннотация

В статье описываются условия и результаты работы телефонного консультирования Центра психологической поддержки «Доверия» Мордовского государственного педагогического университета имени М. Е. Евсевьева в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Исследование проводилось методом сравнительного анализа данных консультативного журнала, их обобщения и математической обработки показателей, что позволило отметить положительный опыт организации телефонного консультирования на базе вуза. Полученные результаты теоретического, эмпирического и математического анализа указывают на эффективность консультативных практик при самостоятельной модели телефона доверия или в структуре центра психологической помощи и поддержки.

Ключевые слова: психологическое консультирование, телефонное консультирование, телефон доверия, психологическая помощь, психологическая поддержка, родители, студенты

Original research article

TELEPHONE CONSULTATION IN A UNIVERSITY: ORGANIZATION EXPERIENCE

M. Kargin, A. Yashkova, E. Zolotkova

*Mordovian State Pedagogical University named after M. E. Evseeviev
ul. Studencheskaya, 11A, Republic of Mordovia, Saransk 430007, Russian Federation*

Abstract

The article describes the conditions and results of the telephone counseling of the Center for Psychological Support "Trust" of the Mordovian State Pedagogical University named after M. E. Evseeviev within the framework of the federal project "Modern School" of the national project "Education" to provide psychological, pedagogical, methodological and consulting assistance to parents (legal representatives) of children, as well as citizens wishing to take children left without parental care into their families. The study was conducted using the method of comparative analysis of the data of the consulting journal, their generalization and mathematical processing of indicators, which made it possible to note the positive experience of organizing telephone counseling on the basis of the university. The obtained results of theoretical, empirical and mathematical analysis indicate the effectiveness of consulting practices in an independent model of a helpline or in the structure of a center for psychological assistance and support.

Keywords: psychological counseling, telephone counseling, helpline, psychological assistance, psychological support, parents, students

Введение

В России история работы служб психологической помощи началась с развития и внедрения психологии в образовательные организации, что было обосновано не только положительными результатами психологической науки (Д. Б. Богоявленская [1], П. Я. Гальперин [2], И. В. Дубровина¹, А. К. Маркова², В. С. Мухина³, Д. Б. Эльконин⁴ и др.), но и потребностью в развитии творческой личности ребёнка. Это пришлось на 80-ые XX столетия.

Среди многообразия форм организации служб психологической помощи есть форма «телефон доверия», которая стала активно применяться не только в Москве, но и в субъектах Российской Федерации с конца 80-ых XX в. К примеру, в Республике Мордовия первый телефон доверия был открыт на базе комитета по делам молодёжи в 1994 г. В настоящее время данная форма внедряется в различные структуры образования и социальной сферы в целом.

Постановка проблемы

Телефон доверия – это не простая форма психологической помощи, поэтому может создавать различные трудности психологам при её организации. В данной статье хотелось бы описать опыт реализации психологической службы в вузе через консультативную модель телефона доверия на базе Мордовского государственного педагогического университета имени М. Е. Евсевьева.

Телефон доверия – это форма консультативной помощи по различным вопросам, в том числе по вопросам психологиче-

ского содержания. Такая форма наиболее доступна для населения, особенно для обучающихся, у которых в руках есть собственный телефон, и он их делает мобильными в течение всего времени суток. Телефон доверия в Мордовском государственном педагогическом университете имени М. Е. Евсевьева функционирует с 2021 г. в рамках деятельности Центра психологической поддержки «Доверие» (далее – центр). Он предоставляет свои психологические услуги для студентов. Психологическая поддержка молодёжи направлена на следующие аспекты:

- определение возможностей и личностных ресурсов;
- снижение нервно-мышечного напряжения;
- поиск выхода из трудных жизненных ситуаций;
- преодоление стрессов и эмоционального выгорания;
- актуализация психологических компетенций для эффективного профессионального становления и достижения личностного роста;
- стимулирование ответственности за принятие собственных решений и позитивной жизненной позиции.

Центр оказывает психологическую поддержку в двух формах:

- психологическое консультирование;
- психологическая диагностика.

Психологическое консультирование реализуется в форме телефона доверия. Осуществляется в двух форматах – через телефон и по электронной почте. Необходимо отметить, что работа консультантов телефона доверия основана на принципах анонимности, доступности, гуманности, профессионализма, осознанной ответственности.

Уже первая работа в рамках телефонного консультирования показала его специфику. И она заключается в том, что в отличие от очного формата клиент остаётся полностью анонимным. Психолог не знает, кто находится на другом конце телефонной связи. Клиент имеет право представиться любым именем. Это позволяет ему свободно гово-

¹ Практическая психология образования: учебник для студентов / под редакцией И. В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2004. 592 с.

² Маркова А. К., Матис Т. А., Орлов А. Б. Формирование мотивации учения: книга для учителя. М.: Просвещение, 1990. 192 с.

³ Мухина В. С. Детская психология: учебник для студентов педагогических вузов. М.: Просвещение, 1985. 272 с.

⁴ Эльконин Д. Б. Детская психология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Академия, 2007. 384 с.

речь о своих проблемах, уточнять интимные вопросы. При этом клиент может в любую минуту прервать консультирование, особенно, если он почувствует, что психолог начинает его расспрашивать о чём-то глубинном. Отсюда требования к консультанту – он должен так подстроиться к своему клиенту, чтобы работа продолжалась достаточно долго, чтобы разобраться до конца проблему того, кто обратился за помощью¹.

Службу телефонного консультирования отличает доступность помощи. Клиенту не надо идти и записываться на приём к психологу. Достаточно знать номер телефона и позвонить на службу телефонного консультирования. Такой формат особенно удобен для тех лиц, которые находятся в состоянии сильного эмоционального напряжения, имеют замкнутость, выраженное чувство одиночества или состояние фрустрации [4].

Кроме этого, важным остаётся гуманное отношение к позвонившему человеку и построение консультативного диалога «в поле клиента». Психолог-консультант обязан быстро подстроиться к скорости речи, эмоциональному фону клиента, его репрезентативной системе восприятия и анализу информации, в запросе и поведении обратившегося найти нравственный контекст содержания вопроса и пути его раскрытия. Кто бы и как бы не проявлял негативное отношение при разговоре, психолог должен держать себя в рамках социальных норм общения и демонстрировать гуманность в обращении².

Профессионализм и осознанная ответственность консультантов в ходе телефонного консультирования проявляется через их профессиональные знания, умения и навыки в методике консультирования с помощью телефонной связи, опыт построения границ личной компетентности и гибкости в работе с клиентом. Каждый специалист телефона доверия несет личную ответственность за подобранные при-

ёмы и процесс разговора с позвонившим, понимает последствия его слов в ходе анализа проблемы клиента [4].

Клиенты телефона доверия ожидают получение психологической поддержки через атмосферу защищенности, понимания и доверия со стороны консультанта. В связи с этим, таковыми специалистами должны быть практикующие психологи, имеющие опыт телефонного консультирования.

Несмотря на то, что телефон доверия в вузе предназначен для студентов, позвонить может любой человек, независимо от социального положения, возраста, пола, статуса и пр. Консультант не будет специально уточнять перечисленные факторы.

Продолжая обобщать опыт деятельности телефонного консультирования в Мордовском государственном педагогическом университете имени М. Е. Евсевьева отметим, что главной техникой данного консультирования определена техника активного слушания или же техника отзеркаливания. Консультанты работают только с голосом абонента и должны учитывать массу нюансов в беседе с ним, т. к. телефонное консультирование представляет собой целенаправленный совместный подход к изменениям, который проводится посредством прямого наблюдения за ответами клиентов на серию вопросов.

Телефонное консультирование фокусируется на решении того, чего хотят достичь клиенты. При этом не обязательным является изучение истории и длительности проблемы (проблем). Телефонные консультационные сеансы обычно заостряются на настоящем и будущем, сосредотачиваясь на прошлом только в той степени, в которой это необходимо для выражения сопереживания и точного понимания проблемы клиента. В своей работе психолог исходит из того факта, что клиенты черпают личный смысл из событий своей жизни.

В телефонном консультировании ценят альянс, в котором упор делается на эмпатию, сотрудничество, любознательность и уважительное понимание. Не надо делать

¹ Каргин М. И. Основы консультативной психологии: учебное пособие. Саранск: Мордовский государственный педагогический институт, 2014. 119 с.

² Там же.

упор на экспертность. Надо учитывать, что клиент может обратиться только один раз, что и чаще всего наблюдается за студентами на телефоне доверия в вузе. Хотя были и несколько клиентов, которые обращались за психологической поддержкой несколько раз.

Можем также отметить три основных правила, по которым удаётся работать в рамках телефонного консультирования:

1) «Не чините то, что не сломано».

2) «Если что-то работает (действует), применяйте это постоянно».

3) «Если что-то не действует (не работает), не пытайтесь это делать (повторить)»¹.

С 2023 г. специалисты Центра психологической поддержки «Доверия» Мордовского государственного педагогического университета имени М. Е. Евсевьева включились в реализацию федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. В вузе была организована Служба помощи родителям, где телефон доверия Центра стал работать ещё и в рамках данной службы, оказывая психологическую поддержку как студентам, так и родителям.

Отметим, что оказание консультативных услуг родителям осуществляется не только с помощью телефонной связи, но и в очной форме, дистанционно по видеоконференц-связи, а также по сети мессенджеров и по электронной почте. Разные возможности доступа получения услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи позволили осуществлять пропаганду позитивного и ответственного родительства, просвещение по запросу родителей, а также способствовать укреплению традиций семейных отношений.

¹ Каргин М. И. Основы консультативной психологии: учебное пособие. Саранск: Мордовский государственный педагогический институт, 2014. 119 с.

Материалы и методы исследования

По полученному опыту телефонного консультирования Центра психологической поддержки «Доверие» Мордовского государственного педагогического университета имени М. Е. Евсевьева (далее – МГПУ) были обобщены результаты контингента обратившихся и их запросов за 2023 и 2024 гг. (период реализации проекта по оказанию консультативных услуг родителям).

В общей выборке насчитывается 18 604 звонков за 1 полугодие 2023 г., 18 992 – за 2 полугодие 2023 г. и 21 041 – за 1 полугодие 2024 г. Среди них только 137 звонков студентов.

Цель исследования была поставлена следующая: изучить потенциал консультативных услуг телефонного консультирования населения на базе вуза.

Методы исследования для достижения цели подобраны такие, как сравнительный анализ данных консультативного журнала, обобщение аналитических материалов проекта и способ математической обработки показателей с помощью процентов.

Результаты исследования

Рассмотрим полученные результаты именно телефонного консультирования родителей и студентов за 2023 и 2024 гг. МГПУ. Они представлены на рисунках 1–3.

По рисунку 1 видно, что контингент обратившихся родителей (более 99%) на порядок выше студентов. Это объясняется широкой рекламой телефона доверия в связи с реализацией федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по оказанию услуг различной помощи родителям.

Активное стимулирование описанных услуг в родительских сообществах дошкольных учреждений и организациях общего образования дало высокие показатели обратившихся родителей. Кроме этого, они говорят о востребованности педагогической, методической и консультационной помощи родителям, возможности её оказывать через различные формы консультирования центра.

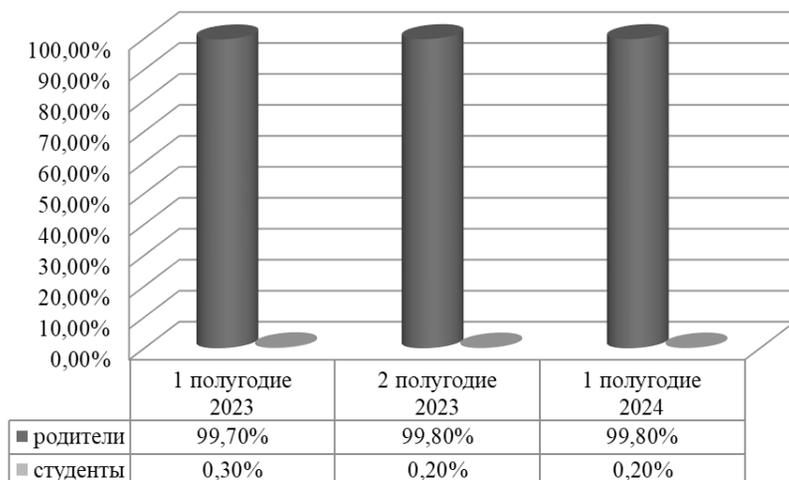


Рис. 1 / Fig. 1. Соотношение контингента телефонного консультирования на базе МГПУ в 2023 и 2024 гг. / The ratio of the contingent of telephone consultations based on Moscow State Pedagogical University in 2023 and 2024

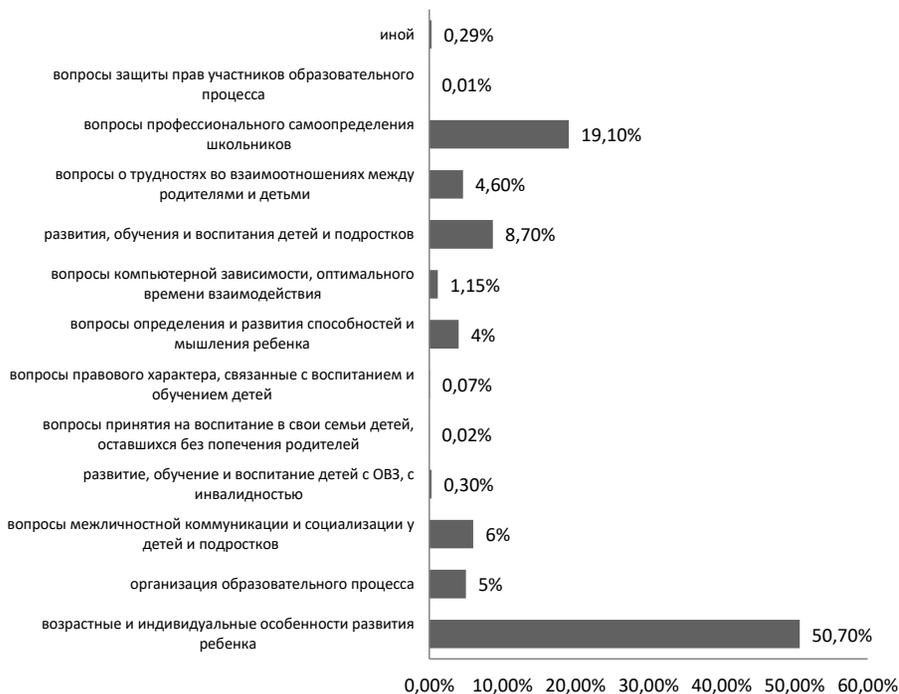


Рис. 2 / Fig. 2. Соотношение запросов родителей в рамках телефонного консультирования на базе МГПУ в 2023 и 2024 гг.

Анализ и обобщение частоты тематики родительского обращения, что указано на рисунке 2, показывают о самом популярном вопросе – о возрастных и индивидуальных особенностях детей (50,7%), связанных с изменениями психики в раннем

возрасте, в дошкольный период, на младшем школьном и подростковом этапе детства. Также были запросы по возрастным кризисам развития, а именно про кризис 3-х, 13-ти и 17-ти лет, где поведение детей вызывает тревогу и желание ответствен-

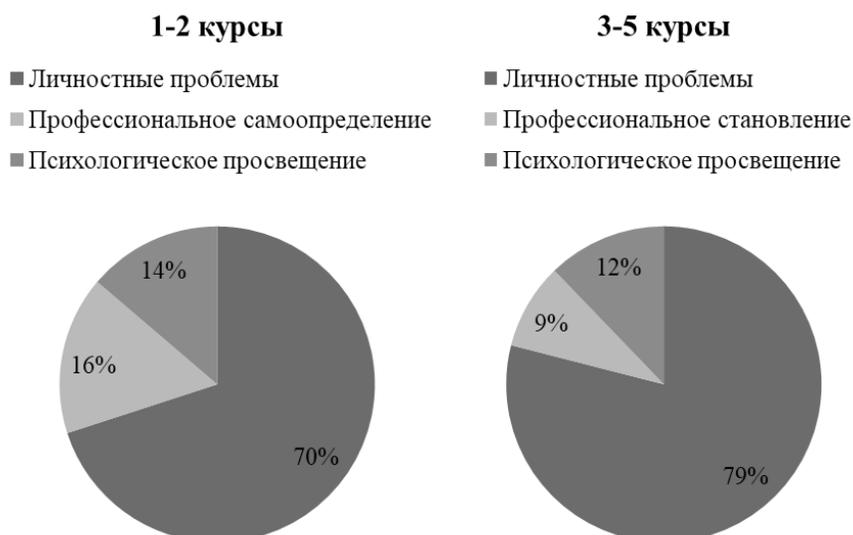


Рис. 3 / Fig. 3. Соотношение запросов студентов в рамках телефонного консультирования на базе МГПУ в 2023 и 2024 гг. / The ratio of student requests within the framework of telephone consultations at Moscow State Pedagogical University in 2023 and 2024

ных родителей понять такое состояние и снять своё напряжение.

Второй по частоте тематикой звонков были вопросы профессионального самоопределения школьников (19,1%). Обращались за информацией о профилях подготовки, условиях поступления и обучения. Были затронуты правовые аспекты, включающие вопросы поступления в вуз несовершеннолетних, лиц без попечения родителей, по потере документов личности и др. Данная тематика была ожидаема сотрудниками центра, т. к. это частые и постоянные звонки на телефоны факультетов и кафедр без участия вузов в федеральных проектах.

Далее по популярности были вопросы о:

- развитию, обучении и воспитании детей и подростков (8,7%);
- межличностной коммуникации и социализации детей и подростков в современной цифровой среде, а также в референтной группе (6%);
- организации образовательного процесса в детском саду, центрах раннего развития, в системе общего и среднего профессионального образования (5%);
- диагностике и развитию способностей и мышления ребёнка (4%);

– компьютерной и телефонной зависимости, оптимального времени взаимодействия (1,15%).

Каждая из указанных тем имела индивидуальный характер обсуждения и поиска решений, т. к. детско-родительские и педагогические отношения имеют зависимость от многих факторов и требуют их детального анализа для удовлетворительного ответа [3; 5].

По рисунку 2 видно многообразие обращений родителей, темы которых определялись в ходе диалога. Были случаи повторных звонков одних и тех же родителей, но по разным вопросам, что можно объяснить, с одной стороны, доверием к консультантам Центра, а, с другой стороны, наличием нескольких детей, трудностей семейной ситуации, личностной незрелостью родителей и др.

Студенческие запросы были дифференцированы в три тематические группы, в сравнении младших и старших курсов обучения. На рисунке 3 наблюдаем результаты журнала консультаций студентов по телефону доверия. Обучающиеся всех курсов в большинстве случаев (70% и более) обращаются по своим личным проблемам, которые затрагивают любовные отноше-

ния, отношения с родителями, зависимое поведение, темы предательства, обиды, тревоги, фрустрации, конфликтных межличностных отношений со сверстниками и преподавателями.

Профессиональное становление как группа звонков для консультирования на младших курсах (16%) возникает чаще, чем на старших курсах (9%). Это возможно объяснить неустойчивостью самоопределения студентов, несмотря на успешное поступление в вуз. Они же больше (14%) старшекурсников (12%) звонят для психологического просвещения. Задаются вопросы про черты характера, приёмы, способы и условия их изменения, о поведении и проступках людей своего возраста. Студенты просят объяснить различные психологические состояния, к примеру, зависимое и суицидальное поведение, ранимость, фобии и др.

Небольшое количество обращений студентов по сравнению с общей выборкой родителей может говорить о благополучии развития обучающихся, продуктивном их общении со сверстниками, активном образе жизни в МГПУ, а также о самостоятельном разрешении психологических трудностей. Кроме этого, центр имеет дневные часы работы, когда студенты заняты учебными и внеучебными занятиями. Контингент вуза включает многообразие обучающихся из районов Республики Мордовия, где обращение к психологу не имеет широкой популярности. В связи с чем, решаются воспользоваться телефонным доверия ограниченное количество студентов.

Обсуждение и заключение

В заключении можно отметить положительный потенциал организации телефонного консультирования на базе вуза. Эффективен он при самостоятельной модели телефона доверия или в структуре центра психологической помощи и поддержки.

Частота обращений за телефонным консультированием имеет зависимость как от контингента, так и от популярности (рекламы) телефона доверия. Важным, конечно, является качество консультативной услуги и режим работы службы.

Реализация федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, позволила в этом увидеть практическую значимость организаций высшей школы для формирования здоровой семьи, поддержания статуса родителей и укрепления социальных ценностей у молодёжи.

Внедрение в вузы различные формы психологической поддержки студентов также обеспечивает подготовку психологически здоровых и грамотных специалистов, а для населения дает возможность увидеть психологически безопасную среду для получения высшего образования.

*Статья поступила в редакцию 21.10.2024;
одобрена после рецензирования 28.11.2024;
принята к публикации 10.12.2024.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Богоявленская Д. Б. Психология творческих способностей. М.: Академия, 2002. 320 с.
2. Гальперин П. Я. Психология как объективная наука. М.: Институт практической психологии, 1998. 480 с.
3. Золоткова Е. В., Борисова Я. А. Теоретико-методологические аспекты преодоления дислексии у младших школьников // Проблемы современного педагогического образования. 2022. №74. Ч. 3. С. 89–92.
4. Моховиков А. Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2001. 494 с.
5. Яшкова А. Н., Прошкина Е. А. Детско-родительские отношения в полных и неполных семьях подростков // Учебный эксперимент в образовании. 2024. №3 (111). С. 55–63.

REFERENCES

1. Bogoyavlenskaya D. B. *Psihologiya tvorcheskikh sposobnostej* [Psychology of creative abilities]. Moscow, Academy Publ., 2002. 320 p.
2. Galperin P. Ya. *Psihologiya kak obektivnaya nauka* [Psychology as an objective science]. Moscow: Institute of Practical Psychology Publ., 1998. 480 p.
3. Zolotkova E. V., Borisova Ya. A. [Theoretical and methodological aspects of overcoming dyslexia in primary school children]. In: *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya* [Problems of modern pedagogical education], 2022, no. 74, pt. 3, pp. 89–92.
4. Mokhovikov A. N. *Telefonnoe konsul'tirovanie* [Telephone consulting]. Moscow: Smysl Publ., 2001. 494 p.
5. Yashkova A. N., Proshkina E. A. [Child-parent relations in full and incomplete families of adolescents]. In: *Uchebny`j e`ksperiment v obrazovanii* [An educational experiment in education], 2024, no. 3 (111), pp. 55–63.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Каргин Михаил Иванович – кандидат психологических наук, доцент кафедры специальной и прикладной психологии Мордовского государственного педагогического университета имени М. Е. Евсевьева; email: karginmaik@yandex.ru

Яшкова Аксана Николаевна – кандидат психологических наук, заведующий кафедрой специальной и прикладной психологии, доцент Мордовского государственного педагогического университета имени М. Е. Евсевьева; email: yashkovaan@mail.ru

Золоткова Евгения Вячеславовна – кандидат педагогических наук, декан факультета психологии и дефектологии, доцент Мордовского государственного педагогического университета имени М. Е. Евсевьева; email: zzolotkova@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Mikhail I. Kargin – Cand. Sci. (Psychological sciences), Assoc. Prof. of the Department of special and applied psychology of the Mordovian State Pedagogical University named after M. E. Evseviev; email: karginmaik@yandex.ru

Aksana N. Yashkova – Cand. Sci. (Psychological sciences), Head of the department of special and applied psychology, Assoc. Prof. of the Mordovian State Pedagogical University named after M. E. Evseviev; email: yashkovaan@mail.ru

Evgeniya V. Zolotkova – Cand. Sci. (Pedagogical sciences), Dean of the faculty of psychology and defectology, Assoc. Prof. of the Mordovian State Pedagogical University named after M. E. Evseviev; email: zzolotkova@yandex.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Каргин М. И., Яшкова А. Н., Золоткова Е. В. Телефонное консультирование в вузе: опыт организации // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2024. Т. 7. №4 (28). С. 97–104.

FOR CITATION

Kargin M. I., Yashkova A. N., Zolotova E. V. Telephone Consulting at a University: The Experience of the Organization. In: *Modern Supplementary Professional Pedagogical Education*, 2024, vol. 7, no. 4 (28), pp. 97–104.



СОВРЕМЕННОЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

2024. № 4

Над номером работали:

Литературный редактор Викт. А. Кулакова
Переводчик В. А. Дворянов
Компьютерная вёрстка – Вер. А. Кулакова
Корректор Викт. А. Кулакова

Адрес редакции:

105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, стр. 2, офис 98
тел. (495) 780-09-42 доб. 6101
e-mail: sj@guppros.ru
сайт: www.guppros.ru

Дата выхода в свет: 16.12.2024 г.